



Efecto de la inteligencia emocional en la salud mental de los trabajadores del Poder Judicial en Iberoamérica

Effect of emotional intelligence on the mental health of workers in the Judiciary in Latin America

Efeito da inteligência emocional na saúde mental de trabalhadores do Judiciário na América Latina

ARTÍCULO ORIGINAL



Lucía Herminia Nakazaki Simbron 

LNAKAZAKIS@ucvvirtual.edu.pe

Maira Catherine Aguilar Espinoza 

mayris15v@hotmail.com

Judith Nataly Noblecilla Saavedra 

jnoblecillas@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Piura, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistavive.v7i20.321>

Artículo recibido 15 de marzo 2024 / Aceptado 25 de abril 2024 / Publicado 10 de mayo 2024

RESUMEN

El trabajador en las diferentes áreas del poder judicial contribuye a agilizar dicho servicio, mejorando la atención al público, agilizando procesos que redundan en beneficio de los justiciables y a la sociedad en general, en la realización de este trabajo están sometidos a condiciones de estrés, su salud mental depende en gran medida de su inteligencia emocional y de la forma que sea capaz de manejarla. Esta investigación, de enfoque cualitativo, tuvo como objetivo reflexionar sobre la información científica orientada a brindar una visión general de Inteligencia emocional a nivel de Iberoamérica y sus efectos en la salud mental. Para ello, se realizó una búsqueda sistemática en español e inglés con las palabras clave inteligencia emocional, poder judicial, salud mental; arrojando un total de 64900 artículos. Seguidamente, se realizó la depuración a través de la revisión de títulos y resúmenes, quedando 21 artículos. Finalmente, se llevó a cabo el examen del total de los documentos siendo 16 investigaciones las que contaban con todos los criterios de inclusión y calidad, pasando a formar parte del estudio. Las bases de datos empleadas para esta revisión fueron: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo y Redalyc. Los resultados de esta investigación determinaron que, con el beneficio de esta práctica, hubo de reducción de los niveles de agresión de tipo verbal, en comparación, a los efectos alcanzados en agresión física, hostilidad e ira, hacia los usuarios que cuando no maneja la inteligencia emocional.

Palabras clave: Estrés; Inteligencia emocional; Poder judicial; Salud mental

ABSTRACT

The worker in the different areas of the judiciary contributes to streamline said service, improving customer service, streamlining judicial processes that benefit the defendants and society in general. This research, with a qualitative approach, aimed to compare the different scientific articles aimed at providing an overview of Emotional Intelligence at the Ibero-American level. For this, a systematic search was carried out in Spanish and English with the keywords emotional intelligence, judicial power; yielding a total of 64900 articles. Subsequently, the debugging was carried out through the review of titles and abstracts, leaving 21 articles. Finally, a total examination of the documents was carried out, 16 investigations being those that had all the inclusion and quality criteria, becoming part of the study. The databases used for this review were: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo and Redalyc. The results of this research determined that, The results obtained showed a similarity in the research designs, which were carried out in their entirety with the non-experimental design. There was a general reduction in the levels of verbal aggression, in comparison, to the effects achieved in physical aggression, hostility and anger, when emotional intelligence is handled.

Key words: Stress, Emotional intelligence; Judiciary; Mental health

RESUMO

O trabalhador nas diferentes áreas do poder judiciário contribui para agilizar o referido serviço, melhorando o atendimento ao público, agilizando processos judiciais que beneficiam os réus e a sociedade em geral. Esta investigação, de abordagem qualitativa, teve como objetivo comparar os diferentes artigos científicos que visam fornecer uma visão geral da inteligência emocional a nível da Ibero-América. Para tanto, foi realizada uma busca sistemática em espanhol e inglês com as palavras-chave inteligência emocional, poder judicial; rendendo um total de 64.900 artigos. Em seguida, foi realizada a purificação por meio da revisão de títulos e resumos, restando 21 artigos. Por fim, foi realizado o exame total dos documentos, sendo 16 investigações que atenderam a todos os critérios de inclusão e qualidade, passando a fazer parte do estudo. As bases de dados utilizadas para esta revisão foram: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo e Redalyc. Os resultados desta pesquisa determinaram que, Os resultados obtidos mostraram semelhança nos desenhos de pesquisa, que foram realizados integralmente com o desenho não experimental. Houve uma redução geral nos níveis de agressão verbal, em comparação, aos efeitos alcançados na agressão física, hostilidade e raiva, quando a inteligência emocional é gerenciada.

Palavras-chave: Estresse; Inteligência emocional; Judiciário; Saúde mental

INTRODUCCIÓN

Actualmente la Inteligencia Emocional, es un estado muy importante para poder triunfar en la vida, ya que algunos individuos con un gran potencial intelectual no han logrado tener éxito en la vida y otros menos dotados, pero con grandes habilidades sociales (emocionales) han escalado importantes posiciones. Es por esto, que la psicología positiva e inteligencia emocional cuentan con una serie de relaciones, interacciones y posibilidades que, sin lugar a dudas, fortalecen el progreso de los dos conceptos. Los crecientes estudios y hallazgos de la psicología positiva establecen diversas alternativas al desarrollo emocional, ya que son el bienestar subjetivo y la felicidad aspectos centrales de su estudio. Por esta razón, se orienta a la disminución de los problemas psicosociales a partir de resultados positivos, fundamentados en la óptima funcionalidad humana. Adicionalmente, ha mostrado un impacto importante en el bienestar emocional en las personas (1).

El equilibrio de la esfera emocional de los individuos según refiere Marcos et al. (2) mayor será, la proyección hacia sus ámbitos de acción; como lo puede ser familia, compañeros y en el desempeño laboral. Esto permite considerar la repercusión de las emociones en el desarrollo de los individuos y su salud mental. En este sentido Moral y Ganzo (3), plantean que las emociones negativas frenan el desarrollo en los puestos de trabajo; discusiones con los compañeros y jefes

deterioran las relaciones laborales, haciendo que el individuo no desee llegar al trabajo o bajando su rendimiento. El trabajador en las diferentes áreas del poder judicial contribuye a agilizar dicho servicio, mejorando la atención al público, agilizando procesos judiciales que redundan en beneficio de los justiciables y a la sociedad en general.

El trabajador en este ámbito adquiere destrezas y desarrolla habilidades para enfrentar situaciones en procesos judiciales que se complican aún más cuando resulta difícil coincidir en circunstancias en la atmósfera de los sentimientos y de la reacción ante los posibles hechos. El nivel de exigencia de los puestos es alto, así como también, de los jefes inmediatos provocando nivel de estrés elevado implicando irritabilidad con los solicitantes del servicio y hasta los mismos compañeros, generando conflictos laborales y perjudicando su integridad física, moral y emocionalmente que pueden desencadenar problemas en la salud mental; es por ello un requisito indispensable educar la enseñanza del manejo de las emociones en situaciones de esta índole. La presión y exigencia por parte de las instancias involucradas en el servicio de impartición de justicia genera en los trabajadores frustración por sentirse fracasados, enojo por no cumplir con los objetivos establecidos que el puesto requiere existiendo tendencia a tener más desórdenes emocionales (4).

Los seres humanos son un componente de múltiples emociones y estas pueden liberar una

gran variedad de conductas que pueden mejorar o empeorar el desempeño de un individuo. El elemento humano es un capital que toma los demás recursos existentes de la organización y los maneja; de tal manera que puede hacer que una empresa se desarrolle o muera en poco tiempo. De ahí la importancia de conocer el potencial humano que opera una organización y los factores que lo afectan. Las investigaciones de diversos autores manifiestan que realmente existe una afectación del desempeño laboral por las emociones, y que es de suma importancia que los individuos conozcan y aprendan a manejar todas sus emociones para no cosechar resultados amargos. La presión y exigencia por parte de las instancias involucradas en el servicio de impartición de justicia genera en los trabajadores frustración por sentirse fracasados, enojo al no cumplir con los objetivos establecidos que el puesto requiere existiendo tendencia a tener desordenes emocionales (5).

Así mismo, si consideramos las demandas actuales de la sociedad de formación integral, emerge preguntas como: que tanto nos estamos aproximando a las demandas actuales de la sociedad, la pregunta es ¿se están desarrollando en los colaboradores del Poder Judicial las habilidades afectivas y sociales necesarias para ser profesionales competentes y comprometidos con su comunidad en una perspectiva actual y futura? Por otro lado, ¿qué tanto conoce, perciben y regulan sus emociones? ¿Tienen habilidades para conocer y percibir los estados de ánimo de las personas con las que interactuarán

profesionalmente en un marco de ética y valores humanos? (5).

Esta investigación nace de la voluntad de ofrecer a todos los que deseen construir una ciudadanía nueva, reforzar el hecho de ser excelentes profesionales, que sean capaces de trabajar en equipo, asimismo ayudarles a desempeñar su rol de líder social, ya que no podemos ser ajenos a los cambios que se suscitan en nuestro entorno y salud mental.

Dependiendo de los hallazgos que se obtengan, podremos establecer nuevas líneas de investigación. Por esa razón, la presente investigación tiene como objetivo principal determinar el efecto de la inteligencia emocional en la salud mental de trabajadores del Poder Judicial en Iberoamérica.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio constituye una investigación básica, en la que se realizó una revisión de literatura, su realización, contribuyó a ampliar y enriquecer el conocimiento científico que se tenía respecto a la Inteligencia Emocional y su efecto en la salud mental en colaboradores del Poder Judicial a nivel iberoamericano. La investigación es además cualitativa y se utilizó el método descriptivo-explicativo

Consideran Salovey y Mayer (6) que la inteligencia emocional se apoya en cinco aspectos cruciales. En primer lugar, conocer las propias emociones, esto es, la conciencia de uno mismo

y la capacidad de controlar sentimientos (auto-conocimiento). En segundo lugar, manejar las emociones, entendida como la capacidad de manejar sentimientos para que sean adecuados, este aspecto se basa en la conciencia de uno mismo (auto-control). En tercer lugar, la propia motivación, es decir, la capacidad de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial (auto-motivación). En cuarto lugar, reconocer las emociones de los demás, se trata de la empatía (autoconciencia de las emociones de los otros). Por último, en quinto lugar, manejar las relaciones, entendida como la capacidad de manejar las emociones de los demás y, también, de uno mismo.

En esta revisión, del total de artículos seleccionados, el 15% fueron desarrollados en Europa (n = 3), el 80% fueron realizados en América del Sur (n = 12) y el 5% en África (n = 1).

Este estudio comprendió 16 artículos de investigación, los mismos que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión establecidos, y que, obteniendo una valoración positiva en la estimación de su calidad; para esto último, se hizo uso de una tabla de criterios de evaluación de calidad. Por otra parte, estas investigaciones fueron obtenidas, a través de una búsqueda metódica en bases de datos científicas acreditadas; las empleadas para esta revisión fueron: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo y Redalyc.

En cuanto al muestreo, fue de tipo no probabilístico intencional, dado que, la selección de los artículos no fue consecuencia de la aplicación de la probabilidad, sino de las características propias la investigación (7). Se detallan los criterios de selección.

La técnica que se aplicó fue el análisis documental, ya que como lo expresaron Ñaupás et al. (8) este tipo de técnica investigativa tiene como principal función la de sistematizar la amplia información existente en estudios primarios referentes a un ámbito temático en específico, para que, posteriormente, estos puedan ser recuperados con mayor facilidad y lograr así que los investigadores interesados obtengan la mayor cantidad de información posible. Se presentan las estrategias de búsqueda.

En primer lugar, se llevó a cabo la compilación de los artículos de investigación, para ello, se establecieron los algoritmos de búsqueda; los términos utilizados en inglés fueron: emotional intelligence; y en español: inteligencia emocional.

En segundo lugar, ya teniendo establecidos los descriptores a utilizar, se pasó a efectuar la búsqueda de los artículos indizados en las bases de datos científicas y académicas seleccionadas. En tercer lugar, se realizó el proceso de depuración de los artículos, es así que, de los estudios seleccionados tras la primera revisión por título, se continuó con la lectura de los resúmenes o abstracts, con la intención de establecer, cuáles de estas investigaciones eran adecuadas para el estudio, y cuáles no se ajustaron con los criterios de inclusión, siendo desestimadas. Por último, se procedió a la examinación total de los artículos, estimando la calidad de los mismos y definiendo la muestra final.

Este estudio se ajustó a los estándares requeridos para la realización de una investigación de enfoque cualitativo, cumpliéndose con los

criterios: (a) dependencia, ya que, durante todo el proceso la investigación fue revisada por un asesor académico, evitando así posibles sesgos (b) credibilidad, puesto que, la búsqueda contempló evidencia tanto positiva y negativa por igual; (c) transferencia, comprobación de que los resultados de esta revisión contribuyen a brindar criterios

oportunos respecto a la problemática abordada; y (d) confortabilidad, dado que, se brindó detalladamente la información de la metodología empleada y operadores booleanos: AND, OR y NOT. Donde se empearon los siguientes descriptores: emotional intelligence, judicial power, mental health (9, 10).

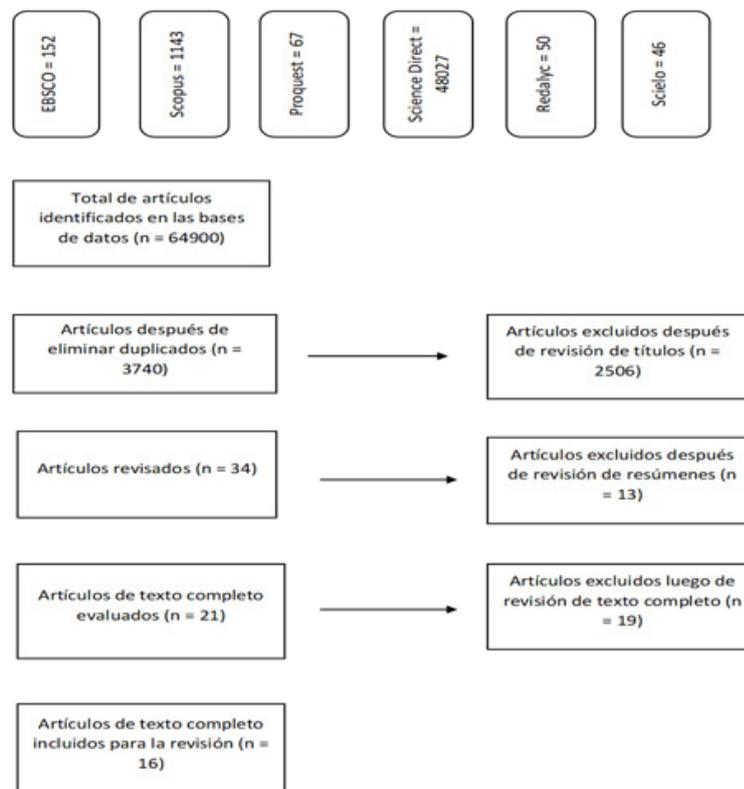


Figura 1. Diagrama de flujo de identificación de artículos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como parte de la exhaustiva revisión y análisis de las diferentes bases de datos se arrojaron los resultados que se presentan en la Tabla 1. Donde presentan los autores, título de la investigación, tipo de investigación, valor de los resultados y las conclusiones donde se pone de manifiesto el adecuado manejo del tamaño de la muestra, cerca

del 90% son investigaciones no experimentales debido al campo de la ciencia donde se desarrolla, se presenta como principal limitante la forma en que se redactan las conclusiones las cuales deben ser más profundar y ser más concretas en cuanto al aporte a la ciencia en estudio, es preciso destacar se debe hacer énfasis en la relación con la salud mental, aspectos que darían mayor alcance y valor científico de los resultados.

Tabla 2. Análisis comparativo de Inteligencia emocional en Iberoamérica y sus efectos.

Criterio de comparación	Ceballos J et al. (11)	Henck D et al. (12)	Suárez S (13)	de Lange M et al. (14)
Título de la investigación	Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo	Inteligencia emocional y el clima laboral en el desarrollo profesional de los trabajadores de CORPAC, Callao 2020	Inteligencia Emocional en trabajadores de una entidad financiera del sector privado de Lima Metropolitana	Efecto de la Inteligencia Emocional y Flujo en el Trabajo Sobre Estresores y Bienestar Psicológico: Análisis de Ruta en Docentes
Año de publicación	2017	2021	2019	2014
Revista	elsevier	Centro Sur. Social Science Journal	elsevier	Revista Colombiana de Psicología
Diseño de investigación	la regresión lineal	diseño no experimental transversal	no experimental transversal	Explicativo y transversal
Tamaño de muestra	122	120	36	199
Enfoque	Regresión lineal estimando previamente un análisis factorial exploratorio.	Cuantitativo, nivel causal, método hipotético-deductiva.	Cuantitativo	Cuantitativo
Criterio de clasificación	estudiantes de maestría con experiencia laboral superior	trabajadores de CORPAC	sujetos entre las edades de 20 y 40 años	Profesores empleados del subsistema de educación universitaria venezolano
Resultados	Se comprueba que la inteligencia emocional representada en las aptitudes emocionales y sociales influye positivamente sobre las competencias laborales	La inteligencia emocional y el clima laboral incide significativamente en el desarrollo profesional de los trabajadores de CORPAC.	El nivel de inteligencia emocional en estos trabajadores se encuentra en un nivel bajo con un 41,7%, mientras que un 5,6% muestra un nivel marcadamente bajo.	Existe correlación estadísticamente significativa y positiva entre la disposición a fluir en el trabajo y la inteligencia emocional

Criterio de comparación	Ceballos J et al. (11)	Henck D et al. (12)	Suárez S (13)	de Lange M et al. (14)
Conclusiones	El trabajo en equipo, la comunicación, la orientación al logro, la percepción y la negociación son características del individuo que favorecen la formación de competencias afectando el desempeño laboral.	la inteligencia emocional y el clima laboral incide en el desarrollo profesional de los trabajadores de CORPAC, Callao, 2020	El nivel del Inteligencia Emocional que predomina en los trabajadores de una entidad financiera del sector privado de Lima Metropolitana, se encuentra en la categoría BAJA.	Se corroboró el valor causal de los componentes del modelo PERMA de Seligman (2011) evaluados (Entrega y Relaciones)
Criterio de comparación	Rodríguez F (15)	Hernández C, Dickinson M (16)	López B et al. (17)	Moral M, Ganzo S (3)
Título de la investigación	Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional	Importancia de la inteligencia emocional en Medicina	Educación emocional en adultos y personas mayores	Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles
Año de publicación	2017	2014	2018	2018
Revista	elsevier	elsevier	Revista de Educación y psicología	Revista psicología desde el Caribe
Diseño de investigación	no experimental transversal	no experimental transversal	no experimental transversal	No experimental
Tamaño de muestra	154	XX	90	214
Enfoque	Correlacional	Descriptivo	Descriptivo	Descriptivo
Criterio de clasificación	estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria	Médicos	Adultos y personas mayores	participantes entre 18 y 65 años

Criterio de comparación	Ceballos J et al. (11)	Henck D et al. (12)	Suárez S (13)	de Lange M et al. (14)
Resultados	no indican diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes procedentes de ESO en comparación con los de ciclos formativos en ninguna de las variables del estudio.	inteligencia emocional ha adquirido una base sólida científica que empieza a dar frutos como marco de estudio y que en los próximos años seguramente depararán interesantes hallazgos en el ámbito educativo	Se detectaron las necesidades de las personas que integran los grupos con los que se trabaja.	Confirmar que el ámbito de dedicación profesional tiene implicaciones tanto a nivel de inteligencia emocional de los trabajadores como en la satisfacción con el trabajo.
Conclusiones	Existe relevancia de estos datos para mejorar las orientaciones a adolescentes con intervenciones psicoeducativas/programas que ayuden al afrontamiento de posibles transiciones y reducir la sintomatología derivada de estresores cotidianos	la importancia del estudio de la inteligencia emocional en la educación médica, lo anterior para ayudar a los médicos a comprender y crear una forma inteligente de sentir, cultivando sentimientos equilibrados y, tras ello, un mejor comportamiento en las relaciones familiares y escolares.	Se dio a conocer las características específicas de las personas adultas y mayores en cuanto a su experiencia y regulación emocional.	el ámbito profesional es una variable mediadora en la relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral
Criterio de comparación	Jiménez A et al. (18)	Hernández C et al. (19)	Ferrer C (20)	Herrera L (21)
Título de la investigación	Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo	Inteligencia emocional una revisión teórica y sistemática	Compromiso e inteligencia emocional en mediadores del Poder Judicial de Oaxaca, México	Inteligencia emocional y desempeño laboral del palacio de justicia del poder judicial del estado de México, Región Texcoco
Año de publicación	2020	2021	2010	2015
Revista	Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación	Revista de psicología	Revista de psicología	Revista de psicología
Diseño de investigación	No experimental	No experimental	No experimental	No experimental
Tamaño de muestra	776	XX	38	52
Enfoque	Descriptivo	Descriptivo	Descriptivo	Descriptivo
Criterio de clasificación	Niñas y niños de 9 años	XX	mediadores del Poder Judicial de Oaxaca	47 a 52 años la edad

Criterio de comparación	Ceballos J et al. (11)	Henck D et al. (12)	Suárez S (13)	de Lange M et al. (14)
Resultados	Mayor rendimiento académico a medida que aumentan sus puntuaciones en IE. Adicionalmente, las puntuaciones en IE de las niñas fueron consistentemente más altas que las de los niños.	El principal sustento teórico de la variable resulta de las contribuciones de la teoría de habilidades mentales, que fuera propuesta por Mayer y Salovey	El impacto que estas variables tienen en el comportamiento del mediador.	Existe correlación positiva, ya que del total de inteligencia emocional y el total de desempeño laboral mostraron un resultado significativo
Conclusiones	Deberían realizarse estudios longitudinales para establecer con mayor claridad cómo se caracteriza a lo largo de la niñez y la adolescencia el desarrollo de la IE en función a la variable género	Elaboración de la inteligencia emocional, se fundamenta a partir de los estudios que exploran la inteligencia cognitiva	Según la edad y el sexo de los participantes, existen notables diferencias en los componentes del compromiso e inteligencia emocional.	En la edad si hay diferencia significativa entre el total de inteligencia emocional. En la antigüedad laboral, hubo diferencia significativa
Criterio de comparación	Fernández P, Extremera N (22)	García P et al. (23)	Rodrigo D et al. (24)	Domínguez S (25)
Título de la investigación	La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey	Inteligencia emocional y liderazgo auténtico en los cargos públicos locales españoles	Compendio y análisis de medidas de evaluación de la inteligencia emocional capacidad	Estudio Estructural de una Medida Breve de Inteligencia Emocional en Adultos: El EQ-i-M20
Año de publicación	2005	2019	2019	2018
Revista	Redalyc	Revista de psicología	<i>Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica</i>	Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación
Diseño de investigación	No experimental	No experimental	No experimental	No experimental
Tamaño de muestra	XX	7364	XX	332
Enfoque	Descriptivo	Descriptivo	Descriptivo	Descriptivo

Criterio de comparación	Ceballos J et al. (11)	Henck D et al. (12)	Suárez S (13)	de Lange M et al. (14)
Criterio de clasificación	XX	Personas del ámbito político de las entidades locales	XX	universitarios limeños entre 18 y 56 años
Resultados	Explica el modelo de Mayer y Salovey y los instrumentos desarrollados para medir la IE. Es el modelo con mayor apoyo empírico	Se contrasta con otras variables independientes como la experiencia política, de forma que el ejercicio de la política repercute en un mayor LA como fruto del aprendizaje.	Un nivel adecuado de inteligencia emocional es un factor protector que disminuye los riesgos en los adolescentes.	El EQ-i-M20 presenta una estructura de cinco factores bien definidos. Se discuten los resultados y sus implicancias.
Conclusiones	La capacidad para manejar emociones es evaluada mediante una tarea de manejo emocional y otra tarea de relaciones emocionales.	El estudio puede resultar de gran utilidad en el campo de la formación, teniendo en cuenta que actualmente los cargos públicos locales disponen de acceso a programas de mejora impulsados por las propias Administraciones Públicas	Aun son muchos los científicos que muestran su desconfianza ante el concepto y su forma de evaluación de la IE, sobre todo cuando se hace a través de autoinformes.	No es conclusivo, pero los hallazgos muestran el aporte en cuanto a la consecución de una medida breve, y en español, para la evaluación de la IE desde el enfoque mixto.

Más del 80% son del tipo no experimental, donde los resultados se enmarcan en dilucidar sobre los problemas de la labor del personal judicial y el empleo de la inteligencia emocional, solo dos hacen referencia a las implicaciones del estrés y sus efectos sobre la salud mental, sus conclusiones no son conclusivas, aunque si todas tienen en común el papel y la importancia de la inteligencia emocional para sobreponerse a las condiciones laborales. La inteligencia emocional ha resultado ser un constructo interesante y de mucha relevancia a nivel científico mundial, especialmente en los últimos años; este particular interés creado alrededor de la definición a cargo de Salovey y Mayer retiró al menos momentáneamente de su podio al coeficiente intelectual (CI) o potencial intelectual, que había sido considerado como una habilidad innata, inamovible y fuente del éxito (26).

De ahí, que si tenemos en cuenta estos aspectos, estos resultados son comparable con un estudio de las motivaciones, las creencias irracionales y las competencias personales de los estudiantes de psicología, llevado a cabo en la Universidad de Girona, España en el 2009, concluyó que un 61% de los psicólogos entrevistados habían sufrido depresión en algún momento de la carrera y un 85% de ellos había buscado tratamiento profesional para diferentes problemas emocionales presentados durante sus estudios (26). Por lo que, se puede constatar que la Inteligencia emocional (IE) se define como la habilidad para percibir, valorar y expresar

emociones con exactitud y acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento (27). Así mismo, abarca la habilidad para comprender las emociones y regularlas, promoviendo el crecimiento emocional e intelectual. Hoy sabemos con certeza que existe relación entre las emociones y la salud a través de procesos bioquímicos. Esta influencia no solo es moderadora de la salud física, sino que también es determinante para una mayor salud mental. La IE contribuye en un mayor bienestar personal y social, mayor número de conductas saludables, menos ansiedad, menor consumo de tóxicos y en una mayor autopercepción de bienestar y salud en adolescentes.

Un meta-análisis reciente realizado en 7898 sujetos encontró que niveles altos de IE estaban significativamente relacionados con una buena salud mental. Por otra parte, algunas investigaciones han constatado que los niveles bajos de IE se relacionan con ciertos desajustes emocionales como la sintomatología depresiva, la alexitimia o dificultad para expresar verbalmente sentimientos y escasa conciencia emocional, niveles mayores de ansiedad (28), trastornos de personalidad, conducta antisocial, trastornos de la alimentación, como la bulimia.

Estudios posteriores han hallado una relación entre la baja ansiedad, la claridad y la reparación emocional y la alta percepción de la salud y el bienestar. En esta misma línea, Serrano y Álvarez (29) estudiaron la relación entre el factor de reparación del TMMS con los síntomas

de depresión endógena y depresión por desesperanza medida mediante el BDI. Estos autores observaron que las relaciones entre regulación emocional y depresión por desesperanza eran más intensas que entre regulación emocional y depresión endógena. Igualmente, la habilidad para regular las emociones y la depresión endógena fue menos intensa en comparación con la depresión por desesperanza. Del mismo modo, otros estudios han hallado una relación positiva entre claridad y apoyo social y salud mental, siendo la claridad y la reparación emocional predictores de apoyo social y salud mental (30).

CONCLUSIONES

Hubo de manera general reducción de los niveles de agresión de tipo verbal, en comparación, a los efectos alcanzados en agresión física, hostilidad e ira, cuando se maneja la inteligencia emocional. El componente interpersonal e intrapersonal en trabajadores del Poder Judicial en Iberoamérica tiene una tendencia marcada a disminuir si es que no se maneja de manera adecuada la inteligencia emocional.

El componente de adaptabilidad en trabajadores del Poder Judicial en Iberoamérica, es difícil, pero se logra manejar de manera apropiada. El componente manejo del estrés en trabajadores del Poder Judicial en Iberoamérica, se logra disminuir si existe una intervención

mediante un programa. El componente de estado de ánimo en trabajadores del Poder Judicial en Iberoamérica, en su mayoría existe un elevado nivel de agresión verbal y desanimo.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torres L, Bonilla E, González M. Psicología positiva e inteligencia emocional en educación. *DEDICA Revista de Educação e Humanidades (dreh)*. 2015; (8): 139-153. <https://doi.org/10.30827/dreh.v0i8.6915>
2. Marcos J, Cerdio D, Campo E, Gutiérrez R, Castro L, Cedillo A. Relación médico-paciente e inteligencia emocional, un reto en la educación médica. *Medicina y ética*. 2021. 32(3): 635-664. <https://doi.org/10.36105/mye.2021v32n3.01>
3. Moral M, Ganzo S. Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. *Psicología desde el Caribe*. 2018; 35(1): 18-32. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v35n1/2011-7485-psdc-35-01-18.pdf>
4. Juan Cano A, Ferrándiz García C, Bermejo García M. Comunicaciones Orales. -Competencia socio-emocional y perfil resiliente de menores sujetos a medidas judiciales de internamiento. *II Jornadas Doctorales de la Universidad de Murcia*. 2020. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/91662/1/Competencia%20socio-emocional%20y%20perfil%20resiliente%20de%20menores%20sujetos%20a%20....pdf>
5. Campaña R, Váscquez I, Bermúdez R, Serpa A. Instrumentos de identificación del mobbing o acoso laboral en Iberoamérica: una mirada desde el riesgo psicosocial. *Revista Conecta Libertad*. 2022; 6(3): 57-76. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/297>

6. Salovey P, Mayer J. Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*. 1990; 9(3): 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CD>
7. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2020; pp. 473.
8. Ñaupas H, Mejía E, Ramírez E, Paucar A. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. 2014; http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
9. Grinnell Jr R, Unrau Y. *Social work research and evaluation: Quantitative and qualitative approaches*. Cengage Learning. (7.a ed.). Oxford Univ Pr (Sd). 2005. <https://scholarworks.wmich.edu/books/306/>
10. Taylor B, Francis K, Hegney D. *Qualitative research in the health sciences*. New York: Routledge. 2013. <https://n9.cl/hhltf>
11. Ceballos L, Solarte M, Ayala A. Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Estudios gerenciales*. 2017; 33(144): 250-260. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.06.005>
12. Hencke M, Palomino A, Terrones J, Agama G. Inteligencia emocional y el clima laboral en el desarrollo profesional de los trabajadores de CORPAC, Callao 2020. *Centro Sur. Social Science Journal*. 2021. <https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/110>
13. Suarez S. Inteligencia Emocional en trabajadores de una entidad financiera del sector privado de Lima Metropolitana (tesis pregrado). Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Lima, Perú. 2019. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818.4036>
14. de Lange M, Constant A, García Álvarez D, D'Aubeterre M. Efecto de la inteligencia emocional y flujo en el trabajo sobre estresores y bienestar psicológico: análisis de ruta en docentes. *Revista colombiana de psicología*. 2014; 23(1): 207-228. <http://dx.doi.org/10.15446/rcp.v23n1.37676>
15. Rodríguez F. Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*. 2017; 10(2): 41-48. <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
16. Hernández C, Dickinson M. Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigación en educación médica*. 2014; 3(11): 155-160. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v3n11/v3n11a6.pdf>
17. López B, Fernández I, Márquez M. Educación emocional en adultos y personas mayores. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*. 2008; 6(15): 501-522. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1286>
18. Jiménez A, Sastre S, Artola T, Alvarado J. Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un modelo evolutivo. *La Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación. RIDEP*. 2020; 3(56): 129-141. <http://hdl.handle.net/20.500.12766/198>
19. Hernández C, Llorens S, Rodríguez A, Chambel M. Inteligencia emocional y engagement en estudiantes de medicina: un estudio comparativo en tres países. *Revista de psicología (Santiago)*. 2021; 30(1): 44-56. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2021.55261>
20. Ferrer M, García E. Compromiso e inteligencia emocional en mediadores del Poder Judicial de Oaxaca, México. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. 2010; 6(2): 375-387. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67915140012.pdf>
21. Herrera L. Inteligencia emocional y desempeño laboral del Palacio de Justicia del poder judicial del Estado de México, región Texcoco. 2015. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/99181>
22. Fernández P, Extremera N. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*. 2005. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/35428>
23. García P, Martín Á, Lucas V, Antón J. Inteligencia emocional y liderazgo auténtico en los cargos públicos locales españoles. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental*

- and Educational Psychology. 2019; 4(1): 21-28. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v4.1490>
24. Rodrigo D, Cejudo J, Pérez González J. Compendio y análisis de medidas de evaluación de la inteligencia emocional capacidad. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica. 2019; 2(51). <https://www.redalyc.org/journal/4596/459661106009/html/>
25. Domínguez S, Merino C, Gutiérrez A. Estudio estructural de una medida breve de inteligencia emocional en adultos: el EQ-i-M20. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica. 2018; 4(49): 5-21. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459657524002/459657524002.pdf>
26. Ortiz F. Inteligencia emocional asociada a salud mental en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. *Innovare: Revista de ciencia y tecnología*. 2018; 7(1): 58-73. <https://camjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/7596>
27. Mayer J, Salovey P. What is emotional intelligence? Cited in P. Salovey & D. Sluyter (Eds), Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. New York: Basic Books. 1997. <https://www.sciepub.com/reference/13077>
28. Salovey P, Mayer J, Caruso D, Lopes P. Measuring emotional intelligence as a set of abilities with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test. 2003. <https://psycnet.apa.org/record/2003-02181-016>
29. Serrano M, Álvarez D. Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*. 2010; 10(3): 273-280. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90416328008.pdf>
30. González E, Piqueras J, Linares V. Inteligencia emocional en la salud física y mental. *Electronic journal of research in educational psychology*. 2010; 8(2): 861-890. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122002020.pdf>

ACERCA DE LOS AUTORES

Lucía Herminia Nakazaki Simbron. Licenciada en Psicología Universidad César Vallejo- Piura. Maestra en terapia sistémico familiar, Universidad Nacional de Piura. Especialista en psicología forense, Universidad Nacional Federico Villarreal. Psicóloga ocupacional de la Corte Superior de Justicia- Piura. Directora del Centro de Estimulación Temprana Mundo Kids, asesora ocupacional Caja- Piura, Perú.

Maira Catherine Aguilar Espinoza. Licenciada en Psicología Universidad César Vallejo Piura-Perú. Maestra en psicología clínica y de la salud, UPAGU-Cajamarca-Perú, Segunda Especialidad en Psicología Forense y Criminología UNFV- Lima-Perú, egresada del doctorado en psicología en la UCV- Trujillo- Perú. Psicóloga del Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, Piura-Perú, Miembro del directorio de la Beneficencia Pública de Morropón, docente universitaria, Perú.

Judith Nataly Noblecilla Saavedra. Licenciada en Psicología. Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Piura – Perú. Especialización en proyectos de investigación y asesoría de trabajos de investigación científica, Universidad Continental, Arequipa, Perú. Docente a tiempo parcial en la Universidad César Vallejo; asesora de investigación en pre y post grado, Perú.