



MEMORIAS DEL
**II CONGRESO INTERNACIONAL DE
GESTIÓN SOCIAL,
DESARROLLO E INNOVACIÓN**

ISBN: 978-9942-679-18-5

**LIBRO DE RESÚMENES DEL
II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN
SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN**

COMITÉ DE HONOR

Ing. Néstor Acosta Lozano, Dr.
Rector UPSE
Presidente del Congreso de Gestión Social

Lic. Gisella Paula Chica, Dra.
Vicerrectora Académica UPSE
Vicepresidenta del Congreso de Gestión Social

Licdo. Milton González Santos, Mgtr.
Decano de la facultad de Ciencias Sociales y de la Salud

Psic. Alexander Zambrano Vélez, Mgtr.
Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo

COMISIÓN ORGANIZADORA (INTERNA Y EXTERNA)

Licdo. Fabián Cobos Alvarado, Dr.
Abg. Andino Espinoza Sandra, Mgtr.
Psic. Luna Encarnación José, Mgtr.
Ing. Saavedra Palma Jorge, Mgtr.
Psic. Pozo Chele Jorge, Mgtr.
Lcda. Yépez Vera Alexandra, Mgtr.
Lcda. Vera Meza Katty, Mgtr.
Abg. Walther Gellibert Villao, Mgtr.
Econ. Orrala Soriano Lilibeth, Mgtr.
Ab. Palacios Quinto Roberto, Mgtr.
Lcdo. León Valle Benjamín Wilson, Mgtr.

MSc. Max Olivares Alvares
Director General CIDE

Lic. Bryan Tello C.

Director Operativo CIDE

Ing. Stalin Revelo.

Director Financiero CIDE

Ing. Antonio Baque Martínez

Coordinador General CIDE

Od. Indira Vásquez

Coordinadora Académica del CIDE

MSc. Pedro Naranjo

Director Editorial CIDE

Lic. Danissa Colmenares

Diseñadora Gráfica

COMITÉ ACADÉMICO

Econ. Lupe García Espinoza, Ph.D.

Econ. René Faruk Garzozzi Pincay, Dr.

Lcdo. León Valle Benjamín Wilson, Mgtr.

Lcda. Vera Meza Katty, Mgtr.

Ab. Garzozzi Pincay Yamel, Mgtr.

Ing. López Pumalema José, Mgtr.

Econ. Orrala Soriano Lilibeth, Mgtr.

Ab. Palacios Quinto Roberto, Mgtr.

Lcda. Yépez Vera Alexandra, Mgtr.

Abg. Walther Gellibert Villao, Mgtr.

Abg. Andino Espinoza Sandra, Mgtr.

COMITÉ CIENTÍFICO

Econ. Lupe García Espinoza, Ph.D.

Lcdo. Ramón Rivero Pino, PhD.

Licdo. Fabián Cobos Alvarado, Dr.

Econ. René Faruk Garzozzi Pincay, Dr.

Lcdo. León Valle Benjamín Wilson, Mgtr.

COMPILADORES
Psic. Alexander Zambrano Vélez, Mgtr.
Lcdo. León Valle Benjamín Wilson, Mgtr.
PhD. Ramon Rivero Pino

Memorias Científicas del
II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E
INNOVACIÓN

ISBN:
1° Edición, noviembre 2024

Edición con fines académicos no lucrativos.
Impreso y hecho en Ecuador.
Diseño y Tipografía: Lic. Pedro Naranjo Bajaña.

Reservados todos los derechos.

Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquiera otro, sin la autorización previa por escrito al Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE).

Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador
Cda. Martina Mz. 1 V. 4 Guayaquil, Ecuador
Tel.: 00593 4 2037524
Http. :/www.cidecuador.com

Índice General

Presentación..... 6
Conferencias Plenarias Invitadas..... 7
Ponencias..... 18

PRESENTACIÓN

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN

El Libro de resúmenes del **II Congreso Internacional de Gestión Social, Desarrollo e Innovación** recoge las comunicaciones presentadas y que formaron parte del foro de investigadores, profesionales y ~~alumnado~~/estudiantes que, juntos, analizaron, reflexionaron y compartieron aspectos conceptuales y metodológicos de las diferentes disciplinas de la Gestión social, Desarrollo e Innovación.

El congreso nace con la filosofía de promover la relación entre estudiantes, profesionales e investigadores de distintas disciplinas de la Gestión social, del Desarrollo e Innovación en Ecuador y Latinoamérica, de esta manera aprovechar las potencialidades derivadas de la interacción y el intercambio de conocimiento entre ellos fomentando la interdisciplinariedad, a través de la puesta en común de los conocimientos y métodos de trabajo existentes en las diferentes áreas.

No ~~podemos~~/ se puede ~~acabar~~/finalizar esta breve presentación sin presentar el ~~nuestro~~ más sincero agradecimiento a ~~todas~~ las universidades colaboradoras en este evento. ~~Nuestro agradecimiento se extiende~~ también a ~~todos~~ los participantes, a los organizadores del congreso externos y la comisión interna por su intenso e interesante intercambio de ideas y enfoques en las diferentes ~~estas interesantes~~ áreas del conocimiento.

Psic. Alexander Zambrano Vélez, Mgtr.
Director de la carrera de Gestión Social y Desarrollo

Conferencias plenarias invitadas:

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Dr. Eugenio Maximiliano Saavedra Guajardo - Chile
Universidad Católica del Maule

LA RESILIENCIA COMO OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO Y BIENESTAR

Resumen: El trabajo describe diferentes definiciones de resiliencia, los factores de riesgo y factores protectores para el desarrollo. Se describen resultados de algunas investigaciones y se destacan las

variables más relevantes asociadas al concepto. Se presenta un modelo teórico para explicar la creación de la respuesta resiliente y se comenta la creación de 4 instrumentos para evaluar la resiliencia.

Descriptor clave: resiliencia, factores protectores, factores de riesgo.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Dra. Ana de Lourdes Castro Ríos - Chile
Universidad Católica del Maule

CULTURA INCLUSIVA

Resumen: La inclusión es la actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso.

La inclusión busca lograr que todos los individuos o grupos sociales, sobre todo aquellos que se encuentran en condiciones de segregación o marginación, puedan tener las mismas posibilidades y oportunidades para realizarse como individuos.

La inclusión se formula como solución al problema de la exclusión que es causado por circunstancias como la pobreza, el analfabetismo, la segregación étnica o religiosa, entre otras cosas.

Para algunos autores, es el Estado, a través de sus instituciones, el organismo que debe implementar planes y políticas para corregir estas situaciones y propiciar la inclusión y el bienestar social.

La inclusión social es el proceso de hacer posible que personas o grupos de personas sujetas a una situación de segregación o marginación social puedan participar plenamente en la vida social. Como tal, la inclusión social se enfoca en las personas que se encuentran en una situación precaria por diversas circunstancias, como la pobreza, el origen, el género, las condiciones físicas (discapacidades), la pertenencia a una determinada etnia o religión.

Descriptor clave: inclusión, exclusión, integración social, contexto educacional.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

PhD. Ramón Rivero Pino - Ecuador
Universidad Estatal Península de Santa Elena

FORMACIÓN DE GESTORES COMUNITARIOS CON ENFOQUE DE INCLUSIÓN SOCIAL. ¿QUÉ, POR QUÉ, PARA QUÉ, CÓMO?

Resumen: El objetivo es sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos asociados a la formación de los gestores comunitarios y argumentar sus funciones esenciales para promover la inclusión social. La metodología se sustenta en el paradigma interpretativo, el método fenomenológico y las entrevistas

grupales a actores comunitarios de diversos sectores y países. Los resultados dan cuenta de los diferentes enfoques acerca de la formación del gestor comunitario, su rol en la intervención social y su potencialidad para contribuir al establecimiento de relaciones comunitarias.

Descriptor clave: Formación, Gestión Comunitaria, Inclusión Social.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Dra. Mariella Nocenzi - Italia
Universidad Sapienza Roma

UN ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LAS MUJERES INMIGRANTES Y LOS PROBLEMAS DE VIVIENDA: UNA LUPA SIMBÓLICA PARA LOS CAMBIOS SOCIALES Y CULTURALES EN LOS MOVIMIENTOS CIVILES ITALIANOS

Resumen: En las últimas décadas, los movimientos sociales han adoptado una perspectiva cada vez más global. La literatura sobre la globalización ha contribuido al nacimiento y desarrollo de lo que se denomina sociedad civil global. Sin embargo, aunque se han realizado muchos estudios, la participación de los inmigrantes en los movimientos sociales, especialmente en Italia, sigue siendo un campo poco investigado. Esta investigación exploratoria-descriptiva con un enfoque interdisciplinar se centró precisamente en la cuestión de la vivienda a nivel nacional, eligiéndose la condición de Roma como caso de estudio. La investigación pretendía explorar un fenómeno que representa una lupa emblemática para algunos cambios socioculturales interesantes que afectan a los inmigrantes en Italia, especialmente desde el punto de vista del arraigo y la integración de las comunidades extranjeras en el tejido social italiano. Metodológicamente, se ha optado por un enfoque cualitativo: en

este sentido, se han realizado 30 entrevistas a mujeres inmigrantes activas en movimientos por el derecho a la vivienda que operan en el territorio nacional y 15 entrevistas a expertos en el tema objeto de estudio, entre ellos activistas-fundadores de los principales movimientos por la vivienda que operan en el territorio nacional. Entre las principales conclusiones se encuentra la atestación de un derecho que ya no es sólo un derecho social, como el derecho a la vivienda, sino un derecho fundamental transnacional, independiente de la ciudadanía, pero que al mismo tiempo sirve para el reconocimiento de la ciudadanía y une a migrantes y autóctonos en una forma de agencia relevante para una investigación sociológica. Especialmente en el papel desempeñado por las mujeres inmigrantes, se pone de manifiesto una acción de innovación «rebelle» a la vez dentro de su propia comunidad de origen y en la construcción de las comunidades mixtas de los movimientos.

Descriptoros claves: mujeres, migrantes, movimientos sociales, derecho alogiativo, interseccionalidad.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

MSc. Mitzi Jessica Anzures Domínguez - México
Universidad Nacional Autónoma de México

APLICACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHOS COLECTIVOS EN CONTEXTOS URBANOS

Resumen: La aplicación de la política pública requiere un constante diálogo entre la parte operativa, la población, la producción teórico-científica y el contexto donde se ejecuta. El objetivo de este trabajo es proponer un enfoque de derechos humanos como elemento clave que permite orientar la producción y operación de la política pública para asegurar que sus objetivos atiendan a las problemáticas de la población. Las reflexiones que se presentan es una recuperación de la experiencia en la aplicación de un programa social enfocados a pueblos y barrios originarios de la Ciudad de México teniendo como eje de acción en la implementación el enfoque de derechos colectivos, que se

expondrá con el caso de los proyectos comunitarios “Calzada Mixiuhca” del pueblo Magdalena Mixiuhca y una asamblea en el pueblo Santa Isabel Tola. Teniendo como resultado ante los momentos conflictivos en las comunidades que el enfoque de derechos colectivos permite que el enfoque de derechos colectivos tiene un papel en la mediación de conflictos territoriales ya que permite un posicionamiento profesional y cercano a la población. Concluyendo que la operación de políticas públicas interculturales desde el enfoque de derechos colectivos permite la que los objetivos se cumplan en contextos adversos.

Descriptoros claves: Política pública, derechos colectivos, pueblos originarios de la Ciudad de México, Comunidades Indígenas Residentes.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Dra. Mireya Ramírez Martínez - México
Universidad Internacional de Investigación México

PERSPECTIVA MULTIDIMENSIONAL PARA EL DESARROLLO LOCAL

Resumen: La conferencia expone, a manera de ensayo crítico, los resultados sobre la influencia de la conquista española desde una perspectiva histórico-lógica en el ámbito productivo. Posteriormente, aplica un método analítico-sintético desde una perspectiva empirista con el fin de determinar los puntos clave de la articulación entre gobierno, universidades, iniciativa privada y sociedad para detonar y articular el desarrollo local mediante la colaboración interinstitucional y el aprovechamiento de recursos y conocimientos locales.

Esto exige la intervención de las universidades como factor eje del proceso, debido a su capacidad para la investigación, las mejoras y el análisis de

mercados, así como para facilitar la innovación, la capacitación técnica y continua, y la vinculación social. A los gobiernos les corresponden las reformas jurídicas congruentes y la articulación de las acciones. Las empresas y emprendedores pueden participar en la conversión productiva aprovechando el financiamiento privado. A nivel social, se requiere crear una cultura de desarrollo sostenible y cohesión social en torno a proyectos comunitarios.

La estrategia colaborativa y multidimensional permitirá generar un desarrollo local sostenible, resiliente y adaptado a las particularidades de cada comunidad, mejorando la calidad de vida y generando oportunidades para todos sus habitantes.

Descriptor clave: desarrollo local, universidad, gobierno, sociedad, empresas, innovación.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Dr. Sergio Lorenzo Sandoval Aragón - México

REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE ESTRATEGIAS DE REPRODUCCIÓN SOCIAL: UN ESTUDIO DE CASO

Resumen: El presente trabajo se desprende de varias investigaciones sociológicas, modestas pero rigurosas, realizadas entre el 2009 y el 2022 que toman como caso específico la ciudad de Ocotlán, Jalisco (México), misma que se considera representativa de la Región Ciénega, una de las 12 regiones en que se divide el Estado de Jalisco para propósitos administrativos.¹ Estadísticamente, por su población, se considera a Ocotlán una “localidad urbana”, pues cuenta con más de 100,000 habitantes: 106,050 habitantes para ser exactos, según el censo de 2020 (INEGI, 2021).

Esas investigaciones pretenden haber aportado, por lo menos, indicios de una relación inequívoca entre: a) los cambios en las estructuras objetivas de orden económico (actividades económicas y modificaciones del mercado laboral) y cultural (educativo) en esta población (Sandoval y Ruiz, 2017), y b) cambios en las representaciones sociales del trabajo (Sandoval, 2012a), en la violencia y la criminalidad (Sandoval, 2012b), en las prácticas y consumos culturales (por ejemplo, en materia de alimentos y bebidas) y en las estructuras sociales

mismas (por ejemplo, en las relaciones entre hombres y mujeres, sobre todo en las tendencias en la nupcialidad, la estructura y dinámica de la vida doméstica, la dinámica poblacional y el ascenso social transgeneracional) (Sandoval, 2020, 2021 y 2022). No obstante el relativo desplazamiento del foco de interés, un común denominador en esas investigaciones ha sido la hipótesis según la cual la presencia de servicios de educación superior desde principios de la década de 1990, especialmente de la Universidad de Guadalajara a través del Centro Universitario de la Ciénega, conjugada otros factores, ha producido cambios en el grado y estructura globales de los capitales cultural y económico de la población, contribuyendo a la modificación de las estructuras sociales y económicas, toda vez que esas dos especies de capitales son reconvertibles entre sí, como ha quedado establecido desde hace varias décadas (Bourdieu, 1987 [1979]).

La presente participación, busca ser una síntesis o conclusión general de todos esos estudios, junto con una reflexión teórica derivada de la misma, con la

esperanza de que sirva como referencia para estudios similares en otros contextos y que tenga utilidad en la

formulación de políticas públicas para el desarrollo social.

Descriptoros claves: reproducción social, representación social, estructuras globales, consumo cultural.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Dra. María Esther Alcántara Gutiérrez - México
Universidad Internacional de Investigación México

LAS UNIVERSIDADES COMO FACTOR DE PERTINENCIA EN LA GENERACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Resumen: La conferencia versa sobre la creación de un modelo de colaboración universitaria interdisciplinaria para el diseño y la evaluación de políticas públicas, empleando métodos heurísticos, con el fin sustentar en conocimiento nuevo la formulación de políticas efectivas, sostenibles y adaptadas a las necesidades locales, viables y pertinentes a largo plazo. En este sentido, la generación de conocimiento aplicado permite establecer políticas públicas que permitan para dinamizar la economía local, proveer de criterios de mejora continua al sector productivo, así como crear escenarios que contribuyan al fomento de la innovación, asegurando que las políticas públicas diseñadas sean relevantes y efectivas en el contexto específico de cada comunidad.

Al impulsar investigación sobre desigualdad y cohesión social sobre las causas y consecuencias de la desigualdad será posible desarrollar políticas pertinentes que promuevan la equidad y la inclusión, con bases científicas.

Las universidades no solo contribuyen en la formulación de políticas, sino también en su evaluación y mejora continua. Mediante estudios de impacto y monitoreo constante, aseguran que las políticas se ajusten a los cambios y evolucionen para responder a nuevas demandas

Esto implica trabajar estrechamente con gobiernos locales y actores comunitarios para identificar prioridades y necesidades, garantizando una implementación más adecuada y aceptada.

Descriptoros claves: colaboración universitaria, innovación, políticas públicas, comunidad.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Mg. Juan Jacobo Agudelo Galeano - Colombia
Corporación Universitaria Remington

ESPECTRO POLÍTICO, PENSAMIENTO IDEOLÓGICO Y AGONÍSTICA: EL OTRO MÁS ALLÁ DEL ANTAGONISMO

Resumen: Los estudios en torno a las ideologías se han realizado preferiblemente desde disciplinas como la Historia, la Psicología y la Sociología. En el caso de la Psicología, los estudios se han enfocado en identificar el contenido de dichas ideologías y realizar a partir de ello una comparación entre quienes se asumen desde ideologías de izquierda o ideologías de derecha. No obstante, se considera que las investigaciones en torno al pensamiento ideológico no han profundizado en la estructura de este; obviando factores cognitivos y rasgos de personalidad que determinan la asunción de una ideología en el espectro político. El pensamiento ideológico se define como un pensamiento rígido que tiene dos componentes: el relacional y el doctrinal (Zmigrod, 2022). El primero establece la forma de interacción frente a miembros

de otros grupos y frente a los miembros del mismo grupo y el componente doctrinal establece el apego frente a los dogmas que dan soporte a la ideología y la resistencia al cambio al confrontar nuevos conceptos y creencias. Los estudios y planteamientos sobre el pensamiento ideológico en un mundo altamente polarizado permiten comprender la adherencia y militancia hacia una ideología política desde la estructura cognitiva. Situación que permitiría comprender la forma en lo que los ciudadanos se posicionan frente al otro que difiere en la ideología política en lo que Mouffe (2014) denomina la polaridad antagonista - agonista en el que el otro es visto como un enemigo al que hay que eliminar física y simbólicamente, evitando por tanto su asunción como un contradictor en el escenario de la democracia occidental.

Descriptor clave: pensamiento ideológico, espectro político, agonística, ideología política, izquierda, derecha.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

CONFERENCIA

Mg. José Agustín Salas Bustillos - Bolivia

UMSA

TRABAJO TEXTIL EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES - NUEVAS PERSPECTIVAS DE LA NUEVA BOLIVIANIDAD

Resumen: El presente trabajo pretende ser un aporte a los estudios sobre Migración y Trabajo. Para cumplir con este propósito, se recurre a diferentes técnicas y estrategias metodológicas de carácter cualitativo, con el objetivo principal de analizar las trayectorias laborales, e identificar los factores que nos permitan comprender el fenómeno de la Explotación Laboral en Bolivianos Trabajadores en Talleres Textiles del barrio de Mataderos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En el marco de las migraciones laborales de Bolivia a Argentina, el Trabajo Textil se considera la ocupación con mayor invisibilidad, por su condición de clandestinidad e ilegalidad. Esto nos permite distinguir diferentes formas de

explotación laboral, tales como la trata y tráfico de personas, la precarización laboral, el trabajo esclavo, el trabajo forzado la reducción a la servidumbre y otras variantes que atraviesan la dinámica psicosocial y laboral de estos trabajadores bolivianos. En este contexto, el estudio de las problemáticas asociadas a la migración boliviana en Argentina, representación nuevas maneras de representar la ocupación y formas diversas de reconstruir identidades a partir de una nueva bolivianidad, este tema se presenta como un desafío para las ciencias sociales y fundamentalmente, una demanda para los Estados de América Latina.

Descriptoros claves: Representaciones Sociales, Historias de vida, Taller Textil, Explotación, Nueva Bolivianidad.

Ponencias:

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

SEGURIDAD PARA EL DESARROLLO LOCAL Y PARTICIPACION CIUDADANA

Willy Israel Cifuentes Soriano
willy.cifuentessoriano9276@upse.edu.ec
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

En este ensayo se realizó desde la investigación de diferentes fuentes de tesis, entrevistas y artículos de periódico por lo que, la problemática de alto porcentaje delincuencia da sus comienzos en el año 2023 según (Hassan, 2023) "La tasa de homicidios en Ecuador pasó de 13,7 por cada 100.000 habitantes en 2021 a 25,9 en 2022. En 2023 incrementó hasta aproximadamente los 43 homicidios por cada 100.000 habitantes, lo que sitúa a Ecuador entre los 3 países latinoamericanos más violentos, junto con Venezuela y Honduras" debido a eso hicimos énfasis en el desarrollo local y su negativa hacia las comunidades, cuál es su problemática principal y porqué es importante enfocar principalmente la seguridad como método de escala para una mejor de bienestar en conjunto.

Descriptoros claves: desarrollo local, visión participativa, gobernanza, enfoque, programas.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

VIOLENCIA SIMBÓLICA: RACISMO VELADO Y EL DOMINIO CULTURAL

Mishell Anahí Yagual Salas
mishell.yagualsalas2330@upse.edu.ec
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

El trabajo se enfoca en las profundas heridas ocultas que el racismo encubierto y el control cultural dejaban en la sociedad actual, poniendo especial atención en como estos problemas sistemáticos impactaban a las personas, incluso cuando no estaban totalmente conscientes de su existencia mediante la violencia simbólica. Este principio fue propuesto por Bourdieu y Passeron, argumentando que el sistema educativo operaba como un mecanismo que mantenía y replicaba las desigualdades sociales, representándolas como fenómenos naturales e ineludibles.

La investigación evidenció cómo estas estructuras de poder se infiltraban en todos los aspectos de la vida cotidiana, desde las reuniones sociales hasta las oportunidades de trabajo y educación. El escritor subrayó la urgente necesidad de interrogar estas narrativas profundas y sugirió que los alumnos de ciencias sociales debían convertirse en actores activos de transformación. El estudio evidenció que la sensibilización y el reconocimiento de estos patrones representaban el inicio de una significativa transformación social. El estudio finalizó indicando que el desmantelamiento de estas estructuras demandaba un trabajo conjunto y constante, en el que la educación crítica y la acción social coordinada tenían un rol crucial en la formación de una sociedad más justa y consciente de sus prejuicios históricos.

Descriptor clave: Violencia simbólica, racismo velado, hegemonía cultural, capital cultural, sociedad.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

LA UTOPIA DEL DESARROLLO, ¿ES EL GOBIERNO ABIERTO EL CAMINO CORRECTO?

Francisco David Ching Gómez
francisco.chinggomez6490@upse.edu.ec
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La investigación realizada exploró si el gobierno abierto representa un camino viable hacia el desarrollo sostenible. Los objetivos se centraron en analizar la relación entre la transparencia gubernamental y la participación ciudadana. Se utilizó una metodología cualitativa que incluyó entrevistas a expertos en políticas públicas, actores políticos y sociales, además del análisis de casos de éxito en diferentes países de la región. Los resultados indicaron que el gobierno abierto no solo fomenta la confianza ciudadana, sino que también mejora la rendición de cuentas y potencia la innovación social. Sin embargo, los hallazgos sugieren que, aunque el gobierno abierto es un componente importante para el desarrollo sostenible, su efectividad depende del contexto político y social en el que se implemente. Además, se identificó que la participación ciudadana activa es crucial para maximizar los beneficios del gobierno abierto. La investigación también destacó la necesidad de políticas inclusivas y educación cívica para garantizar que los principios del gobierno abierto se traduzcan en resultados tangibles para la sociedad. Por ello, aunque el gobierno abierto tiene el potencial de ser un camino hacia el desarrollo, no es una solución única y requiere un enfoque integral para ser verdaderamente efectivo.

Descriptoros claves: Gobierno abierto, desarrollo, transparencia, participación, innovación.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

CARTOGRAFÍA Y ANÁLISIS ECONÓMICO TRAS INUNDACIONES, AMÉRICA LATINA

PhD. Oscar Daniel Rivera González

oscarriverag@filos.unam.mx

Dra. Mary Frances Teresa Rodríguez Van Gort

frances@correo.filos.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. René Faruk Garzozzi Pincay

rgarzozi@upse.edu.ec

MSc. Yamel Sofia Garzozzi Pincay

ygarzozi@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

En diversas partes del mundo climas extremos están impactando gravemente países en latitudes tan distintas como lo son: Estados Unidos, Brasil, Afganistán y Kenia, solo por mencionar algunos. Ejemplificando con la presencia del fenómeno de El Niño y eventos climáticos generan cientos de muertes en todo el planeta, intensificándose lo anterior con el Cambio Climático, una afectación que independientemente de sus orígenes merma la tranquilidad de los habitantes en el mundo. El presente análisis se centrará en algunos países de América Latina afectados por inundaciones causadas por distintas vertientes, las cuales causan graves afectaciones tan diversas que circundan constantemente las económicas, ambientales y poblacionales, que al mezclarse las tres antes mencionadas perjudican sustancialmente que pueden convertirse en decesos de personas más aun cuando su vulnerabilidad aumenta con base en el nivel de marginación existente en dichos países.

Descriptoros claves: Cartografía, inundaciones, afectaciones, económicas.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

POENCIA

DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA. LOS DESAFÍOS PARA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN SANTA ELENA

Mg. Gladys Lorena Vera Tomalá

gladyslorena.vera@gmail.com

Dra. Lupe García Espinoza

lupegarciaespinoza@gmail.com

Mg. Wilson Zambrano Vélez

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es el compromiso que tiene la empresa para apoyar el progreso económico sostenible, buscando siempre mejorar la calidad de vida de sus empleados y de la sociedad en general. Sin embargo, este objetivo empresarial muchas veces queda reducido a una declaración de principios éticos que no siempre están en correspondencia con las prácticas institucionales. Este trabajo revisa las políticas ejecutadas en relación con el medio ambiente y con los derechos laborales (vacaciones, protección social y jornada laboral) en tres empresas con sede en Santa Elena: Corporación el Rosado, La Favorita y Almacenes TIA. Mediante entrevista con los jefes de recursos humanos y trabajadores se corroboró las acciones relacionadas con la declaración que las empresas tienen en la WEB. Los resultados muestran que cumplen con los derechos laborales del trabajador en cuanto a su afiliación al IESS, no así en lo que respecta a las vacaciones y jornada laboral que se adapta más bien a las necesidades de la empresa, quiénes mantienen programas vinculados al medio ambiente, que el personal conoce parcialmente o no está involucrado.

Descriptoros claves: responsabilidad social empresarial, Santa Elena, stakeholders, medio ambiente, derechos laborales.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE DERECHOS SOCIALES: PROPUESTA DE NORMAS LEGALES PARA LA DESCENTRALIZACIÓN DE COMPETENCIAS SOBRE SERVICIOS SOCIALES

Ph.D. Edgar Fabián Cobos Alvarado

ecobos@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

En la actualidad las competencias en política social las tiene el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), quienes se despliegan hasta el nivel territorial zonal a través de delegaciones MIES en diferentes provincias (9 zonas que agrupa territorios de varias provincias por cada zona), todo esto producto de los mandatos sociales recogidos en la Constitución Nacional de 2008. En sus informes de rendición de cuentas el MIES denota aún brechas de atención a usuarios debido a que no cuentan con los recursos económicos y humanos suficientes para asistir a una población de usuarios que supera considerablemente las posibilidades de intervención del MIES en los territorios, lo cual podría no estar contribuyendo a la disminución de la pobreza. El objetivo de esta propuesta es construir una propuesta de reforma legal de competencias en ejecución de servicios sociales en territorios a través de GADs locales, de esta forma la propuesta sería que a través de una ley se reorganicen funciones donde el MIES mantiene la coordinación del sistema de servicios sociales y los GADs adquieran algunas competencias para ejecutar los servicios sociales en sus territorios para que lleguen más servicios de forma directa a más usuarios en territorios urbanos y rurales. La propuesta de reforma se construirá a través de investigación social, jurídica y financiera, se trabajará con grupos focales, visitas en territorio e información estadística oficial.

Descriptorios claves: Derechos, política social, servicios sociales, territorio.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

CONTAMINACIÓN POR AGUAS SERVIDAS EN EL BARRIO COLINAS DE SALINAS 2 EN EL CANTÓN SALINAS, 2024.

Angie Belén Malave Alejandro
angie.malavealejandro7405@upse.edu.ec

Vanessa Lilibeth Medina Yagual

vanessa.medinayagual6103@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La investigación sobre la contaminación por aguas servidas en el barrio Colinas de Salinas 2 del cantón Salinas tuvo como objetivo explorar y comprender las experiencias y percepciones de los residentes respecto a su impacto en la salud pública y el medio ambiente. Se utilizó una metodología cualitativa fenomenológica, que incluyó entrevistas y observaciones, para captar las narrativas y emociones de la comunidad. Los resultados revelaron una profunda preocupación por la calidad del agua y la salud, evidenciando que la falta de un sistema adecuado de tratamiento de aguas residuales había llevado a un aumento en enfermedades infecciosas y un deterioro ambiental significativo. Los residentes expresaron frustración ante la inacción de las autoridades y la necesidad de soluciones efectivas. Además, se identificaron prácticas comunitarias que, aunque informales, intentaban mitigar la problemática. Las conclusiones subrayaron la urgencia de implementar políticas de saneamiento adecuadas y la importancia de la participación comunitaria en la gestión del agua, destacando que la conciencia y educación ambiental son cruciales para abordar esta crisis de manera sostenible.

Descriptores claves: Aguas residuales y salud pública, Impacto ambiental en áreas urbanas, Gestión de residuos y alcantarillado, Contaminación de aguas subterráneas, Infraestructura sanitaria y riesgos de salud.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

IMPACTO DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

Valeria Tatiana Solís Guzmán
valeria.solisguzman5078@upse.edu.ec

Mgtr. Jorge Luis Pozo Chele
jpozo@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

El síndrome de burnout se ha identificado como un problema creciente entre los estudiantes universitarios, especialmente en aquellos que cursan carreras emocionalmente demandantes como psicología. Este artículo presenta una revisión bibliográfica cuyo objetivo es analizar el impacto del burnout en los estudiantes de psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) y su influencia en las relaciones interpersonales. A través de una revisión narrativa de la literatura, se seleccionaron estudios empíricos y teóricos publicados entre 2010 y 2023, utilizando bases de datos como Scopus, Google Scholar y Redalyc. Los resultados muestran que el burnout no solo afecta el rendimiento académico, sino que también deteriora la calidad de las relaciones interpersonales, provocando una desconexión emocional y una disminución de la empatía. Se concluye que las universidades deben adoptar enfoques

preventivos que incluyan la promoción de redes de apoyo social y el desarrollo de competencias interpersonales. Además, se recomienda realizar investigaciones adicionales en el contexto latinoamericano para comprender mejor las particularidades de esta población.

Descriptor clave: Burnout académico, estudiantes de psicología, relaciones interpersonales, bienestar emocional, redes de apoyo.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

POENCIA

LA ACCIÓN AFIRMATIVA Y EL TRABAJADOR CON DISCAPACIDAD, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DESDE LA TEORÍA CRÍTICA.

Mgtr. Walter Alfredo Gellibert Villao

wgellibert@upse.edu.ec

Cristina Jesenia Quirumbay

cristina.quirumbay9567@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La acción afirmativa es una política pública que integra decisiones institucionales para garantizar la igualdad de acceso a los grupos vulnerables a las actividades del Estado en pro de una sociedad más justa y equitativa. El objetivo de la investigación fue proponer un aporte desde la teoría crítica respecto a las políticas públicas hacia los sujetos de derechos en vulnerabilidad laboral por situación de discapacidad; esto permitirá la comprensión del avance sobre esta materia en el contexto ecuatoriano y en otros países del mundo. Además, se ejecutó una revisión sistemática de documentos/artículos utilizando la metodología PRISMA en las bases de datos Scopus, Web of Science y Scielo, de los que se clasificaron 24 artículos relacionados a la literatura crítica sobre acciones afirmativas, la inclusión laboral, personas con discapacidad, trabajo decente y teoría crítica. Se concluyó que el acceso laboral del

trabajador autónomo con discapacidad ecuatoriano y otras naciones muestra avances significativos; sin embargo, existen los vacíos jurídicos que hacen necesario repensar las políticas públicas de inclusión y empleabilidad de la población con discapacidad para consolidar la igualdad social y una administración pública más solidaria para todos.

Descriptor clave: teoría crítica, acción afirmativa, inclusión laboral, personas con discapacidad, trabajo decente.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

ARTE Y ACTIVISMO: LA INFLUENCIA DE LOS ARTISTAS EN LA POLÍTICA Y LA DIVERSIDAD CULTURAL.

Luis Andrés Contreras Vera
luis.contrerasvera0077@upse.edu.ec
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La acción afirmativa es una política pública que integra decisiones institucionales para garantizar la igualdad de acceso a los grupos vulnerables a las actividades del Estado en pro de una sociedad más justa y equitativa. El objetivo de la investigación fue proponer un aporte desde la teoría crítica respecto a las políticas públicas hacia los sujetos de derechos en vulnerabilidad laboral por situación de discapacidad; esto permitirá la comprensión del avance sobre esta materia en el contexto ecuatoriano y en otros países del mundo. Además, se ejecutó una revisión sistemática de documentos/artículos utilizando la metodología PRISMA en las bases de datos Scopus, Web of Science y Scielo, de los que se clasificaron 24 artículos relacionados a la literatura crítica sobre acciones afirmativas, la inclusión laboral, personas con discapacidad, trabajo decente y teoría crítica. Se concluyó que el acceso laboral del trabajador autónomo con discapacidad ecuatoriano y otras naciones muestra avances significativos; sin embargo, existen los vacíos jurídicos que hacen necesario repensar las

políticas públicas de inclusión y empleabilidad de la población con discapacidad para consolidar la igualdad social y una administración pública más solidaria para todos.

Descriptor clave: teoría crítica, acción afirmativa, inclusión laboral, personas con discapacidad, trabajo decente.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

FORTALECIENDO LA COLABORACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL CHILENA: DESAFÍOS, OPORTUNIDADES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA CONTINUA.

PhD (c). Rita Amelia Cerna Cáceres

rita.cerna@opendeusto.es

Universidad de Deusto

PhD (c). Silvia Paola González Fuenmayor

sgonzalez180@ikasle.ehu.eus

Universidad del País Vasco UPV/EHU

Mg. José Israel López Pumalema

jlopez8181@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

Este artículo analiza los desafíos y oportunidades que enfrenta la Educación Técnico Profesional (ETP) en Chile, enfatizando en la importancia de la colaboración docente para mejorar la calidad de este nivel educativo. A través de políticas públicas como el "Plan Nacional de Formación Técnica y Profesional" y la Ley 21.091, se han sentado las bases para fortalecer la colaboración entre docentes, pero aún persisten obstáculos en su implementación efectiva. Se destacan iniciativas como "Futuro Técnico", que promueven la articulación entre los sectores educativos y productivos, proporcionando un marco para que los docentes colaboren en la mejora continua de sus prácticas pedagógicas. Además, se enfatiza la importancia de las Comunidades Profesionales de Aprendizaje y Comunidades de Práctica como herramientas clave para fomentar el desarrollo profesional y la cohesión entre el profesorado. En conclusión, la colaboración docente es esencial para lograr una educación técnica de calidad que responda a las demandas del mercado laboral y al desarrollo del país.

Descriptoros claves: colaboración docente, Educación Técnico Profesional (ETP), Mejora continua, Comunidades de práctica, Desarrollo profesional docente.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

POBREZA Y DIVERSIDAD PRODUCTIVA EN EL CANTÓN PEDRO CARBO: DESAFÍOS PARA LA POLÍTICA PÚBLICA.

Ec. Irene del Rocío Sánchez Contreras

irene.sanchezcon@ug.edu.ec

Universidad de Guayaquil

Dra. Lupe Cecilia García Espinoza

lgarcia@upse.edu.ec

Mg. Ana Del Rocío Villalta Gómez

avillalta@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

El presente trabajo constituye una reflexión sobre las contradicciones presentes entre diversidad productiva y la pobreza que enfrenta la población del Cantón Pedro Carbo. Utilizando fuentes secundarias, se analizan indicadores como el producto Interno Bruto (PIB), Índice de Gini, Pobreza, Empleo y Analfabetismo; así mismo se revisa la incidencia de las políticas públicas implementadas durante el periodo 2010-2022 poniendo énfasis en los programas de transferencia por su focalización en la reducción de la pobreza. Los resultados muestran que una de las causas de persistencia de la pobreza es la desigual distribución de recursos en el sector agropecuario, tanto el uso del suelo como el acceso a la propiedad, extensión de la tierra y canales de comercialización reproducen un modelo de acumulación con pocas oportunidades para productores y productoras. Productos como el frejol gandul y el mango entre otros que abastecen al mercado nacional e internacional se comercializan a través de empresas con capacidad para manejar el volumen, lo cual permite concentrar ganancias que no puede hacerlo el pequeño productor.

Descriptoros claves: Diversidad Productiva, Pobreza, Desarrollo Local, Empleo, Producción.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

POENCIA

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNA TAREA PENDIENTE EN LA PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO.

Msc. Benjamín Wilson León Valle
bleon@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La participación ciudadana es un componente esencial en la planificación para el desarrollo, pero sigue siendo una tarea pendiente en todos los niveles de gobierno, esta investigación examina el papel de la de la ciudadanía en los procesos de planificación para el desarrollo. Puntualiza en la importancia de una integración efectiva y real de la voz ciudadana en la planificación. El objetivo es analizar los desafíos y limitaciones que enfrentan la participación

de forma efectiva de la ciudadanía en la construcción proyectos de desarrollo, así como identificar las estrategias que potencien su rol. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo; basado en el análisis de documentos, entrevista a actores involucrados en el proceso de planificación local, para robustecer la investigación se aplicó una encuesta. Los resultados indican que, aunque existen marcos normativos que promueven la participación, en la práctica, muchos de estos procesos resultan simbólicos y carecen de mecanismos que permitan una intervención ciudadana significativa. Se insiste en la necesidad de rediseñar las políticas y prácticas de participación ciudadana, que promuevan no solo una inclusión simbólica, sino también procesos de consulta y codecisión. Este cambio es fundamental para avanzar hacia un desarrollo más inclusivo, sostenible, que responde necesidades y aspiraciones de la población.

Descriptoros claves: Ciudadanía, democracia, participación, desarrollo, planificación.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

EL LIDERAZGO COMUNITARIO Y LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL BARRIO LOS SAUCES DEL CANTÓN SANTA ELENA PERÍODO 2022-2023.

Mg. Estanislao Flavio Yagual Rodríguez
sfyagualrodriguez@upse.edu.ec
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La investigación parte de la premisa: “la mayoría de las ciudades latinoamericana crecen de manera desorganizadas especialmente en sectores marginales”, incrementando los problemas sociales, desorden, inseguridad, pobreza, falta de servicios básicos e infraestructuras, contexto presente en Ecuador, situación que podría cambiar con la existencia de líderes comunitarios comprometidos que generen gestión organizacional eficiente como parte de la planificación y desarrollo, situación que se imposibilita por la falta de compromisos, experiencias y conocimientos de los dirigentes, escenario que se aprecia en la mayoría de los barrios, donde los dirigente se dedican a realizar actividades sociales, las que muchas veces pasan desapercibidos, provocando desinterés y desidia en los habitantes, afectando el desarrollo ordenado del sector, sumado al poco interés de las autoridades de turno, antecedentes que justifican el análisis teórico práctico de la relación entre el liderazgo comunitario y la gestión organizacional, determinando el rol del líder como la persona clave que influye en los demás a fin de lograr los objetivos planteados, previo un diagnóstico con metodología que aplique encuestas y entrevistas, cuyos resultados sean bases para tomar decisiones, partiendo del hecho de que toda organización se sostiene en objetivos claros, planificación, asignación de responsabilidades y evaluación de las acciones.

Descriptoros claves: liderazgo comunitario, gestión organizacional, planificación.

II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEMORIAS

PONENCIA

INCLUSIÓN DIGITAL EN LOS ADULTOS MAYORES DEL BARRIO 10 DE AGOSTO DE LA PARROQUIA PECHICHE DE LA PROVINCIA SANTA ELENA 2024.

Janet Aurora Tigrero Reyes
janet.tigreroreyes@upse.edu.ec
Glenda Elizabeth Tomalá Pozo

glenda.tomalapozo@upse.edu.ec

MSc. Benjamín Wilson León Valle

bleon@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Resumen:

La investigación se centró en la inclusión digital de adultos mayores en la comuna Pechiche, una de las comunas rurales de la provincia de Santa Elena estas características de la ruralidad ha contribuido en la profundización de las brechas digital además de la brecha generacional las condiciones, la insuficiencia de recursos económicos son causas que han impedido su acceso. Se planteó como objetivo determinar las herramientas tecnológicas necesarias para facilitar esta inclusión, La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo y descriptivo, aplicando técnica encuestas a los adultos mayores de la comunidad para recolectar datos relevantes sobre sus habilidades digitales y el uso de dispositivos tecnológicos. Entre los resultados revelaron que un 50% de adultos mayores carece del conocimiento y manejo de habilidades digitales TIC, lo que limita su participación en actividades cotidianas y su acceso a información. Además, se identificaron barreras tecnológicas, sociales y psicológicas que dificultaban su inclusión digital.

Descriptor clave: Participación del uso de la Tecnología, Adultos Mayores.

**II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL,
DESARROLLO E INNOVACIÓN
MEMORIAS**

PONENCIA

**LA CALIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS PROPORCIONADOS POR
EMASA E.P., EN EL CANTÓN SANTA ELENA.**

Emily Marlen Moreira Tircio
emily.moreiratircio@upse.edu.ec

Mónica Enith Tillaguango Jirón

Resumen:

La presente investigación establece un estudio de la calidad de servicios públicos ofrecidos por EMASA E.P., en la zona urbana del cantón Santa Elena, a través de un enfoque relacionado con la satisfacción de los habitantes mediante la implementación del modelo ServQual. El objetivo principal es caracterizar la calidad de estos servicios evaluando la percepción de los usuarios; por medio de la identificación de los servicios que proporciona la empresa, describiendo el estado actual y logrando sugerir estrategias para mejorar. Se implementó un enfoque cuantitativo que se fundamenta en una encuesta en escala de Likert, con 19 ítems adaptados del modelo ServQual, evaluando las cinco dimensiones clave: tangibilidad, confiabilidad, empatía, capacidad de respuesta y seguridad. La población de estudio abarca a los 54.565 habitantes de la zona urbana, de los cuales se seleccionó una muestra representativa para el análisis del nivel de satisfacción. Este estudio se llevó a cabo en un periodo transversal, por medio de un procesamiento de datos en el programa SPSS, los resultados resaltan los aspectos que debe mejorar la empresa, concluyendo que una gestión enfocada en la satisfacción del usuario es esencial para lograr eficiencia y eficacia en la prestación de estos servicios públicos.

Descriptoros claves: Calidad, Servicios públicos, Servqual, desechos sólidos, usuarios.

**II CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL,
DESARROLLO E INNOVACIÓN
MEMORIAS**

PONENCIA

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE MUJERES EN PROTECCIÓN DE
DERECHOS, PARROQUIA EL COCA 2024.**

Lic. Solange Carolina Naranjo Teneda
solange.naranjoteneda7709@upse.edu.ec

Resumen:

En el Ecuador, la Ley Orgánica de la Participación Ciudadana y Control Social promueve el derecho a la participación de todos los ciudadanos, con el propósito de fomentar una mayor intervención en zonas urbanas y rurales. El objetivo de este estudio es analizar los factores que influyen en la participación ciudadana de las mujeres en la protección de sus derechos en la parroquia El Coca. En esta investigación, se optó por un enfoque cualitativo, utilizando entrevista y observación a 20 mujeres. Para el análisis, se identificaron cinco categorías principales: prejuicio y estereotipo de género, barreras socioculturales y psicológicas, falta de oportunidades de liderazgo, roles asignados al ámbito domésticos y la necesidad de mayor educación y visualización de sus derechos en espacios comunitarios. Los resultados muestran que estas categorías están relacionadas con un contexto comunitario influenciado por un modelo patriarcal que limita la participación activa de las mujeres en la protección de sus derechos. Se concluye que es fundamental fomentar procesos de empoderamiento y educación en derechos para superar estas barreras y promover mayor equidad en la participación ciudadana.

Descriptor clave: Comunidad, Derechos, Factores sociales, Mujeres, Participación.

ISBN: 978-9942-679-18-5



9789942679185