

# Responsabilidad social educativa y cultura digital

---



# **Responsabilidad social educativa y cultura digital**

# **Responsabilidad social educativa y cultura digital**

## **Compiladores**

**Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero  
Dina Marisol Calonge De La Piedra  
Cinthya Katlinn De La Fuente Meza**

**Responsabilidad social educativa y cultura digital**

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquiera otro, sin la autorización previa por escrito al Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE).

**DERECHOS RESERVADOS**

Copyright © 2021  
Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador  
Guayaquil, Ecuador  
Tel.: + (593) 04 2037524  
<http://www.cidecuador.org>

**ISBN: 978-9942-844-44-6**  
**DOI: <https://doi.org/10.33996/cide.ecuador.RS2844446>**

Impreso y hecho en Ecuador

Dirección editorial: Lic. Max Olivares, MSc.  
Coordinación técnica: Lic. María J. Delgado  
Diseño gráfico: Lic. Danissa Colmenares  
Diagramación: Lic. Alba Gil  
Fecha de publicación: noviembre, 2021



**Guayaquil – Ecuador**

Este libro ha sido revisado por pares externos

**Catalogación en la fuente**

Responsabilidad social educativa y cultura digital / Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero, Dina Marisol Calonge De La Piedra, Cinthya Katlinn De La Fuente Meza. -- Ecuador: Editorial CIDE, 2021

119 p.: 21 x 29, 7 cm.

ISBN: 978-9942-844-44-6

1. Educación 2. Responsabilidad Social 3. Tecnología

## **Autores**

Alberta Banegas Arce  
Ángel Manuel Breña Eulogio  
Betzabeth Díaz Torres  
Candelario Uceda Gonzales  
Carlos Fernando Garrido Calatayud  
Carmen Cristina Aranda Dextre  
Clara Fernández Picón  
Cleofé del Pilar Yovera Ancajima  
Consuelo de María Orellana Zapata  
Cristina Melissa Montoya Canales  
David Orihuela Llacsa  
Diana Mercedes Galindo Ynga  
Elizabeth Liliana Aquije Huamán  
Javier Fernando Benancio Sauñi  
Jeenny Rosmery Sánchez Huamán Vda. De Roda  
Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero  
Jhonn Robert Ruiz de la Cruz  
Jonathan Orihuela Flores  
Jonathan Walter Banay Zambrano  
Kathy Flores Cabrera De Ruiz  
Liliana Huaranga Rivera  
Luis Alberto Anchante Ríos  
Luis Yuri Calderón Cumpa  
María Beatriz Pachas Espinoza  
María del Carmen Portella Tomas  
Martin Gaspar Magallanes Sebastián  
Miguel Ángel Zubiaur Alejos  
Mitsi Marleni Quiñones Flores  
Rosa Guillermina Dolorier Zapata  
Rosa María Benavente Ayquipa  
Sergio Gustavo Gonzales Benavides

## Compiladores

### **PhD. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín**

Post Doctor en ética, responsabilidad social y derechos humanos por la Universidad Abat Oliba – Barcelona - España; Doctor en administración de la educación; Master en docencia y gestión educativa; Especialista en evaluación de la calidad de los aprendizajes por la Universidad César Vallejo – Lima - Perú; Especialista en TIC, TAC, TEP, CDTAC, aprendizaje lúdico y educación Adaptativa; Presidente fundador de Diálogos de Pupitre; Director de la asociación educativa Intellectun – Perú; referente y conferencista internacional en temas educativos en todo el continente americano y en países de habla hispana.

### **Dra. Calonge De La Piedra, Dina Marisol**

Doctora en psicología por la Universidad San Martín de Porres - Perú; Master en educación inclusiva y Especialidad en neuropsicología infantil y aprendizaje por la Universidad Católica de Trujillo - Perú; Master en psicología de la educación por la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima – Perú; Especialidad en terapia cognitivo conductual por la Universidad Nacional Federico Villarreal - Perú; Especialidad en retardo mental y problemas de aprendizaje por la Universidad de Chiclayo - Perú; Especialista en educación especial; Conferencista nacional e internacional.

### **Cont. Priv. De La Fuente Meza, Cinthya Katlinn**

Contadora Privada; Especialista en auditoría, calidad total, gestión administrativa; alta gerencia y neurociencia en educación; Asesora de instituciones públicas y privadas en temas de administración tributaria Empresarial; Especialista en análisis de cobranzas; Directora Administrativa de la Asociación Educativa Diálogos de Pupitre – Perú. Referente en temas de gestión educativa.

## Contenido

### **CAPÍTULO 1**

*Prácticas pedagógicas y planificación curricular en la Educación Inicial.....9*

### **CAPÍTULO 2**

*Estilos y ritmos de aprendizaje en los entornos virtuales de Educación inicial.....22*

### **CAPÍTULO 3**

*Gestión y recursos tecnológicos en estudiantes de educación física a nivel universitario.....38*

### **CAPÍTULO 4**

*Recursos virtuales como estrategia metodológica para la enseñanza de la Química.....54*

### **CAPÍTULO 5**

*Aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual.....65*

### **CAPÍTULO 6**

*Impacto de las herramientas tecnológicas referente a la cultura digital en la Educación Superior.....77*

### **CAPÍTULO 7**

*Aplicabilidad de la metodología Aprendizaje - Servicio desde los escenarios digitales en el nivel universitario.....92*

### **CAPÍTULO 8**

*Desarrollo personal en los estudiantes tutorados que se encuentran en riesgo académico.....105*



## Capítulo 1

### ***Prácticas pedagógicas y planificación curricular en la Educación Inicial***

*Pedagogical practices and curricular planning in Early Childhood Education*

*Práticas pedagógicas e planejamento curricular na Educação Infantil*

**Benavente Ayquipa, Rosa María**

mariabenaventea@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0001-7663-1720

**Universidad Cesar Vallejo, Perú**

**Orihuela Flores, Jonathan**

jorihuela@une.edu.pe

ORCID 0000-0003-2874-539X

**Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú**

**Aquije Huamán, Elizabeth Liliana**

c17236@utp.edu.pe

ORCID 0000-0003-3165-2020

**Universidad Tecnológica del Perú, Perú**

**Dolorier Zapata, Rosa Guillermina**

rdolorier@une.edu.pe

ORCID 0000-0003-3345-0027

**Universidad Nacional De Educación “Enrique Guzmán y Valle”**

**Anchante Ríos, Luis Alberto**

lanchanter@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0003-0208-1003

**Universidad Cesar Vallejo, Perú**

### **Resumen**

En la actualidad las prácticas pedagógicas han tenido que cambiar pasando de espacios presenciales a virtuales en virtud de la pandemia. Por lo tanto, el estudio tuvo como objetivo general conocer las prácticas pedagógicas en relación con la planificación curricular en la educación inicial en tiempos de Covid-19. Se utilizó una metodología interpretativa bajo un enfoque cualitativo, en donde se tomó como población en estudio siete docentes de educación inicial, utilizando la entrevista como técnica para recabar la información necesaria para el estudio y cuyo instrumento de apoyo fue la guía de entrevista. Los resultados de la investigación arrojaron que los docentes aun quieren asumir un currículo tradicional pese a esta nueva modalidad educativa a distancia; concluyendo que es importante en la educación a distancia la promoción de un espacio que permita aprendizajes auténticos y significativos a través del uso de los recursos disponibles tomando en cuenta las características del estudiante.

**Palabras clave:** educación inicial; práctica pedagógica; planificación curricular; educación a distancia, ministerio de educación.

### **Abstract**

Currently, pedagogical practices have had to change from face-to-face to virtual spaces due to the pandemic. Therefore, the general objective of the study was to learn about pedagogical practices in relation to curriculum planning in early education in times of Covid-19. An interpretative methodology was used under a qualitative approach, where seven early childhood education teachers were taken as the study population, using the interview as a technique to collect the necessary information for the study and whose support instrument was the interview guide. The results of the research showed that teachers still want to assume a traditional curriculum despite this new distance education modality; concluding that it is important in distance education to promote a space that allows authentic and meaningful learning through the use of available resources taking into account the characteristics of the student.

**Key words:** initial education; pedagogical practice; curriculum planning; distance education, ministry of education

### **Resumo**

Atualmente, as práticas pedagógicas tiveram de mudar de presencialmente para espaços virtuais devido à pandemia. Por conseguinte, o objetivo geral do estudo era aprender sobre as práticas de ensino em relação ao planejamento curricular na educação precoce em tempos de Covid-19. Foi utilizada uma metodologia interpretativa sob uma abordagem qualitativa, em que sete professores de educação precoce foram tomados como população do estudo, utilizando a entrevista como técnica para recolher as informações necessárias para o estudo e cujo instrumento de apoio foi o guia da entrevista. Os resultados da investigação mostraram que os professores ainda querem assumir um currículo tradicional apesar desta nova modalidade de ensino à distância; concluindo que é importante no ensino à distância promover um espaço que permita uma aprendizagem autêntica e significativa através da utilização dos recursos disponíveis, tendo em conta as características do aluno.

**Palavras chave:** educação inicial; prática pedagógica; planejamento curricular; educação a distância, ministério da educação

### **Introducción**

La UNICEF (2020) indica que el progreso en la educación a nivel mundial a causa de la pandemia Covid-19, ha generado un retraso general en el área educativa y a su vez un aumento en las desigualdades formativas persiste en algunos países más que en otros. En cuanto al continente Latinoamericano existe la preocupación de que las diferencias de aprendizaje aumenten drásticamente.

De esta forma se busca planificar nuevas propuestas y se proyectan impactos mientras que la duda en cuanto a la asertividad de una formación expedida en estos tiempos de cambio continúa.

De esta manera es como la educación ha sido caracterizada por la desigualdad en el acceso y por los bajos resultados de aprendizaje. Cada vez resulta ser más evidente las diferencias en aprendizaje entre estudiantes de contextos vulnerables y los que cuentan con las condiciones de conectividad y herramientas tecnológicas.

En Perú las prácticas pedagógicas han tenido que cambiar de manera radical a casusa de las consecuencias que generó la pandemia Covid-19 desde el 2020, pasando de espacios presenciales a espacios totalmente virtuales o de manera remota, lo que reafirma la emergencia de nuevos enfoques, estrategias y modos de hacer que cierren brechas de desigualdad.

En este contexto Chehaibar señala que las Instituciones Educativas han desarrollado por mucho tiempo, formas de organización y estrategias pedagógicas que hoy no resultan realizables en un contexto de aislamiento físico que la pandemia ha impuesto (Chehaibar, 2020), por lo tanto alcanzar contenidos pedagógicos significativos es la meta deseable por los países en la actualidad, por ende, es importante que la enseñanza y aprendizaje continúen desde casa convirtiéndose en un gran laboratorio de experiencias.

En el mismo orden y sentido el Consejo Nacional de Educación se plantean metas, formas, modos y orientaciones pero no se escucha la voz del docente en cada una de las regiones y comunidades del país, de cómo viene desarrollando su práctica, qué estrategia tuvo mayor impacto, cómo se sienten sus estudiantes, qué se privilegia al momento de planificar.

En la actualidad no se dispone de un estudio que analice de manera específica la práctica docente en el contexto actual de pandemia, en el que se brinde ese espacio de autonomía curricular aunado a la creatividad que se promueve frente a una crisis y

rescatar aquellas demandas y necesidades para lograr aprendizajes significativos en el marco de una evaluación formativa.

A partir de los estudios de la Defensoría del Pueblo (2020), se obtuvo como resultados que 410.000 estudiantes no se incorporaron a las clases, 2.571 instituciones públicas tienen deserción escolar, 17 Ugeles intervenidas indicaron que el poco manejo de herramientas tecnológicas por los docentes fue la dificultad para la implementación de “Aprendo en Casa” y 7 Ugeles indicaron dificultades al realizar las adecuaciones de las experiencias de aprendizaje propuestas en “Aprendo en Casa”. También se presentó situaciones de acceso al servicio de internet y ausencia de conectividad en zonas rurales.

Todos los resultados anteriormente mencionados permite reflexionar sobre lo que sucede en Perú en la educación, y afirmar que existe un vacío a partir del Ministerio de Educación que no impacta en los docentes para dar continuidad a la educación y enfrentar este nuevo contexto; muy por el contrario, ha creado incertidumbre y dudas que los lleva al educador a buscar otras fuentes de información generando muchas veces mayor confusión y angustia por culminar con un programa curricular de la misma manera como se desarrollaba de manera presencial, involucrando en esta intranquilidad a los padres y/o representantes.

En este sentido, no se dispone de un estudio que analice de manera específica la práctica docente en el contexto actual de pandemia en el que se brinde ese espacio de autonomía curricular, de este modo la presente investigación tiene por objetivo principal conocer las prácticas pedagógicas en relación con la planificación curricular en la educación inicial en tiempos de pandemia.

El estudio servirá como aporte para los docentes y directivos, permitiendo que fortalezcan sus competencias pedagógicas, comunicativas, actitudinales, innovadoras y tecnológicas, de tal manera que puedan desempeñar un rol pertinente y reflexivo, permitiendo responder de manera innovadora ante los desafíos educativos que se presenten.

Caballero (2018) argumenta, que las prácticas pedagógicas necesitan mayor reflexión porque deben pensarse a partir de las características de un grupo humano diverso, con el propósito de que el estudiante sea el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así que se considera una buena práctica docente cuando contribuye, asegura o facilita el aprendizaje de los estudiantes en función de un enfoque pedagógico aceptado por su impacto en la formación y desarrollo personal.

A su vez Verdeja indica que la pedagogía de Freire propone un análisis crítico del mundo que genere optimismo, formas de enfrentar obstáculos y las capacidades que poseen los seres humanos de reconstruir sus vidas. Una escuela debe encontrarse en permanente cambio, reflexión sobre la práctica, educación abierta a la diversidad cultural con participación de la familia y comunidad (Verdeja, 2019).

Por otro lado, la corriente pedagógica constructivista, a decir, por Ortiz (2015) establece que dentro de este enfoque el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje partiendo de las experiencias y vivencias que tenga con el contexto que le rodea, sus saberes previos, sus intereses e interacción entre sus pares y el adulto; de tal manera que se promueva un aprendizaje significativo. Tal cual lo sustenta Piaget con su teoría sobre el desarrollo cognitivo, y Vygotsky con su teoría sociocultural.

De tal modo el Proyecto Educativo Nacional hasta el año 2036 de Perú, refiere que para lograr una educación de calidad es importante que el docente tenga en cuenta consideraciones como: atender la diversidad de los estudiantes, reflexión permanente sobre su práctica, priorizar la formación continua, hacer uso de las nuevas tecnologías, atender el aspecto socioemocional de los estudiantes, fomentar la práctica de valores, generar un clima óptimo con la comunidad educativa y ejecutar propuestas innovadoras; todo esto con el propósito de brindar un educación equitativa, igualitaria, democrática e inclusiva.

La Agenda para el Desarrollo Sostenible al 2030, en su cuarto propósito sobre educación de calidad propone asegurar una educación en la línea de la inclusión,

equidad y de calidad en la que se brinden oportunidades de aprendizaje para todos y con maestros altamente calificados.

Es por ello que Downes (2013) sostiene que en la educación a distancia se irán incorporando estrategias para promover la autonomía en el aprendizaje, las interacciones, la flexibilidad, la atención personalizada al estudiante.

En referencia a lo establecido por Downes, aplicar estrategias en la educación a distancia conlleva a que el docente y estudiante se adapten paulatinamente; ya que deben estar dispuestos a cambiar formas o modelos tradicionales a roles participativos. Por lo tanto, para lograr un impacto positivo es necesario conocer las características de cada nación, región, contexto familiar y comunitario, para disminuir la brecha de acceso y de apropiación a los recursos (Mendoza, 2020).

Por todo lo expuesto anteriormente educar a distancia es promover aprendizajes auténticos y significativos con los recursos disponibles, tomando en cuenta las características, intereses, necesidades y potencialidades de los estudiantes y familias.

### **Método**

La investigación fue desarrollada sobre un paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo a partir de la heurística y hermenéutica, se realizó diversos tipos de análisis documentales a través de artículos de investigación, memorias de congresos y tesis; tomando el método fenomenológico para descubrir el significado y la forma cómo las personas describen sus experiencias. Centrándose de este modo en la categoría de “prácticas pedagógicas” y subcategorías “planificación curricular”.

La investigación fue realizada específicamente en el área de educación del sector público, cuyas informantes fueron las docentes del nivel inicial que trabajan en las siguientes provincias: Acobamba- Huancavelica, Tumbes, Pachitea- Huánuco, Pilcomayo- Huánuco, Chimbote- Ancash, Lima -Cercado. Dicha elección para la escogencia

del lugar donde se realizaría el estudio permitió un análisis más acertado y una correcta interpretación de la información obtenida.

En cuanto a las características de la población, se tomaron en consideración que fueran docente de nivel inicial en las edades comprendidas de 3 a 5 años, que ejercieran la docencia en tiempos de emergencia sanitaria, obteniéndose siete (7) personas del cuerpo de educación que cumplían lo antes descrito.

A su vez se recolectaron los datos por medio de las técnicas de observación y entrevista. Como instrumentos se utilizó el cuaderno de campo y la guía de entrevista semiestructurada. El propósito fue observar y registrar actitudes, sentimientos, percepciones, experiencias y reacciones en los informantes. Es por ello que en el estudio cualitativo no se exigió la validación de los instrumentos empleados sino se buscó la coherencia.

### **Resultados**

Una vez aplicado los instrumentos para recolectar los datos de la investigación a fin de conocer cómo se viene desarrollando la práctica pedagógica en relación con la planificación curricular en la educación inicial en tiempos de pandemia; se obtuvieron resultados en correspondencia a la categoría y subcategoría en estudio.

#### *Categoría. Prácticas Pedagógicas*

Las prácticas pedagógicas de las docentes del nivel inicial poco a poco han tenido que adecuarse desde el inicio del confinamiento por la crisis sanitaria. Si bien es cierto, el Ministerio de Educación ha ido mejorando sus propuestas, incorporando mayores recursos en la plataforma web permitiendo que sean de uso flexible y con adecuaciones realizadas por las docentes en relación a las características, necesidades e intereses de los estudiantes.

Todavía sigue la duda e incertidumbre por las diferentes interpretaciones emanadas de los directivos causando ansiedad y estrés, aunado a los intentos de desarrollar las actividades educativas de la misma forma que se realizan de manera presencial, lo que origina agotamiento tanto para los estudiantes, los padres y el cuerpo docente, siendo lo más alarmante de este tema que todo se centra en hacer para entregar dejando de lado el hacer para aprender.

En tal sentido algunos docentes indicaron que los niños envían evidencias sus actividades escolares realizadas a través de videos, audios, fotos. También se consideró como método de evaluación el diálogo con ellos, bien sea, bajo la plataforma Zoom o Meet. A partir de los resultados obtenidos, se observó el énfasis de tomar acciones que demuestren que el infante ha aprendido en función de lo impartido por el docente más las vivencias obtenidas en casa.

En tal sentido, Ortiz (2015) menciona que el niño es el protagonista de su propio aprendizaje empezando de las experiencias y vivencias que tenga con su alrededor, sus saberes previos, sus intereses e interacción entre sus pares y el adulto; de tal manera que se promueva un aprendizaje significativo.

Así pues, es importante considerar que las estrategias de enseñanza- aprendizaje deben orientarse a que la información esté conectada a la vida del estudiante para que sea significativo y no solamente centrarse en la actividad que entregó.

En concordancia, Ravela (2015) menciona que la evaluación es ayudar al estudiante a identificar lo que ha logrado y lo que todavía le falta por alcanzar, orientando de esta forma, la enseñanza en función a las necesidades del aprendizaje, brindando los apoyos necesarios a los estudiantes.

Los estudiantes del nivel inicial aprenden a través de su cuerpo en movimiento y con el uso de sus sentidos para sentir y percibir lo que encuentra a su alrededor, de esa manera envía señales al cerebro sobre las experiencias diarias que vive. Sin



embargo, aún se observa estudiantes sentados frente a la pantalla con su docente explicándole lo que debe hacer o aprender.

*Subcategoría. Planificación Curricular*

En la subcategoría planificación curricular, las docentes mencionaron que inician su planificación con el diagnóstico realizado al grupo de estudiantes para conocer los logros alcanzados a partir de fuentes del año anterior como informe de progreso, también se valen de las actas de evaluación del Siagie y en caso los estudiantes de cuatro o cinco años se le pregunta a la docente del año anterior.

Asimismo, en el diagnóstico se consideró el contexto familiar del estudiante con énfasis al adulto que lo acompañará durante el desarrollo de las actividades planificadas, también de toma en consideración la conectividad y a su vez su estado emocional. En el caso de las docentes de provincias como: Tumbes, Ancash, Huánuco y Huancavelica consideraron con mayor énfasis el contexto de la comunidad, sus costumbres, calendario comunal y cosmovisión.

Priorizar el diagnóstico del contexto del estudiante para dar inicio a la planificación curricular coincide con Aguilar (2020) el cual afirma “que el desarrollo de las competencias debe partir desde la realidad de los estudiantes”. De modo similar lo indicaron cada una de las docentes al inicio del año escolar, a través de las informaciones recolectadas en el diagnóstico sobre el contexto familiar, la conectividad en el hogar y el nivel de logro de aprendizajes en cada uno de los estudiantes.

Los docentes indicaron que para el diagnóstico del avance de los niños se obtuvo información a partir del informe de progreso elaborado a fin de año, ya que se trataba del mismo grupo del año anterior. Y otra fuente de información fue el desempeño observado durante las actividades escolares, debido a que permitieron identificar otros avances que tenía el infante en relación con sus competencias.

Así mismo, al analizar la información y a partir del registro de observación sobre las prácticas pedagógicas, fue importante considerar a Vargas y Acuña (2020) cuando afirman que los docentes evidencian sus concepciones sobre la educación infantil, así como enfoques de distintos paradigmas pero no hay coherencia con la práctica, ya que se intenta desarrollar lo que se plantea en el Currículo Nacional de la Educación Básica pero en la realidad la enseñanza es totalmente distinta debido a que no se ha interiorizado el concepto de competencia.

Por otro lado se obtuvo información sobre algunos docentes que argumentaron que efectivamente realizan la planificación utilizando las orientaciones de la estrategia “Aprendo en Casa”, evidenciándose que las experiencias de aprendizaje se adecuan para reforzar los conocimientos que no aprenden los niños, en vista a que los niños escuchan y visualizan los programas de televisión para realizar sus productos y enviar por el WhatsApp.

Para Mendoza (2020) es necesario disminuir la brecha de acceso a partir del conocimiento de la realidad del contexto familiar y comunitario; en este aspecto las docentes priorizaron el uso de la televisión y en algunos casos la radio. Además, algunos docentes concordaron que la gran mayoría de niños tienen la ventaja de ver televisión, es por ello que se realizan visitas domiciliarias para aquellos niños que no cuentan con ningún medio para recibir las actividades de aprendizaje entregándolas presencialmente.

Aunado a ello, la información vertida por las docentes sobre el uso de las orientaciones de la estrategia “Aprendo en Casa”, la cual es útil para la planificación de las experiencias de aprendizaje, también refirieron que el año anterior fue una gran incertidumbre, por lo tanto, la propuesta del Ministerio de Educación de Perú causó mucha confusión a raíz de los cambios producidos y las propuestas que no brindaban la forma de aplicar a través de medios de comunicación como el WhatsApp; lo cual ha ido mejorando este año 2021, a partir de las diferentes capacitaciones realizadas. Sin embargo manifestaron que deben ser propuestas contextualizadas a las diferentes realidades de las regiones y diferenciadas según grupos de edad.

A partir de esta demanda docente, se demostró que existe dificultad para realizar adecuaciones y adaptaciones en la planificación curricular, lo que en la modalidad presencial ya se observaba y ahora en este contexto a distancia se ha agudizado aún más, saliendo a relucir que es necesario fortalecer las competencias docentes en referencia a los dominios de preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la cual comprende aspectos de planificación curricular y el dominio de la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (Marco del Buen Desempeño Docente, 2014).

### **Conclusiones**

Tras analizar los resultados obtenidos y dando respuesta al objetivo central del estudio se pudo concluir que, la planificación curricular en las docentes de educación inicial del sector público parte del diagnóstico del grupo de estudiantes donde se conocen los logros alcanzados a través del contexto familiar con énfasis al adulto que lo acompaña, la conectividad con la cuenta el hogar y estado emocional del infante.

En el caso de las docentes de Tumbes, Ancash, Huánuco y Huancavelica, fue considerado con mayor énfasis el contexto de la comunidad, sus costumbres, calendario comunal y cosmovisión.

También se destacó, que la estrategia “Aprendo en Casa” es útil en la medida que brinda orientaciones para la planificación y experiencias de aprendizaje, las cuales fueron apreciadas realizando los ajustes en relación a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, intereses y características evolutivas.

Para finalizar, se realiza un énfasis en la educación a distancia, ya que, se trata de promover un espacio que permita aprendizajes auténticos y significativos a través del uso de recursos disponibles, tomando en cuenta las características del estudiante y para ello es necesario planificar talleres o grupos de inter-aprendizaje que permita reflexionar a los docentes y directivos sobre cómo el estudiante aprende y qué debe aprender tomando en cuenta el paradigma y enfoque pedagógico en el cual se

sustentará la práctica pedagógica. Dichos talleres se desarrollarían una vez al mes considerando el programa curricular de Educación Inicial.

## Referencias

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos* 66(3): Universidad Politécnica Salesiana. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>

Caballero, L. (2018). *Prácticas pedagógicas de las maestras de educación pre escolar con población diversa*. Dialnet

Chehaibar, L. (2020). *Flexibilidad Curricular. Tensiones en tiempos de pandemia. Educación y pandemia*. Instituto de investigaciones sobre la universidad y la educación.

Defensoría del Pueblo. (2020). *A nivel nacional más de 400 mil alumnos no accedieron a Aprendo en Casa*. <https://www.cutivalu.pe/defensoria-del-pueblo-a-nivel-nacional-mas-de-400-mil-alumnos-no-accidieron-a-aprendo-en-casa/>

Downes, S. (2013). *Week 2: The Quality of Massive Open Online Courses by Stephen Downes. MOOC Quality Project: perspectives on quality of MOOC-based education*.

Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México*

Ministerio de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional 2036. Concejo Nacional de Educación*. Lima, Perú. <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>

UNICEF (2020). *Educación en pausa*. <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>

Ortiz, A. (2015). Enseñanza, aprendizaje y evaluación: una configuración triádica. *Revista SCIELO. Facultad en Ciencias y Tecnología*. 37. Bogotá. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-38142015000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-38142015000100006)

- Ravela, P. (2015). Consignas, devoluciones y calificaciones: los problemas de la evaluación en las aulas de educación primaria en América Latina. *Páginas de Educación*, 2(1), 49-89. <https://doi.org/10.22235/pe.v2i1.703>
- Vargas, K. (2020). *El Constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores*. Universidad de Hipócrates, México <https://orcid.org/0000-0002-4665-6959> John Acuña1 Universidad de Hipócrates, México <https://orcid.org/0000-0002-3686-7138> DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>
- Verdeja, M. (2019). *Concepto de Educación en Paulo Freire y virtudes inherentes a la Práctica Docente: Orientaciones para una escuela intercultural*. Universidad de Oviedo. Dialnet- [ConceptoDeEducacionEnPauloFreireYVirtudesInherente-7021114.pdf](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7021114).

## Capítulo 2

### ***Estilos y ritmos de aprendizaje en los entornos virtuales de Educación inicial***

*Learning styles and rhythms in virtual environments of Initial Education*

*Estilos e ritmos de aprendizagem em ambientes virtuais de Educação Inicial*

**Galindo Ynga, Diana Mercedes**

dgalindo@uch.edu.pe

ORCID 0000-0002-2495-0866

**Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú**

**Montoya Canales, Cristina Melissa**

melissa.montoyac@korebschool.edu.pe

ORCID 0000-0002-3170-660X

**Institución Educativa Privada Korep School, Perú**

**Magallanes Sebastián, Martin Gaspar**

mmagallaness@unmsm.edu.pe

ORCID 0000-0001-6920-902X

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú**

**Sánchez Huamán Vda. De Roda, Jeenny Rosmery**

jrsanchez@uch.edu.pe

ORCID 0000-0002-4517-6873

**Universidad de Ciencias y Humanidades UCH, Perú**

**Portella Tomas, María del Carmen**

mportella@uch.edu.pe

ORCID 0000-0003-2772-209X

**Universidad Ciencias y Humanidades**

### **Resumen**

El objetivo general del estudio fue conocer el concepto e interpretación de los estilos-ritmos de aprendizaje en los entornos virtuales de la educación inicial. La metodología aplicada se caracteriza por ser de tipo descriptiva bajo un enfoque cualitativo y cuyo método implementado fue lógico y sistemático. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista y el instrumento fue la guía de entrevista. Por medio de los resultados se recalcó la importancia de conocer y respetar el ritmo de cada niño, con lo que se reafirmó su concepción del niño como un ser único e irreplicable. De esta forma se concluyó que el ritmo y estilo de aprendizaje debe ser respetado y tomado en cuenta y además es importante asegurar en el niño un ambiente sano y agradable para su aprendizaje.

**Palabras clave:** educación inicial; estilo de aprendizaje; ritmo de aprendizaje; entorno virtual, teoría del aprendizaje significativo

### **Abstract**

The general objective of the study was to know the concept and interpretation of learning styles-rhythms in virtual environments of early education. The methodology applied was descriptive under a qualitative approach and the method used was logical and systematic. The technique used for data collection was the interview and the instrument was the interview guide. The results emphasized the importance of knowing and respecting the rhythm of each child, thus reaffirming the conception of the child as a unique and unrepeatable being. Thus, it was concluded that the rhythm and style of learning must be respected and taken into account, and it is also important to ensure a healthy and pleasant learning environment for the child.

**Keywords:** initial education; learning style; learning pace; virtual environment, meaningful learning theory.

### **Resumo**

O objetivo geral do estudo era compreender o conceito e a interpretação dos estilos e ritmos de aprendizagem em ambientes virtuais na educação precoce. A metodologia aplicada foi descritiva com uma abordagem qualitativa e o método utilizado foi lógico e sistemático. A técnica utilizada para a recolha de dados foi a entrevista e o instrumento foi o guia da entrevista. Os resultados sublinharam a importância de conhecer e respeitar o ritmo de cada criança, reafirmando assim a concepção da criança como um ser único e irrepitível. Desta forma, concluiu-se que o ritmo e o estilo de aprendizagem devem ser respeitados e tidos em conta, sendo também importante assegurar um ambiente de aprendizagem saudável e agradável para a criança.

**Palavras chave:** educação inicial; estilo de aprendizagem; ritmo de aprendizagem; ambiente virtual, teoria de aprendizagem significativa.

### **Introducción**

A nivel mundial a raíz de la pandemia del Covid-19, el Banco Mundial advierte que se incrementara la desigualdad y la crisis económica y que incidirá sobre el bienestar, por lo que es urgente impedir que el aprendizaje se interrumpa e introducir mejoras pedagógicas, tecnológicas y de participación de los padres (Banco Mundial, 2020).

De esta manera la Organización de las Naciones Unidas – ONU ha considerado que puede hacer retroceder lo avanzado en educación, por ende, recomienda darle prioridad en los presupuestos nacionales, además de fomentar las iniciativas que lleguen a las zonas más atrasadas para poder elevar la calidad de la educación a través

de la alfabetización y la infraestructura digital (Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020).

Aunado a ello, la CEPAL señala que los países suramericanos en su mayoría cerraron sus centros educativos, lo que ha generado un fuerte impacto en la educación de esta región. También evidenciaron que los niños del nivel inicial tienen pocas oportunidades en la enseñanza virtual, ya que no se conocen experiencias previas exitosas orientadas a los maestros que educan niños de 3 a 5 años a través de los medios virtuales, igualmente no todas las familias pueden participar y fortalecer los procesos escolares a través de entornos virtuales, ya sea por las brechas digitales existentes en la región o por la carencia de equipos conectados a internet en los hogares de menos recursos. (CEPAL, 2020).

Por otro lado a nivel nacional en Perú, el Ministerio de Educación–MINEDU suspendió las clases presenciales en más de 82.130 instituciones educativas públicas mientras esté vigente la emergencia sanitaria del COVID-19, por lo tanto, ha publicado normas que regulan la estrategia “Aprendo en Casa” el cual pone a disposición contenidos, materiales y recursos educativos, exigiendo a los docentes adecuar pedagógicamente los contenidos para transmitirlos por medio de las tecnologías de la información – TIC. Sin embargo Deza (2020), señaló que un porcentaje alto de docentes no han recibido capacitaciones en el uso de las TIC. A la luz de lo dicho, la realidad problemática es que los docentes de educación inicial deben impartir educación a distancia sin estar lo suficientemente preparados.

De esta forma el estudio tiene por objetivo general, conocer el concepto e interpretar los estilos-ritmos de aprendizaje en los entornos virtuales de la educación inicial.

La justificación de la investigación se apoya en la deficiencia de la estrategia “Aprendo en Casa”, en la que no se ha considerado la capacitación adecuada en TIC para los profesores (Galindo *et al.*, 2021), por lo que esta investigación busca las estrategias que han logrado el aprendizaje significativo de los niños en los entornos



virtuales, con el fin de conocer las características que las hacen exitosas y permitir que en el futuro se realicen programas de capacitación.

La teoría del aprendizaje significativo, depende de la conformación mental previa que tenga el niño, por ende, radica en vincular el conocimiento que ya se tiene con el nuevo conocimiento que asimilara el niño mediante el cumplimiento de dos condiciones: la primera condición es que el alumno debe tener interés y predisposición; la segunda es que el material didáctico sea atractivo (Blancafort *et al.*, 2019). Estos saberes previos son captados en sus casas y obedecen al contexto del lugar en el que han sido formados, expresarlos ayuda mucho a relacionarse con los otros niños y enriquece las actividades del juego trabajo.

Independientemente del lugar donde se desarrolle la sesión de clase se nota la confianza y libertad con que el niño se sienta, participa en las actividades y enuncia lo que piensa acerca del objeto de estudio. Esto sucede porque el tema elegido democráticamente es de su interés. Los saberes previos también sirven para que el docente sepa cuanto conocen los niños acerca del tema y ayuda a la maestra a diseñar estrategias que profundicen el conocimiento del tema en estudio.

El Doctor Joseph Novak, afirma que cuando docente y alumno comparten o negocian satisfactoriamente para ambos los significados de un tema curricular se produce el aprendizaje significativo (Hernández, 2018). Del mismo modo, Hernández, señala que cuando se aprende significativamente se comprende la nueva información porque se relaciona sustancialmente con los conocimientos previos, esta interacción sucede a nivel personal, puede comunicarse, negociarse con los otros, lo cual no descarta la posibilidad de crear significados compartidos (Hernández, 2018). Se logra cuando los niños aprenden en un ambiente lúdico y seguro en el que se sienten atendidos, libres de actuar, de expresarse, de escuchar, y de ser escuchados, en esas condiciones obtienen conocimientos mucho más ricos, inolvidables y que fortalece su seguridad emocional.

Sin embargo en la actualidad el mundo viene sufriendo los efectos de la pandemia de COVID-19, que ha obligado a los países a implementar estrategias para la enseñanza a distancia a través de entornos virtuales, por lo que se hace necesario recurrir a la teoría del conectivismo para entender como esta explica el aprendizaje mediado por la tecnología de la información y las comunicaciones.

Para Stephen Downes, cocreador del conectivismo, el aprendizaje se basa en factores del contexto, en las conexiones externas que suceden entre las personas, entre personas y entidades o eventos y las conexiones internas que se dan en el cerebro. El conectivismo desarrolla la autonomía, la diversidad, la apertura y la interactividad. La autonomía que permite al individuo tomar sus propias decisiones. La diversidad que admite la ventaja de tomar en cuenta distintas perspectivas para conocer la realidad. La apertura para escuchar y descubrir lo que nos rodea, compartir y estar dispuesto a cometer errores. Finalmente la interactividad que permite que el conocimiento vaya más lejos de lo que cualquier individuo que forma parte de ella conoce (Downes, 2018). Se puede decir que actualmente la conectividad es parte integral de la educación y que es necesario adecuar la enseñanza aprendizaje a esta nueva realidad.

Aunado a ello, a través de la tecnología nacen otras maneras de ordenar la didáctica y metodología en cualquier institución dedicada a la enseñanza, estas nuevas formas se apoyan en el conectivismo y también en el constructivismo que han enfatizado el As autosuficiente o autónomo (Montoya *et al.*, 2019).

Cuando se aplica de manera organizada y consecuente el conectivismo, se hace más fácil el empleo de la tecnología en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje para obtener muy buenos resultados y al mismo tiempo permite que se conserve el rol de los estudiantes como personaje principal en la educación, así como también mantiene a la tecnología como solo una herramienta o una técnica para proporcionar el acceso al conocimiento (Cueva *et al.*, 2019).

Adicionalmente los entornos virtuales, son elementos a través de los cuales establecen la interacción entre docente y alumno, pueden usarse de forma presencial en el aula, a distancia, por medio de internet o combinando ambas. Incluso algunas redes sociales como Facebook están siendo usadas con fines educativos. En este estudio, se usará la definición de entorno virtual que se señala como un espacio en que la tecnología facilita la creación de estrategias educativas, el intercambio de recursos y la interacción entre las personas que participan, para difundir conocimiento que permita el desarrollo de competencias y capacidades útiles para la ciencia y la vida (Galindo *et al.*, 2021).

Estos mismos autores sostienen que los entornos virtuales poseen básicamente dos dimensiones, las cuales son la tecnológica y la educativa. La primera trata aspectos enteramente técnicos propios de la infraestructura informática, su flexibilidad y la interactividad que permite el sistema y la segunda trata de aspectos pedagógicos y la interacción entre quienes participan como actores del proceso educativo (Galindo *et al.*, 2021).

### **Método**

En cuanto a la metodología, la investigación tomó en cuenta el paradigma humanista y el interpretativo porque permitió centrarse en la comunidad educativa que atiende a los niños de nivel inicial para poder comprender el significado de las acciones de las personas que la integran. El enfoque de la investigación fue cualitativo ya que permitió aproximarse al conocimiento a través de las participantes que viven la realidad del contexto que las rodea.

Al mismo tiempo se eligió el método etnográfico, porque la investigación describió las estrategias pedagógicas usadas por las maestras de educación inicial que han logrado el aprendizaje significativo de los alumnos. Y a su vez fue utilizado el método lógico y sistemático para poder esclarecer un lenguaje científico y rehacer las relaciones entre los distintos enunciados de la ciencia.

Por tal motivo se desarrollaron categorías, subcategorías y descriptores el cual fueron elegidos en función al objetivo del estudio y de su contexto. Tal cual se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías apriorísticas*

Categoría	Subcategorías	Descriptor
Aprendizaje significativo	Estrategia pedagógica	Estrategia didáctica
		Motivación
	Significancia del aprendizaje	Participación
		Conocimiento
Tecnología aplicada	Entorno Virtual	

Para el estudio solo se tomó en cuenta la subcategoría significancia del aprendizaje junto a sus descriptores.

Por otro lado el estudio se realizó tomando en consideración la distribución de la población en las tres regiones de Perú, por lo que se aplicó el instrumento a docentes de la costa, sierra y selva. La población que participo en el estudio fueron las docentes de colegios públicos que vienen atendiendo niños del nivel inicial a través de la estrategia “Aprendo en Casa”. Otra información importante de las informantes es que tenían más de 20 años ejerciendo la docencia al momento de ser encuestadas.

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y el instrumento fue la guía de entrevista, la cual fueron aplicadas a cada participante individualmente a fin que las informantes se sintieran cómodas al momento de contestar el contenido del instrumento de medición.

De esta manera para el análisis de la información, se utilizó el método hermenéutico que consistió en la interpretación de texto y su comprensión dentro de su contexto, incluyendo la reflexión y la subjetividad, construyendo y contrastando de

forma continua, es decir, se descontextualiza el texto para luego recontextualizarlo a través de una labor explicativa y analítica (Borjas, 2020).

En el estudio se usaron los descriptores, las categorías y subcategorías para analizar el texto transcrito de las entrevistas y a partir de allí reconstruirlo para hallar los resultados de la investigación.

## **Resultados**

Posterior a la aplicación de la entrevista semiestructurada realizada a las docentes con la finalidad de dar respuesta al objetivo general de la investigación, se obtuvieron como resultado lo siguiente:

### **Subcategoría. Significancia del Aprendizaje**

En esta subcategoría se desarrollaron tres descriptores como los fueron: el conocimiento, estilo de aprendizaje y ritmo de aprendizaje.

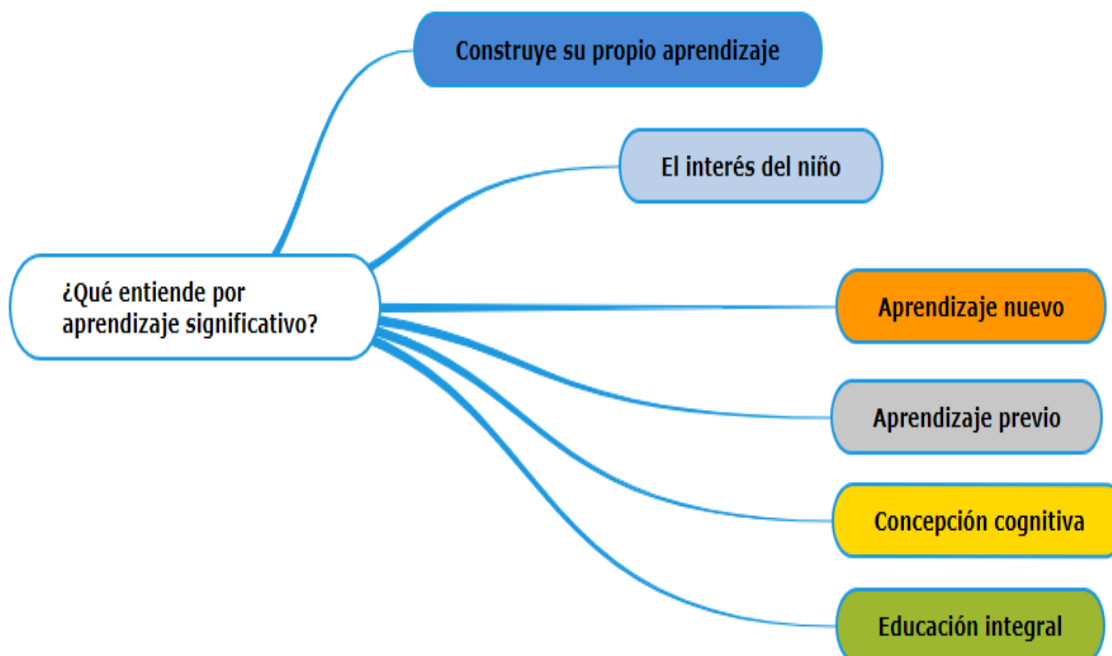
#### *Conocimiento*

En la figura 1 se muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las informantes con relación al concepto de aprendizaje significativo, lográndose el conocimiento actualizado del mismo.

Entonces se entendió como el aprendizaje significativo “la construcción del propio aprendizaje basado en el interés del niño, el cual logra, la concepción cognitiva adquiriendo un nuevo aprendizaje basado en el aprendizaje previo que le permite lograr una educación integral.”

**Figura 1**

*Conceptualización de aprendizaje significativo*



Al respecto, Salazar define el aprendizaje significativo como “una teoría que implica las necesidades culturales, sociales, conductuales, psíquicas, físicas y cognitivas de los estudiantes y que los impulsa a realizar un aprendizaje autónomo y activo” (Salazar, 2021).

A su vez Matienzo, lo conceptualiza como... “aquel que permite la construcción de afectos, razonamientos y acciones que se distinguen como amenas o positivas que incrementan el interés para aprender” (Matienzo, 2020).

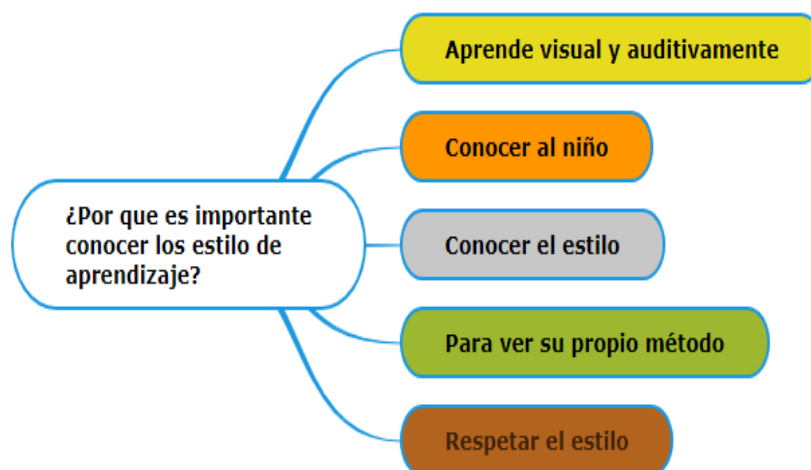
Por ende se pudo evidenciar que estas definiciones teóricas no consideran el interés del niño, ellas en su amplia experiencia docente reconocen la importancia pedagógica a partir de los intereses del niño para lograr un aprendizaje óptimo y rico, de este modo se puede alcanzar el pleno desarrollo de la persona.

*Estilo de aprendizaje*

La figura 2 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las informantes con relación a los estilos de aprendizaje y su importancia. Adquiriendo el conocimiento actualizado del concepto. Por lo tanto, se entendió que “los estilos de aprendizaje implican conocer y respetar el método que el niño emplea para aprender, ya sea visual, auditivo u otro.” Se tuvo en consideración que una de las docentes propuso que el estilo de aprendizaje significa conocer al niño.

**Figura 2**

*Importancia de los estilo de aprendizaje*



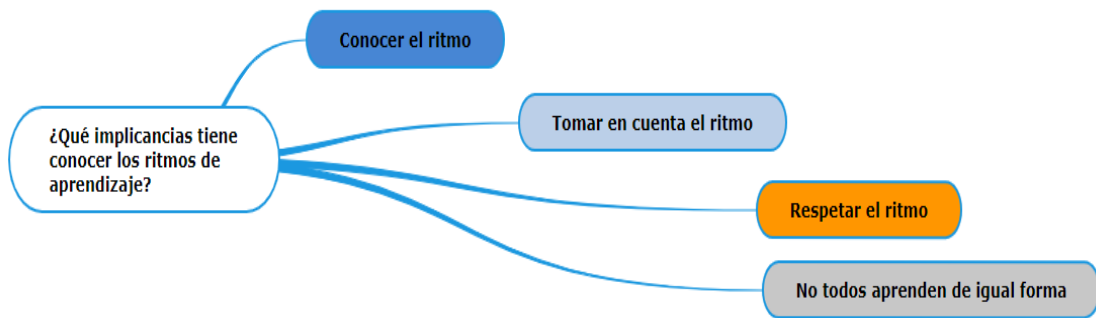
Teóricamente se evidenció,...”que los estilos de aprendizaje son las diferentes formas que los alumnos tiene para asimilar conocimiento, las cuales son de utilidad para mejorar el aprendizaje” (Coto, 2020). Al respecto las docentes manifestaron la importancia de respetar el método que el niño utiliza para aprender, entendiendo como método la manera de proceder y el hábito de cada uno, es decir, están haciendo referencia al ser único e irreplicable que es el niño.

### Ritmo de aprendizaje

La figura 3 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las educadoras con relación al ritmo de aprendizaje. Entonces, se entendió que el ritmo de aprendizaje es comprender que se debe conocer el ritmo de aprendizaje de cada niño, tomarlo en cuenta y respetarlo porque no todos los niños aprenden de igual forma.

**Figura 3**

Ritmo de aprendizaje



Se demostró que teóricamente, el ritmo de aprendizaje es la rapidez que cada persona tiene para aprender (Luis, 2020). Nuevamente las colaboradoras remarcan la importancia de conocer y respetar el ritmo de cada niño, con lo que reafirman su concepción del niño como un ser único e irreplicable.

### Entorno virtual. Favorece el Aprendizaje

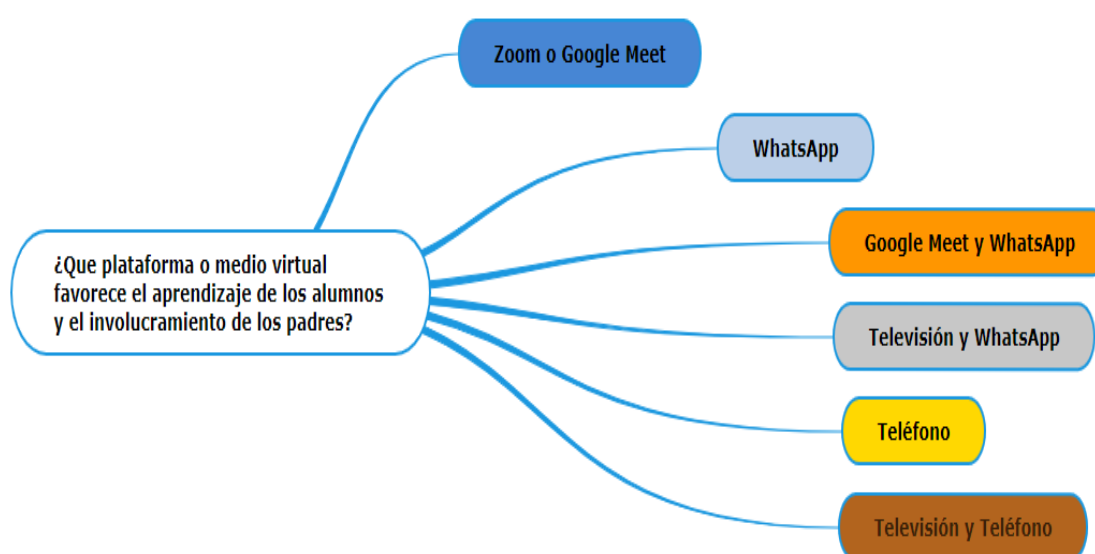
La figura 4 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las colaboradoras sobre las plataformas o medios virtuales, arribando al conocimiento actualizado de las plataformas o medios virtuales que favorecen el aprendizaje de los alumnos y el involucramiento de los padres.



Entonces se comprendió que los medios virtuales que favorecen el aprendizaje de los niños y el involucramiento de los padres fueron: Zoom o Google Meet, seguido de WhatsApp de manera exclusiva o combinada con Google Meet, también la televisión, y como última alternativa, el teléfono de manera exclusiva o combinada con la televisión.

**Figura 4**

*Entorno virtual*



En ese sentido se evidenció, que “las distintas condiciones de acceso a los dispositivos tecnológicos pueden convertirse en un motivo de desigualdad” (Román, 2017).

A la luz de lo dicho por las colaboradoras que se ven en la necesidad de usar el teléfono o el WhatsApp por las carencias de dispositivos tecnológicos en las zonas donde laboran, la desigualdad de acceso abre una brecha entre quienes pueden disponer de dispositivo tecnológico con acceso a internet y quienes no, lo que se puede comprobar en el reporte del mes julio del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, en el que consigna que en el primer trimestre de 2021 el acceso a la

computadora y a internet en el área rural era de 7.2% y 13.2% respectivamente, en cambio, el acceso a la telefonía móvil fue de 84.7%, mientras la radio y la televisión llegaban a 74.3% y 46.6% respectivamente, por lo que se determinó que el principal medio de comunicación en el ámbito rural es el teléfono.

#### *Entorno virtual utilizado*

La figura 5 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las docentes con relación al tipo de entorno virtual que ellas usan en sus sesiones de clase, e cual se evidenció que los tipos de entornos virtuales vigentes fueron los sincrónicos, seguidos de la combinación de entornos virtuales sincrónicos y asincrónicos, y en tercer lugar los entornos virtuales asincrónicos.

**Figura 5**

#### *Entorno virtual utilizado*



Se demostró que la calidad de un entorno virtual, está dada por la forma en que los materiales, las herramientas y actividades se mezclan para involucrar a profesores y alumnos en las actividades, en la forma de organizarse y evolucionar en el proceso de enseñanza aprendizaje (Villasevil, 2016). En ese sentido, las colaboradoras pudieron conjugar distintas herramientas tecnológicas y desarrollar su creatividad para lograr un

aprendizaje significativo en sus alumnos, incluso una herramienta tan simple como un teléfono de solo voz fue usado para contar historias y cuentos para poder ir desarrollando los temas curriculares de acuerdo con lo programado en el año escolar.

### **Conclusiones**

Cumpliendo con el objetivo general de la investigación se pudo concluir que conceptualmente, la teoría emergente del aprendizaje significativo debe entenderse como la construcción del conocimiento con el respeto a las necesidades, el interés, el ritmo y el estilo de aprendizaje del niño que los padres de familia deben brindar, ya que son actores indispensables en la organización de herramientas tecnológicas, materiales y actividades que se dan en los entornos virtuales.

Adicionalmente, la significancia de aprendizaje debe ser redefinido como el producto de las necesidades y el interés del niño como individuo único, cuyo ritmo y estilo de aprendizaje debe ser respetado y tomado en cuenta, además de asegurarle un ambiente sano y agradable para su aprendizaje.

Para finalizar, se recomienda que las directoras realicen talleres al personal docente de las instituciones educativas del nivel inicial, con el fin de que los profesores tomen en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje en las sesiones de clase que se realizan a través de los entornos virtuales, dichos talleres pueden realizarse durante las reuniones colegiadas del inicio del año lectivo.

También es necesario que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones extienda la cobertura de internet a las áreas rurales que carecen de acceso a la red, a fin de asegurar que la población rural en desventaja pueda acceder internet a través de los dispositivos tecnológicos que distribuya el Ministerio de Educación.

## Referencias

- Banco Mundial. (2020). *Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Blancafort, C.; González, J., y Sisti, O. (2019). El aprendizaje significativo en la era de las tecnologías digitales. En P. Rivera, P. Neut, P. Lucchini, S. Pascual, & P. Prunera (Eds.), *Pedagogías Emergentes en la Sociedad Digital* (Primera ed, pp. 49-60). LiberLibro. [https://www.researchgate.net/publication/333093162\\_EL\\_APRENDIZAJE\\_SIGNIFICATIVO\\_EN\\_LA\\_ERA\\_DE\\_LAS\\_TECNOLOGIAS\\_DIGITALES](https://www.researchgate.net/publication/333093162_EL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO_EN_LA_ERA_DE_LAS_TECNOLOGIAS_DIGITALES)
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Geopolítica(s)*, 11, 1.
- Coto, M. (2020). Descubrimiento del estilo de aprendizaje dominante en estudiantes de Matemática Superior. *Educación*, 44(1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.38571>
- Cueva, J., García, A., y Martínez, O. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Científica*, 4(14), 205-227. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>
- Deza, R. (2020). La educación frente a la emergencia sanitaria.
- Downes, S. (2018). Stephen Downes y el conectivismo. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 10(19), 164-166. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4597534>
- Galindo, D., Castillo, D., Ipanaque, L., y Padilla, J. (2021). Los niños no son un robot, aprendiendo en entornos virtuales, estado del arte 2020. *Centrosur*, 1(7). <https://doi.org/10.37959/CS.V1i7.90>
- Hernández, G. (2018). *Psicología de la educación: Una mirada conceptual* (M. Moderno (ed.)). [https://books.google.com.pe/books?id=o09aDwAAQBAJ&pg=PT131&dq=David+Paul+Ausubel&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwilqPqZiu\\_sAhVVBGbkGHe-rB8EQ6AEwAXoECAQQAg#v=onepage&q=David+Paul+Ausubel&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=o09aDwAAQBAJ&pg=PT131&dq=David+Paul+Ausubel&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwilqPqZiu_sAhVVBGbkGHe-rB8EQ6AEwAXoECAQQAg#v=onepage&q=David+Paul+Ausubel&f=false)

- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2021). *El 65,7% de la población de 6 a 17 años de edad accedió a internet durante el primer trimestre del 2021*. <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-657-de-la-poblacion-de-6-a-17-anos-de-edad-accedio-a-internet-durante-el-primer-trimestre-del-2021-12918/>
- Luis, N. (2020). *Ritmos de aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior desde el currículo centrado en la persona* [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37286>
- Matienzo, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Dialektika Revista De Investigación Filosófica Teoría Social*, 2(3), 17-26. <https://journal.dialektika.org/ojs/index.php/logos/article/view/15/14>
- Montoya, A., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., y Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551760346011>
- ONU. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación podría desperdiciar un gran potencial humano y revertir décadas de progreso*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302>
- Román, R. (2017). *Ventajas y desventajas pedagógicas en torno a la irrupción de las nticxs en los procesos de enseñanza aprendizaje derivados de su triple y simultánea función educativa, de ocio y de relaciones interpersonales*. Universidad de Castilla La Mancha
- Salazar, G. (2021). *Programa “Divertimatick Infantil” en el incremento de las nociones matemáticas básicas en niños de inicial. Una experiencia virtual* [Universidad César Vallejo]. En Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59497>
- Villasevil, F. (2016). *Influencia de los multimedia (TIC-TAC) en el proceso enseñanza aprendizaje* [Universitat Politècnica de Catalunya]. En TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). Recuperado de: <http://www.tdx.cat/handle/10803/385747>

### Capítulo 3

#### ***Gestión y recursos tecnológicos en estudiantes de educación física a nivel universitario***

*Management and technological resources in physical education students at the university level*

*Gestão e recursos tecnológicos em alunos de educação física de nível universitário*

**Orihuela Flores, Jonathan**

jorihuela@une.edu.pe

ORCID 0000-0003-2874-539X

**Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú**

**Ruiz de la Cruz, Jhonn Robert**

jhonn\_ruiz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-9332-3594

**Universidad Nacional de Ucayali, Perú**

**Garrido Calatayud, Carlos Fernando**

cgarrido@une.edu.pe

ORCID 0000-0002-7764-1661

**Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú**

**Banegas Arce, Alberta**

carmelodemaria456@gmail.com

ORCID 0000-0002-3461-0435

**Institución Educativa Privada 456 El Carmelo De María, Perú**

**Orihuela Llacsá, David**

dorihuela@une.edu.pe

ORCID 0000-0001-9930-8950

**Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú**

#### **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia que existe entre la gestión y los recursos tecnológicos en estudiantes de educación física de educación superior. En cuanto a la metodología adoptada fue de tipo descriptivo, aplicando el método deductivo, con un enfoque cuantitativo de nivel correlacional causal y un diseño no experimental. La muestra para el estudio fue de 181 estudiantes matriculados en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, cuya selección de los participantes fue aleatoria. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento de medición fue un cuestionario relacionado con dos variables; “gestión tecnológica” y “habilidades digitales”, obteniendo como resultado que la gestión tecnológica tuvo un efecto significativo en los recursos tecnológicos, por lo que se concluye, es importante apoyar el desarrollo de la gestión tecnológica insertando los recursos tecnológicos en los estudiantes de la facultad de educación física.

**Palabras clave:** gestión tecnológica; habilidades digitales; recursos tecnológicos; educación física, educación superior

### **Abstract**

The general objective of the research was to determine the incidence between management and technological resources in physical education students of higher education. The methodology adopted was descriptive, applying the deductive method, with a quantitative approach at a causal correlational level and a non-experimental design. The sample for the study was 181 students enrolled at the National University of Education Enrique Guzmán y Valle, whose selection of participants was random. The technique applied was the survey and the measurement instrument was a questionnaire related to two variables; "technological management" and "digital skills", obtaining as a result that technological management had a significant effect on technological resources, so it is concluded, it is important to support the development of technological management by inserting technological resources in the students of the faculty of physical education.

**Keywords:** technological management; digital skills; technological resources; physical education, higher education

### **Resumo**

O objetivo geral da investigação era determinar a incidência que existe entre a gestão e os recursos tecnológicos nos estudantes de educação física no ensino superior. A metodologia adoptada foi descritiva, aplicando o método dedutivo, com uma abordagem quantitativa a um nível correlativo causal e um desenho não experimental. A amostra para o estudo foi de 181 estudantes inscritos na Universidade Nacional de Educação Enrique Guzmán y Valle, cuja seleção de participantes foi aleatória. A técnica aplicada foi o inquérito e o instrumento de medição foi um questionário relacionado com duas variáveis; "gestão tecnológica" e "competências digitais", obtendo como resultado que a gestão tecnológica teve um efeito significativo nos recursos tecnológicos, pelo que se conclui que é importante apoiar o desenvolvimento da gestão tecnológica através da inserção de recursos tecnológicos nos alunos da faculdade de educação física.

**Palavras chave:** gestão tecnológica; habilidades digitais; recursos tecnológicos; educação física, ensino superior

### **Introducción**

La UNESCO (2020), señala que más de 1.520 millones de estudiantes de todos los niveles de educación en 180 países, han sido afectados por el cierre de las instituciones educativa. Esto simboliza que el 87% de los estudiantes a nivel mundial y 63 millones de maestros tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza.

De la misma forma, ocurre en la educación superior ya que existe la necesidad de establecer mejoras de procesos cognitivos, que guarda relación con mejoras de experiencias en el manejo de la tecnología.

Al respecto (Molinero y Chávez 2019) indicaron que: en el nuevo milenio ha quedado demostrado que las nuevas generaciones están empoderándose de las nuevas herramientas tecnológicas y los entornos virtuales, generando nuevos espacios para el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje, asimismo obliga al personal docente del nivel superior a estar preparados, para las nuevas exigencias y demandas sociales sobre competencias digitales.

Paralelamente a estos empoderamientos, existen comisiones que ejecutaron un diseño virtual o compendio digital a fin de establecer el buen desempeño laboral y de recreación como es el *DigCompEdu*, para poder lograr la enseñanza, aprendizaje y el progreso de habilidades digitales en los estudiantes (Comisión Europea, 2017; Carretero, Vuorikari y Punie, 2017).

A su vez en Perú, Zambrano y García (2020) manifestaron que: en los ambientes en línea, los progresos científicos y tecnológicos, demandan una serie de cambios en la sociedad en temas educativos, lo cual busca la incorporación de las nuevas tecnologías en todas las escuelas públicas y en la educación superior, cuyo objetivo es tener nuevos ciudadanos con conocimientos digitales.

Por otra parte, los estudiantes de educación física se enfrentan de lo presencial a lo virtual, y muchos de ellos no cuentan con dispositivos adecuados para llevar una clase sincrónica. También se suma, que no tienen mucha información sobre las plataformas virtuales que presenta la universidad para hacer las gestiones sobre pagos, solicitudes entre otras gestiones más. Por otra parte, en la localidad regional de Ucayali, Ríos y Alvan (2020), refirieron la gran importancia de los recursos tecnológicos, que permitirían que las competencias digitales, influyan



significativamente con eficiencia en los logros pedagógicos del estudiante y el docente, donde la tecnología del internet es muy precario, por la distancia y ubicación geográfica donde se encuentra ubicado, el mismo que en la Universidad Nacional de Ucayali, existe desconocimiento parcial del manejo de estos recursos tecnológicos, encontrándose un vacío para desarrollar las competencias digitales en los discentes y profesores.

En este sentido, la gestión tecnológica puede ser vista de una manera pragmática, es decir, como la necesidad de encontrar mecanismos disponibles para actuar de forma efectiva sobre las habilidades digitales en docentes de una institución superior universitaria.

Por ende, se encontró que entre las principales dificultades los estudiantes no manejan adecuadamente la gestión tecnológica para los distintos trámites que deben desarrollar virtualmente, debido al contexto actual que se está viviendo y de la forma en que la universidad trabaja de manera online. A esto se agrega que carecen de habilidades digitales a la hora de buscar información o presentación de sus exposiciones y trabajos académicos y hay que adicionar que muchos de ellos cuentan con recursos tecnológicos apoyados por la propia universidad para poder desarrollar un trabajo adecuado que le exige el docente. Siendo la última dificultad que se toma en cuenta para estudiar.

De esta forma, la investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia que existe entre la gestión tecnológica y los recursos tecnológicos en estudiantes de educación física de educación superior. Teniendo como justificación del estudio que servirá en los estudiantes para obtener innovaciones tecnológicas con herramientas que ayuden a desarrollar las habilidades digitales en el desempeño de sus clases en forma virtual (online).

Asimismo Organista, Lavigne y Serrano (2017) señalaron a los recursos tecnológicos como el conjunto de técnicas para mejorar el proceso cognitivo en línea, el mismo que define el logro, alcances de las metas y propósitos, como el uso de las

herramientas, adquisición de informaciones diversas, con la finalidad de mejorar las comunicaciones y la planificación en línea.

Aunado a ello, la gestión tecnológica según Cubillas (2020) se refiere al teletrabajo, oficina en casa, videollamada, pedidos virtuales, clases remotas, entre otras, términos que son usados diariamente en el vocabulario.

De la misma manera, en el artículo de (Del Canto *et al* 2018, p.14) el autor señaló que la gestión tecnológica es la unificación de los saberes en ingeniería, ciencia y las materias en el área de la gestión, referidas a proyectar e implementar capacidades tecnológicas para el diseño y logro de los objetivos específicos y operacionales en una organización.

Además, Maldonado(2014) define la gestión tecnológica como: la agrupación de saberes e información que permiten crear un valor en el estudiante debido a que la manera fácil y sencilla de ser utilizada facilita el aprendizaje y la enseñanza entre los actores del proceso estudiantil, teniendo en cuenta que los elementos tecnológicos crean una interacción y llevan la teoría a una realidad tangible.

Sin embargo, Aguirre (2020) motiva a comprender que los gestores tecnológicos dentro de sus competencias deben poseer habilidades digitales en todo lugar y espacio, es por ello, que es importante los recursos tecnológicos. Pues, el puntaje Wald  $22,542 > 4$  y  $p: 0,000 < \alpha: 0,05$ , por lo que se infiere que los gestores tecnológicos inciden en los recursos tecnológicos.

Es así como Friend, define los recursos tecnológicos, como herramientas que no pueden omitirse en el proceso de enseñanza o en cualquier área del conocimiento ya que van de la mano con la productividad en la sociedad que hoy nos exige estar bajo constantes cambios, fomentando con ello el ingreso y establecimiento de la comunicación que se puede realizar de forma presencial y a distancia (Friend, 2020).

Los indicadores de la dimensión recursos tecnológicos son: Conocimiento, Uso, Utilidad.

### **Método**

La investigación fue desarrollada bajo una metodología de tipo descriptivo, con un método deductivo, bajo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional causal, con un diseño no experimental de corte.

La variable independiente de la investigación fue gestión tecnológica y la variable dependiente fue las habilidades digitales, siendo los recursos tecnológicos los que fueron tomados en cuenta y desarrolladas en el estudio.

Mientras tanto, la población estuvo conformada por 339 estudiantes matriculados de pre grado de educación física en el 2021-I de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Para dicha selección la población debía cumplir con el siguiente criterio: todos los estudiantes deben ser matriculados en el año 2021- I de pre-grado de educación física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Sin embargo, solo se tomó en cuenta como muestra para el estudio 181 estudiantes matriculados y seleccionados alea al azar.

Mientras que la técnica que se usó para la recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento un cuestionario relacionado con las variables de estudio que son: gestión tecnológica y habilidades digitales. En este caso particular consta de estudiantes matriculados de la especialidad de educación física de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, en el 2021- I.

En cuanto a la validez, la misma se recurrió a la validación por juicio de expertos de la especialidad, quienes evaluaron las preguntas formuladas, la pertinencia que tienen los reactivos con los objetivos de la investigación, agregando su opinión para su aprobación y poder aplicar el instrumento.

El estudio de la fiabilidad fue realizado por medio del Alfa de Cronbach en el software SPSS para ambas variables. La variable gestión tecnológica fue de 0.892 y considerando que el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; se establece que la consistencia interna de la escala utilizada fue alta. Y la variable habilidades digitales fue de, 0.907 y considerando que el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; se establece que la consistencia interna de la escala utilizada fue alta.

### Resultados

Luego de aplicar el instrumento para la recolección de datos, fueron encontrados diversos resultados para poder dar cumplimiento al objetivo general de la investigación. De tal forma, que servirán de aportes significativos para posteriores proyectos o investigaciones.

### Gestión tecnológica

Se inició con los niveles de gestión tecnológica de los estudiantes de educación física de una Universidad Pública. La cual se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Niveles de Gestión Tecnológica de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Inadecuado	27	14,9
Poco adecuado	110	60,8
Adecuado	44	24,3
Total	181	100,0

Fuente: Datos del programa SPSS

De esta manera en la Tabla 1, se muestra que un 14.9% de los estudiantes encuestados tienen un nivel inadecuado de niveles en la gestión tecnológica, mientras que un 60.8% poco adecuado y un 24.3% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel poco adecuado.

## Dimensiones de la gestión tecnológica

Aunado a ello, se especificó los resultados obtenidos en las dimensiones de la gestión tecnológica, las cuales estuvieron distribuidas por la plataforma virtual, plataforma educativa y competencia digital. Los cuales se muestran en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de Gestión tecnológica de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Dimensiones	Niveles	Frecuencias	Porcentaje%
Plataforma virtual	Inadecuado	25	13,8
	Poco adecuado	106	58,6
	Adecuado	50	27,6
Plataforma educativa	Inadecuado	28	15,5
	Poco adecuado	103	56,9
	Adecuado	50	27,6
Competencia digital	Inadecuado	23	12,7
	Poco adecuado	109	60,2
	Adecuado	49	27,1

Fuente: Datos del programa SPSS

En conformidad con los datos obtenidos en la Tabla 2, en referencia a la dimensión plataforma virtual un 13.8% de los estudiantes encuestados muestra un nivel inadecuado, un 58.6% poco adecuado y por último un 27.6% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel poco adecuado.

Asimismo, en la dimensión plataforma educativa se muestra que el 27.6% de los encuestados indicaron inadecuado, un 15.5% poco adecuado y un 56.9% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel adecuado.

Y por último, en la Tabla 2 se muestra los resultados de la dimensión competencia digital, donde un 12.2% evidencian un nivel inadecuado, un 60.2% poco adecuado y un 27.1% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel poco adecuado.

## Habilidades digitales

Por otro lado, se muestran en la Tabla 3 los niveles de habilidades digitales de los estudiantes de una Universidad Pública. Siendo está la variable dependiente de la investigación.

**Tabla 3**

*Niveles de Habilidades digitales de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Nada desarrolladas	27	14,9
Poco desarrolladas	109	60,2
Desarrolladas	45	24,9
Total	181	100,0

Fuente: Datos del programa SPSS

En conformidad con los datos obtenidos en la Tabla 3 se muestra que un 14.9% de los encuestados perciben un nivel nada desarrollado de habilidades digitales, mientras que un 60.2% indican que poco desarrollado y finalmente un 24.9% desarrolladas, teniendo como sobresaliente el nivel poco desarrollado.

## Dimensiones de habilidades digitales

Por otro lado, en cuanto a las dimensiones de las habilidades digitales para este estudio solo se tomaron en cuenta los resultados obtenidos por la dimensión recursos tecnológicos. Las mismas fueron presentadas en la Tabla 4.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de habilidades digitales de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%
Recursos tecnológicos	Nada desarrolladas	26	14,4
	Poco desarrolladas	103	56,9
	Desarrolladas	52	28,7

Fuente: Datos del programa SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 4, en la dimensión recursos tecnológicos se refleja que un 14.4% expresa nada desarrolladas, un 56.9% poco desarrolladas y por último 28.7% desarrolladas, siendo el sobresaliente el nivel poco desarrolladas.

Seguidamente para poder contrastar el objetivo de la investigación, se desarrolló el modelo de regresión logística ordinal con apoyo del programa estadístico SPSS versión 24, para lo cual se utilizó las variables de la siguiente manera:

Variable dependiente: Habilidades digitales y sus dimensiones, recursos tecnológicos (0=nada desarrollado, 1= poco desarrollado y 2= desarrollado).

Variable independiente: Gestión tecnológica (0=inadecuado, 1= poco adecuado y 2= adecuado).

Por lo tanto, en la Tabla 5 se muestra los resultados obtenidos en cuanto la prueba del modelo gestión tecnológica en los recursos tecnológicos de estudiantes de educación física de educación superior.

**Tabla 5**

*Información de ajuste del modelo gestión tecnológica en los recursos tecnológicos de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	267,936			
Final	8,882	259,054	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 5, se divide la prueba del objetivo de la investigación.

Ho: el modelo es adecuado sólo con la constante

H1. El modelo no es adecuado sólo con la constante

En la tabla 5 se observa que el p-valor de la prueba es menor que 0.05, como consecuencia se rechaza la  $H_0$  y se evidenció que el modelo no es adecuado sólo con la constante, lo que indicó que el modelo con la variable independiente gestión tecnológica mejorará de forma significativa respecto al modelo con sólo la constante.

### Prueba de la bondad de ajuste del modelo

**Tabla 6**

*Bondad de ajuste del modelo gestión tecnológica en los recursos tecnológicos de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,000	2	1,000
Desviación	,000	2	1,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 6 se presenta la prueba del objetivo de la investigación.

$H_0$ : el modelo se ajusta adecuadamente a los datos

$H_1$ : el modelo no se ajusta adecuadamente a los datos

La Tabla 6 muestra la estadística chi cuadrado de Pearson y chi cuadrado sobre la desviación. La prueba de bondad de ajuste tuvo por objetivo comprobar si el modelo se ajusta adecuadamente a los datos, es decir, no se puede rechazar la  $H_0$ , pues el valor p-valor es mayor que el 0.05. Lo que implica que las habilidades digitales son dependientes de la gestión tecnológica.



**Estimación de parámetros**

**Tabla 7**

*Estimación de parámetros del modelo gestión tecnológica en los recursos tecnológicos de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[D3Rt = 0]	-28,754	1,019	796,172	1	,000	-	-
							30,751	26,757
Ubicación	[D3Rt = 1]	-2,420	,522	21,520	1	,000	-3,443	-1,398
	[XGT=0]	-32,012	,000	.	1	.	-	-
							32,012	32,012
	[XGT=1]	-5,059	,652	60,190	1	,000	-6,338	-3,781
	[XGT=2]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la Tabla 7 se presentan los coeficientes del modelo de regresión ordinal con respecto a la variable independiente gestión tecnológica y la variable dependiente recursos tecnológicos. A través del estadístico de Wald, el resultado mostró en este caso que la gestión tecnológica tuvo un efecto significativo en los recursos tecnológicos. Mientras que el nivel poco desarrollado de la variable recursos tecnológicos y el nivel poco adecuado de la variable Gestión tecnológica si fueron significativos.

**Prueba de variabilidad de la gestión tecnológica en los recursos tecnológicos**

En la Tabla 8 se presenta la prueba del objetivo de la investigación.

Ho: La gestión tecnológica no incide positivamente con los recursos tecnológicos en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

H1: La gestión tecnológica incide positivamente con los recursos tecnológicos en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

La Tabla 8 muestra la prueba Pseudo R Cuadrado, la cual implica la dependencia porcentual de los recursos tecnológicos en la gestión tecnológica en estudiantes de educación física de una Universidad Pública, que tiene un coeficiente de Nagelkerke, implicando que la variabilidad de los recursos tecnológicos depende del 89.2% del uso adecuado de la gestión tecnológica.

Lo que conllevó a que la gestión tecnológica incida positivamente en las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

Finalmente, la prueba de líneas paralelas o supuesto de paralelismo está planteado de la siguiente manera:

Ho: Los  $\beta_i$  son los mismos para todos los niveles de la respuesta o variable dependiente.

H1: Los  $\beta_i$  no son los mismos para todos los niveles de la respuesta o variable dependiente.

Para todas las pruebas de hipótesis se tuvo un resultado de un p-value mayor a 0.05. Lo que implicó que no se rechaza la Ho, indicando que el procedimiento de regresión ordinal es viable, ya que no se rechaza la igualdad de las pendientes ( $\beta_i$ ).

**Tabla 8**

*Prueba de variabilidad de la gestión tecnológica en los recursos tecnológicos de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,761
Nagelkerke	,892
McFadden	,747

Función de enlace: Logit.

Una vez detallado cada uno de los resultados obtenidos del instrumento de investigación, se evidenció que la tabla contiene la estadística chi cuadrado de Pearson y chi cuadrado sobre la desviación.

La prueba de bondad de ajuste tuvo por objetivo comprobar si el modelo se ajusta adecuadamente a los datos, es decir, no se puede rechazar la  $H_0$ , pues el valor  $p$ -valor es mayor que el 0.05. Esto implica que las habilidades digitales son dependientes de la gestión tecnológica.

Además, con el puntaje de Wald 21, 520 > 4, el resultado mostró en este caso, que la gestión tecnológica tuvo un efecto significativo en los recursos tecnológicos, mientras que el nivel poco desarrollado de la variable recursos tecnológicos y el nivel poco adecuado de la variable gestión tecnológica sí fueron significativas.

En cuanto a la prueba Pseudo R Cuadrado presente en la Tabla 8, se verificó la dependencia porcentual de los recursos tecnológicos en la gestión tecnológica en estudiantes de educación física de una Universidad Pública, el cual alcanzó un coeficiente de Nagelkerke que certificó que la variabilidad de los recursos tecnológicos depende del 89.2% del uso adecuado de la gestión tecnológica. Esto permitió demostrar que la gestión tecnológica incide positivamente en las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

El resultado anterior se relaciona con lo señalado por Aguirre (2020), quien incide en el hecho de que los gestores tecnológicos, dentro de sus competencias, deben poseer habilidades digitales en todo lugar y espacio. Se obtuvo el puntaje Wald 22,542 > 4 y  $p: 0,000 < \alpha: 0,05$ , por lo que el autor infirió que los gestores tecnológicos inciden en los recursos tecnológicos.

### **Conclusión**

Una vez analizado los resultados, se concluye de manera general, que la gran mayoría de los estudiantes de educación física no tienen recursos tecnológicos adecuados para recibir y desarrollar las clases sincrónicamente porque el Estado no les proporciona los recursos idóneos. Estas condiciones no pueden flagelar a los estudiantes universitarios, porque el disponer de buenos recursos tecnológicos, en este

contexto que se está viviendo, ayuda mucho a estar conectados sincrónicamente para la realización de las clases.

Adicionalmente se determinó que la variabilidad de los recursos tecnológicos depende del 89.2% del uso adecuado de la gestión tecnológica (según la prueba Pseudo R Cuadrado), lo que implica que la gestión tecnológica incide positivamente en los recursos tecnológicos en los estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

Para finalizar, es importante apoyar el desarrollo de la gestión tecnológica insertando los recursos tecnológicos en estudiantes de la facultad de Educación Física, a través de mayor inversión en equipos óptimos para que cada estudiante pueda disponer de una Tablet con la red y megas adecuados para poder integrarse en las clases online.

## Referencias

- Aguirre, H.; Zhindon, A., y Pomaquero, C. (2020). *COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. Investigación Académica.*  
<https://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24/39>
- Carretero, S.; Vuorikari, R., y Punie, Y. (2017). The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use, EUR 28558 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017, JRC106281.  
<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/>
- Cubillas, A. (2020) *Gestión de las tecnologías en tiempos de la COVID19. Conexión Esan.*  
<https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/11/25/gestion-de-las-tecnologias-en-tiempos-de-la-covid-19/>
- Del Canto, E.; Mega, G.; Guerra, M., y Capobianco, J. (2018). *Nuevas tecnologías y sistemas de información gerencial en la actualidad venezolana.*  
<https://www.redalyc.org/journal/2150/215058535008/html/>
- Friend, L. (2020). *Relación entre el uso de recursos tecnológicos y procesos de enseñanza aprendizaje en estudiantes de bachillerato, UEFAN Guayaquil- Ecuador 2020.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49851>

Maldonado, G. (2014). *Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza*. San Pedro Sula. <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/5985>.

Molinero, M., y Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>. <https://www.ride.org>

Organista, J.; Lavigne, G.; Serrano, A., y Sandoval, M. (2016). Desarrollo de un cuestionario para estimar las habilidades digitales de estudiantes universitarios. *Revista Complutense De Educación*, 28(1), 325-343. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2017.v28.n1.49802](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49802)

Ríos, L., y Alván, S. (2020). *Los medios de audiovisuales y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa -2019*. <http://repositorio.unu.edu.pe/han>.

UNESCO. (2020). *Covid-19 educational disruption and response*. <https://en.unesco.org/covid19/educationr>

Zambrano, Y., y García, C. (2020) *Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador Vol. 6, núm. 2, Especial junio 2020*, pp. 232-245.  
<file:///C:/Users/user/Documents/Downloads/DialnetPlanDeEntornosVirtuales>

## Capítulo 4

### ***Recursos virtuales como estrategia metodológica para la enseñanza de la Química***

*Virtual resources as a methodological strategy for teaching Chemistry*

*Recursos virtuais como estratégia metodológica para o ensino de Química*

**Aquije Huamán, Elizabeth Liliana**

c17236@utp.edu.pe

ORCID 0000-0003-3165-2020

**Universidad Tecnológica del Perú**

**Galindo Ynga, Diana Mercedes**

dgalindo@uch.edu.pe

ORCID 0000-0002-2495-0866

**Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú**

**Gonzales Benavides, Sergio Gustavo**

c21497@utp.edu.pe

ORCID 0000-0002-5349-437X

**Universidad Tecnológica del Perú**

**Uceda Gonzales, Candelario**

candelariouceda@institutobolivar.edu.pe

ORCID 0000-0002-3564-9286

**Instituto de Educación Superior Pública Simón Bolívar, Perú**

**Breña Eulogio, Ángel Manuel**

Perumundotv@gmail.com

ORCID 0000-0002-3091-0123

**Lima FORCEXCORP, Perú**

### **Resumen**

En vista de la emergencia sanitaria generado por el Covid-19, en el ámbito educativo los docentes han tenido que desarrollar sus clases a distancia. De esta manera, el estudio tuvo como objetivo conocer los diferentes recursos que se vienen usando y creando como estrategias metodológicas en la enseñanza de la Química. La metodología fue de tipo básica, bajo un enfoque cualitativo. La población y muestra en estudio fue conformada por cinco docentes de la especialidad de Química del centro de estudio I.E.S Simón Bolívar y de la Universidad Tecnológica del Perú. La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento la guía. Los resultados obtenidos demostraron que los docentes utilizan las diferentes App, páginas web como recursos para el proceso de enseñanza aprendizaje. Concluyendo que es importante que el docente se sumerja más en los diferentes recursos digitales existentes para poder brindar a los estudiantes una calidad de enseñanza.

**Palabras clave:** recursos virtuales; estrategia; metodología; enseñanza aprendizaje, química

### Abstract

In view of the health emergency generated by Covid-19, in the educational field, teachers have had to develop their classes at a distance. Thus, the objective of the study was to learn about the different resources that are being used and created as methodological strategies in the teaching of chemistry. The methodology was of a basic type, under a qualitative approach. The study population and sample consisted of five chemistry teachers from I.E.S. Simón Bolívar and Universidad Tecnológica del Perú. The technique used was the interview and the instrument was the guide. The results obtained showed that teachers use the different Apps and web pages as resources for the teaching-learning process. Concluding that it is important that the teacher is more immersed in the different existing digital resources in order to provide students with quality teaching.

**Key words:** virtual resources; strategy; methodology; teaching learning, chemistry

### Resumo

Tendo em conta a emergência sanitária gerada pelo Covid-19, os professores tiveram de desenvolver as suas aulas à distância. Assim, o objetivo do estudo era conhecer os diferentes recursos que estão a ser utilizados e criados como estratégias metodológicas no ensino da química. A metodologia era básica, utilizando uma abordagem qualitativa. A população e amostra do estudo consistiu em cinco professores de química da escola I.E.S. Simón Bolívar e da Universidad Tecnológica del Perú. A técnica utilizada foi a entrevista e o instrumento foi o guia. Os resultados obtidos mostraram que os professores utilizam as diferentes aplicações e páginas web como recursos para o processo de ensino-aprendizagem. Em conclusão, é importante que os professores mergulhem mais nos diferentes recursos digitais existentes, a fim de poderem proporcionar aos estudantes um ensino de qualidade.

**Palavras chave:** recursos virtuais; estratégia; metodologia; ensino aprendizagem, química

### Introducción

Hoy en día existe una preferencia global sobre los procesos pedagógicos y didácticos de la enseñanza a través de la innovación con el uso de herramientas virtuales, el mismo que requiere de una renovación consecuente para reforzar la planificación de competencias y capacidades para la educación. De esta manera es importante impulsar y establecer laboratorios de TIC con actualizaciones y herramientas que cubran las expectativas en estos tiempos de emergencia sanitaria como lo es el Covid-19, y al mismo tiempo repotenciar los enfoques transversales en el estudiante con valores integrales en su formación y aprendizaje.

Es así como Chávez (2017) indica que la incorporación tecnológica eficaz para la enseñanza ha permitido proveer herramienta web, que utilizadas con estrategias didácticas por el docente actualizarán en forma continua las formas de aprender a distancia.

Sin embargo (Silva, 2017) señala que: en los laboratorios y salas virtuales innovadoras, los docentes no aplican una adecuada estrategia pedagógica y didáctica con el fin de innovar al estudiante, el mismo que retrocede la comprensión, enseñanza y actualización en el aprendizaje de los docentes y estudiantes.

Mientras tanto el proceso educativo de Perú, es un factor decisivo e importante en el crecimiento social, económico y cultural de los pueblos. El proceso educativo del Perú y la incursión del COVID-19 que obligó a implementar una educación virtual, han representado un reto en la formación humanista con valores éticos.

En este escenario se debe tener en cuenta, que es necesario confrontar el reto de la innovación y la reinención con un nuevo paradigma de educación que busque la repercusión en sus estudiantes, y no solo la retransmisión de conocimientos, es decir, una educación que impulse el valor del emprendimiento con elevados valores de preparación científica, basada en valores éticos al servicio de la sociedad y que requiera de innovadoras estrategias en un entorno virtual a través de la comunicación, que busque avances de cada uno de los alumnos y a su vez que tengan relación con las nuevas aplicaciones de las investigaciones tecnológicas; resaltando sobre todo la relevancia de una educación superior que estimule la tolerancia, la creatividad, la cooperación, la reflexión y la cultura como elementos esenciales de un modelo de educación superior reforzada por la capacidad de investigación y de innovación. (UNESCO, 2020).

De esta forma, surge la necesidad de realizar investigaciones referentes al problema, por lo tanto, en esta oportunidad la presente investigación tiene por



objetivo conocer los diferentes recursos que se vienen usando y creando como estrategias metodológicas en la enseñanza de la Química.

Cabe resaltar, que la investigación adquiere gran relevancia debido a su aporte en la sociedad, a través de la educación virtual en los estudiantes de educación superior tecnológica y que con el conocimiento de estrategias metodológicas y la utilización de herramientas virtuales, mejoraría la enseñanza para la formación y el talento de los estudiantes, con una calificación que cambia al avance en la economía de la sociedad y la cultura del país, promoviendo en la investigación e impulsar el desarrollo educativo.

Asimismo, Ribeiro menciona que: “estas actualizaciones adquiridas deben contribuir con los docentes en el salón de clase, para incrementar los intereses y motivar en el mejoramiento de sus capacidades, habilidades y competencias en y fuera del salón.” Ribeiro (2020)

Mientras que en la pedagogía de la psicología, los humanistas abogan por una educación flexible y abierta, extrapolando la experiencia psicológica y la investigación clínica al campo de la educación. Es por ello que la educación en sí es una actividad terapéutica, ya que el objetivo del proceso educativo se considera medicinal y este modelo aplica conceptos existenciales. En otras palabras, la personalidad se forma por elección.

Aunado a ello, el enfoque constructivista para Amores y Ramos (2021), afirman que el nuevo paradigma constructivista de Piaget sustenta el proceso de construcción o el nuevo esquema estructural del conocimiento del alumno, que mediante el proceso pedagógico y didáctico de aprendizaje que estableció y adquirió del maestro, va generar la capacidad de ampliar el conocimiento en la resolución de problemas que acontece en su vida académica y profesional.

Asimismo, el autor se refiere que es el creador de un sistema teórico complejo que conlleva a una situación abarcadora, en todas sus fases del proceso de conocimiento del hombre. En este sentido, la categoría de la investigación, las

estrategias metodológicas para la enseñanza de la Química, Ribeiro *et al.* (2020) refirió que “el maestro tiene que estar actualizado y capacitado para los diversos contextos que se presentan en la educación a nivel global; así mismo, para la ejecución y planificación de sus actividades y relacionado con las competencias transversales.”

En cuanto a la subcategoría, Álvarez *et al.* (2020) expresa que “los recursos, son las herramientas necesarias que se utilizan en el apoyo de necesidades resolutorias para mejorar el conocimiento y aprendizajes de todas las áreas correspondientes.” Asimismo los recursos tecnológicos comprenden un conjunto de artefactos con un conjunto de procedimientos y reglas determinadas para su uso como instrumento de educación abierta. De acuerdo con los recursos, las subcategorías se clasifican en: personal, digital y colaborativo.

### Método

La investigación se desarrolló sobre una metodología de tipo básica, porque concuerda con una orientación para entender el fenómeno social como sustento. A su vez, fue un estudio cualitativo con un diseño en el que se consideró el método de comparación continuo y el muestreo teórico.

Es importante resaltar que en los estudios cualitativos, las categorías cumplen un rol semejante a las variables, según los referidos por Kuckartz (2019, p. 6). La categoría que se seleccionó en la investigación fue estrategias metodológicas para la enseñanza de la química, con sus respectivas subcategorías correspondientes, tal cual lo presenta la Tabla 1.

**Tabla 1**  
Categoría y Subcategoría apriorística

Categoría	Subcategorías	Subcategorías
Estrategias metodológicas virtuales de enseñanza	Recursos	Personal Digital Colaborativo

El lugar de estudio fue el Distrito de Bellavista- Callao, (I.E.S Simón Bolívar), donde se presencié la problemática, el espacio físico y donde se llevaron a cabo las entrevistas.

Es pertinente mencionar que el escenario de las entrevistas que se aplicaron fue la sala de profesores de la institución superior tecnológica, puesto que es en ellas donde los docentes especialistas decidieron desarrollarlas.

La población y muestra que se utilizó en el estudio, estuvo conformado por un grupo de cinco docentes de la especialidad de Química del centro de estudio, el cual fue la I.E.S Simón Bolívar y en la Universidad Tecnológica del Perú. En la Tabla 2 se muestra las características de cada docente seleccionado.

**Tabla 2**

Características de la población en estudio

Entrevistado	Grado Académico	Profesión/Cargo	Institución	Años de Experiencia
(1) Checa Navarro, Vanessa Emilia Eulalia	Magíster	Docente	Universidad Tecnológica del Perú	10 años
(2) Rodríguez, Carlos Humberto Alfaro	Magíster	Docente	Universidad Nacional del Callao	30 años
(3) Jara Espinoza, Nalda	Magíster	Docente	I.E.S Simón Bolívar	10 años
(4) Saldaña, Fernando Amadeos Jaramillo	Magíster	Docente	I.E.S Simón Bolívar	10 años
(5) Huamán, Sonia Luz Rivera	Magíster (Subdirectora)	Docente	I.E.S. Simón Bolívar	35 años

La técnica utilizada en la presente investigación fue la entrevista y el instrumento empleado fue la guía de entrevista. El mismo fue validado por tres expertos en el área con título académico de Doctor.

**Tabla 3**

*Validación de instrumentos – Guía de entrevista*

Apellidos y nombres de los doctores	Cargo o Institución
Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín	Docente UCV-Lima Norte
Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo	Docente UCV-Lima Norte
Dra. Mercedes Nagamine	Docente UCV-Lima Norte

Se utilizaron métodos de análisis deductivo, análisis e integración, análisis de discusión, análisis comparativo, análisis hermenéutico y análisis inductivo. En ese marco se hizo uso de los métodos de análisis interpretativo, análisis de integración, análisis argumentativo, análisis comparativo, análisis hermenéutico y análisis inductivo.

## **Resultados**

Se exponen los resultados obtenidos posterior a la aplicación de las guías de entrevistas, con relación al objetivo general de la investigación el cual fue conocer los diferentes recursos que se vienen usando y creando como estrategias metodológicas.

### ***Subcategoría. Personal***

Los docentes entrevistados; Checa (E1), Alfaro (E2), Jara (E3), Jaramillo (E4), Rivera (E5), indicaron sobre los recursos que crean para lograr un buen aprendizaje en las clases de Química lo siguiente;

Los recursos digitales que utilizan algunos son la página web y las Apps, además señalaron que con el YouTube es importante que los estudiantes elaboren sus propios videos. También indicaron que las pizarras digitales son bien interesantes y el Google drive lo consideraron propicio para que los estudiantes pudiesen almacenar todos los trabajos en la plataforma.

Al mismo tiempo se destacó, que en la actualidad existe a nivel virtual muchos recursos, por lo tanto, los docentes deben buscar la forma de enseñar a los

estudiantes a utilizarlas, aprovechando que algunos son nativos digitales y muchos de ellos requieren del conocimiento de las tecnologías para poder emplear diferentes estrategias que le permitan mejorar su aprendizaje. Es así como demostraron que los recursos que se pueden utilizar para la mejora de aprendizaje fueron los manuales y los pequeños tutoriales para que los estudiantes puedan conocer más afondo la Química.

### ***Subcategoría Digital***

En relación a los recursos digitales que vienen empleando en sus clases de Química, sostuvieron los docentes durante la entrevista, lo siguiente:

Checa (E1) refirió estar implementando el Yahoo, el Quis Quist, la plataforma de la universidad y los links, ya que son apropiados tanto para el estudiante como los docentes. Por otro lado Alfaro (E2) indicó, que siempre priorizó el Google académico porque existen diferentes tipos de artículos científicos que son de actualidad. Jara (E3) señaló al respecto, que estuvo implementando el Yahoo y el YouTube. A su vez Jaramillo (E4) afirmó, que utiliza el simulador como un recurso digital el cual hace las veces de un laboratorio, casi en tiempo real, la pizarrita Waco, el uso de laptop o computadora. Y Rivera (E) argumentó que estaba utilizando archivos Classroom principalmente y todo el material de enlace para que los estudiantes puedan hacer uso.

### ***Subcategoría Colaborativo***

En cuanto a la participación que tiene el docente en buscar, indagar o someter los recursos que motiven a los estudiantes a comprender mejor las clases de Química, se obtuvieron los siguientes resultados:

Checa (E1) indicó que busca que sus estudiantes participen en las aulas virtuales, pero se encuentra que de todos sus estudiantes presentes de manera síncrona, el 60% están con los micrófonos apagados y no participan mucho hasta que se les nombra.

A su vez Alfaro (E2), señaló que elabora un cuadro resumen de toda la clase mediante preguntas simples y a través de él, busca que participen todos sus estudiantes y que llenen el cuadro poco a poco. Jara (E3), argumentó que trató de investigar para enseñarles como ellos quieren aprender a través de recursos tecnológicos.

En el mismo sentido, Jaramillo (E4) refirió que invitó a los estudiante para que pregunten sobre los sucesos relacionados con la Química, desde luego dando alguna solución, de esta forman comienzan a participar, hacer memoria, como docentes asumimos la parte explicativa, la cual hace bien enriquecedor esa experiencia vivida por los estudiantes. Rivera (E5), afirmó que busca que los estudiantes participen principalmente mostrándoles video, tutoriales, ya que por esta forma de enseñanza en línea es complicado.

Por lo tanto, en la investigación titulada *Recursos Virtuales como Estrategia Metodológica para la Enseñanza en Química*, el cual tuvo como objetivo conocer los diferentes recursos que se vienen usando y creando como estrategias metodológicas, se propone presentar a los estudiantes a través de diversos programas los recursos tecnológicos incluidos en las estrategias metodológicas, para procurar una actitud positiva de parte del discente, reflejada en su esfuerzo y compromiso con una continua preparación.

### **Conclusiones**

Una vez analizado los resultados obtenidos en la investigación, se logró concluir que los diferentes recursos utilizadas por los docentes, fueron la página web, Apps, YouTube, Quis Quist, Google drive, Yahoo, Postcat y otros, los mismos que dieron oportunidades a los alumnos a acercarse a la enseñanza de diferentes estrategias de aprendizaje con la finalidad de involucrarlos a este sistema en línea, como editar videos, usar las pizarras virtuales, almacenar información en Google Drive, o en cualquier otra herramienta virtual donde el alumno pueda mejorar su aprendizaje de la clase de Química.

Igualmente, señalaron como otro tipo de recurso digital utilizado para la búsqueda de información el Google académico, esto debido a su validación de diferentes tipos de artículos científicos, así como para la confianza del alumno a la hora de investigar. Esto les permitió indagar y someterse a la experiencia en recursos que motiven a sus estudiantes y a comprender mejor las clases de Química.

Para finalizar, es importante que el docente se sumerja más en los diferentes recursos digitales existentes, para poder brindar a los estudiantes una calidad de enseñanza, basado en la virtualidad. Pues será la manera de llevar a cabo el proceso de aprendizaje en estos tiempos, al mismo tiempo se requiere preparar a los estudiantes en este contexto globalizado.

## Referencias

- Amores, J., y Ramos, S. (2021). *Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo, Ecuador. Limitations of a Constructivist Teaching-Learning Model at the Salcedo, Ecuador Educational Unit.* file:///C:/Users/user/Documents/Downloads
- Álvarez, H. y otros (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Documento para Discusión*, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID) <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latinay-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf> [fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- Chávez, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10 (1), 23-41. file:///C:/Users/user/Documents/Downloads/Dialnet.LaEducacionADistanciaComo RespuestaALasNecesidades.
- Kuckartz, U. (2019). Qualitative content analysis: From Kracauer's beginnings to today's challenges. *Forum: Qualitative Social Research*, 20 (3), 1-19. Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.17169/fqs-20.3.3370>. ISSN: 1438-5627.

Ribeiro, D.; Messias, C., y Cruz, D. (2020). Contradições presentes na percepção de estudantes secundaristas de uma escola estadual do município de campo verde-MT sobre o tema agrotóxicos. *Revista Prática Docente*, 5 (1). p. 392-394, 2020.

Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades A virtual pedagogical model centered on E-activities. *RED. Revista de Educación*.<http://dx.doi.org/10.6018/red/53/10><http://www.um.es/ead/red/silva.pdf>.

UNESCO (2020). *Sistemas educativos de América Latina en respuesta a la Covid19: Continuidad educativa y evaluación. Análisis desde la evidencia del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*. <https://es.unesco.org/news/GEM-Report-2020>



## Capítulo 5

### **Aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual**

Impersonal aspects of the primary education teacher on the pedagogical accompaniment of virtual education

Aspectos impessoais do professor do ensino fundamental no acompanhamento pedagógico da educação virtual

**Montoya Canales, Cristina Melissa**

melissa.montoyac@korebschool.edu.pe

ORCID 0000-0002-3170-660X

**Institución Educativa Privada KOREP SCHOOL, Perú**

**Benavente Ayquipa, Rosa María**

mariabenaventea@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0001-7663-1720

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú**

**Pachas Espinoza, María Beatriz**

mbpachas@ucvvirtual.edu.pe

ORCID0000-0003-3644-4028

**Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, Perú**

**Flores Cabrera De Ruiz, Kathy**

kathy\_flores@unu.edu.pe

ORCID 0000-0003-0100-9317

**Universidad Nacional de Ucayali, Perú**

**Benancio Sauñi, Javier Fernando**

jbenancio@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0002-4888-0882

**Universidad César Vallejo, Perú**

### **Resumen**

El estudio tuvo como objetivo principal conocer los aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual. La investigación se realizó bajo una metodología de enfoque cualitativo y un paradigma hermenéutico interpretativo de diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por dos sub directores y cuatro docentes. Se utilizó como técnicas la observación y la entrevista, además el instrumento para recabar la información necesaria consta de una guía de entrevista. Los resultados obtenidos demostraron que es necesario el apoyo emocional y soporte técnico al docente a fin de lograr un mayor dominio laboral en esta nueva modalidad de la virtualidad y que a su vez se reflejará en la mejora de los logros de aprendizaje de los estudiantes. También se pudo concluir que los docentes tienen un compromiso en mejorar continuamente la práctica

pedagógica en la socialización del aprendizaje, ya que así la disminución de la insatisfacción laboral entre los maestros se verá disminuida.

**Palabras clave:** acompañamiento pedagógico; aspectos interpersonales; educación virtual; docentes, educación primaria

### Abstract

The main objective of the study was to know the impersonal aspects of the primary school teacher on the pedagogical accompaniment of virtual education. The research was conducted under a qualitative approach methodology and an interpretative hermeneutic paradigm of phenomenological design. The sample consisted of two assistant principals and four teachers. Observation and interview were used as techniques, and the instrument used to collect the necessary information consisted of an interview guide. The results obtained showed that emotional support and technical support to teachers is necessary in order to achieve a better work domain in this new virtuality modality, which in turn will be reflected in the improvement of students' learning achievements. It was also possible to conclude that teachers have a commitment to continuously improve the pedagogical practice in the socialization of learning, since this way the decrease of job dissatisfaction among teachers will be diminished.

**Keywords:** pedagogical accompaniment; interpersonal aspects; virtual education; teachers, primary education

### Resumo

O principal objetivo do estudo era descobrir os aspectos impessoais do professor da escola primária no acompanhamento pedagógico do ensino virtual. A investigação foi realizada utilizando uma metodologia de abordagem qualitativa e um paradigma hermenêutico interpretativo com um desenho fenomenológico. A amostra era composta por dois diretores assistentes e quatro professores. A observação e a entrevista foram utilizadas como técnicas, e o instrumento utilizado para recolher as informações necessárias consistiu num guia de entrevista. Os resultados obtidos mostraram que existe uma necessidade de apoio emocional e apoio técnico aos professores, a fim de se conseguir um maior domínio desta nova modalidade virtual, que por sua vez se refletirá na melhoria dos resultados de aprendizagem dos estudantes. Foi também possível concluir que os professores têm o compromisso de melhorar continuamente a prática pedagógica na socialização da aprendizagem, uma vez que isto reduzirá a insatisfação laboral entre os professores.

**Palavras chave:** acompanhamento pedagógico; aspectos interpessoais; educação virtual; professores, educação primária

### Introducción

El acompañamiento pedagógico (AP), es conocido como un procedimiento integral que permite la formación de las personas, además es un espacio reflexivo de la práctica pedagógica como medio de recuperación de información y el fortalecimiento de las habilidades sociales a través de la aplicación de dinámicas motivacionales que es necesario practicar en las diferentes instituciones públicas. Es

así como en esta nueva era del mundo digital, el docente debe tener espacios formales (reuniones colegiadas) que sean constantes donde se aprenda como mejorar la práctica pedagógica con ayuda del directivo o acompañante (UNESCO, 2020).

De tal manera el Banco Internacional de Desarrollo (BID, 2020) sustentó que en América Latina y el Caribe sea brindado la preparación en educación virtual, incluyendo modalidades en línea, por televisión y radio. De igual manera se ha fortalecido el bienestar emocional del maestro.

Por otro lado en el ámbito Nacional, las direcciones que están involucradas en el proceso de acompañamiento pedagógico a distancia son: la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS), Servicios Educativos en el Ámbito Rural (DISER) y la Dirección General de Educación Intercultural Bilingüe (DIGEIBIR) que actúan de forma colaborativa para apoyar a las diferentes Instituciones educativas a nivel nacional en este proceso de acompañamiento y fortalecimiento docente.

Es así como la crisis sanitaria debido al COVID-19, impulsó a toda la sociedad de los diversos estamentos educativos trasladarse y adaptarse a trabajar de manera síncrona y asíncrona con la intencionalidad que los estudiantes logren continuar de manera ininterrumpida su aprendizaje desde el hogar. Sin embargo la realidad es otra, debido a la desigualdad social y económica que existe mundialmente, donde los docentes no tienen acceso a internet para cumplir con su labor educativa o no cuentan con equipos o dispositivo móvil. Y la misma problemática se percibe cuando se desea acompañar a los docentes en el proceso de adaptabilidad de los contenidos pedagógicos a las aulas virtuales.

A pesar de todos los problemas antes mencionados, los directivos de las instituciones educativas están asumiendo esta responsabilidad, ya que el acompañamiento pedagógico de forma personal no se puede llevar a cabo en estos tiempos de emergencia sanitaria y para mitigar dicha situación varias instituciones del nivel primario en Perú han destinado canales de interacción por medio de las redes sociales con la comunidad educativa con el conocimiento del MINEDU.

En este orden de ideas, la pesquisa es importante en estos tiempos de aislamiento social, ya que los directivos están realizando el acompañamiento interno con el objetivo de brindar las orientaciones a los representantes de las instituciones educativas públicas y demás actores educativos, de acuerdo a dos ejes centrales que son; la orientación del servicio educacional a ofrecer para el año lectivo 2021 en base a la implementación del Currículo Nacional de Educación Básica y en el mismo orden la situación de emergencia sanitaria generada por el COVID-19.

Cabe destacar, que en el contexto de esta investigación se evidencian dos realidades distintas en las instituciones educativas de la capital y las instituciones educativas de provincia como los son: las desigualdades en el desarrollo de las actividades de enseñanza en la modalidad no presencial, la falta de experiencia de algunos directivos en ejercer el acompañamiento pedagógico en los docentes del nivel de educación primaria y la falta del uso de herramientas digitales.

Por ello, la problemática de la investigación se centra en el contexto actual de las instituciones educativas públicas, donde se evidencia que los docentes no cuentan con habilidades ni capacidades digitales como es el uso de herramientas virtuales; además, por parte de los estudiantes tienen conocimientos básicos en el uso de WhatsApp y plataformas virtuales a pesar que la institución cuenta con recursos necesarios para la educación no presencial.

En este sentido, el desarrollo de las actividades se realiza por medio de la propuesta ministerial de “aprendo en casa”, con la escasa colaboración de los tutores (familiares) en casa. De la misma manera en la investigación de Montoya y Pachas (2021) argumentaron, que el acompañamiento pedagógico es una estrategia el cual busca brindar el soporte de apoyo en el docente, a su vez llegar a la reflexión crítica de su práctica pedagógica mediante un diálogo horizontal con el acompañante, con el objetivo de logra aprendizajes óptimos en los estudiantes.

Por lo descrito anteriormente, el estudio tiene como objetivo conocer los aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual.

La justificación del estudio es trascendental porque busca interpretar el desarrollo didáctico del educador en su clase, desarrollando la reflexión, el autoconocimiento en la socialización de los aprendizajes a los estudiantes, mejorando cada día su praxis pedagógica. En la particularidad de la educación virtual es necesario que el docente se convierta en tutor e-learning, en el uso de herramientas digitales.

En los ejes temáticos o categoría, el acompañamiento pedagógico es concebido como el medio para orientar a la comunidad docente en desarrollar de manera pertinente su praxis pedagógica. Por tanto, el denominado acompañante debidamente acreditado por la cartera ministerial está facultado para emprender en los profesores el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades y destrezas para el desarrollo del acto educativo.

De esta manera, se entiende que el acompañamiento que se fomenta a los docentes, está enmarcado al ir y conducir hacia un mismo objetivo. Bajo esa perspectiva las entidades rectoras desde su ámbito local deben brindar medios y soportes para el cumplimiento y desarrollo de sus quehaceres educativos (UNICEF, 2019).

A su vez, el accionar de acompañar al docente también es el medio donde se busca fortalecer su profesionalismo donde el acompañante sin ánimo de superioridad tiene que fomentar y estimular por acrecentar su acervo, no solo por la necesidad de obtener beneficios propios, sino también, por brindar un mejor servicio en el papel que desempeña, aunque el conformismo o negatividad por parte de la acompañante se ve reflejada a raíz de que los mismos acompañantes no cumplen y mucho menos acreditan lo que en la tablas de especificaciones de su contrato o desempeño demanda (Castro,2019).

Así también, se tiene en el estudio la sub categoría interpersonal, donde atañe que dentro de la esfera educativa se respete y se contribuya a tener un clima de confianza y de respeto entre los gestores educativos. Para tal efecto se cuenta con el denominado acompañante el cual uno de sus roles es que el respeto, la confianza y la empatía se perciba y se mantenga en su red de trabajo (Vezub, 2012).

### Método

La metodología de la investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo y un paradigma hermenéutico interpretativo de diseño fenomenológico. Se llevó a cabo con la categoría acompañamiento pedagógico y cinco subcategorías, siendo el aspecto impersonal la subcategoría que se tomó en cuenta para el estudio.

**Tabla 1**

Categoría y Subcategoría

Categoría	Subcategorías
Acompañamiento Pedagógico	Aspectos impersonales Aspectos pedagógicos-didácticos Aspecto desarrollo profesional Aspecto vínculo con la comunidad educativa Educación virtual

El estudio estuvo orientado a interpretar las percepciones del acompañamiento pedagógico en los directivo y docentes de las instituciones públicas de las zonas de Lima metropolitana: distritos de San Martín de Porres y Ventanilla, región Ica, provincia de Chíncha centro poblado Chíncha alta y de la zona de Oxapampa. La muestra estuvo conformada por dos sub directores y cuatro docentes.

El procedimiento utilizado fue la observación y el medio para recoger la información fue la nota de campo, otro medio utilizado fue la entrevista a profundidad para recopilar las percepciones de la categoría y subcategorías permitiendo anotar la conducta y las experticias de la plana jerárquica y docentes, que consideran el acompañamiento pedagógico como una estrategia importante que mejora el trabajo

docente desde su práctica pedagógica y como consecuencia contribuye al desempeño de los estudiantes.

Otro instrumento empleado fue la guía de entrevista, donde se consideró la categoría acompañamiento pedagógico y las sub categorías: aspectos impersonales, de la investigación para la formulación de preguntas; como también se hizo uso de las grabaciones mediante la plataforma Zoom.

### **Resultados**

Tomando en cuenta el objetivo general de la investigación, conocer los aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual, una vez aplicado los instrumentos para la recolección de información se obtuvieron como resultado los siguientes aspectos.

#### *Categoría. Acompañamiento pedagógico.*

La apreciación que se tuvo sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual por los docentes del nivel primaria; es que los profesores estuvieron de acuerdo con esta estrategia de formación continua, porque les permitió mejorar su práctica pedagógica y buscar nuevas herramientas tecnológicas de aprendizajes para los alumnos, así también fomentó entre colegas el trabajo colaborativo que les permitió aprender más sobre las herramientas tecnológicas.

Dicha información comparada con lo expuesto por Luna (2020) en su investigación, donde afirmó que los docentes en tiempos de emergencia sanitaria conciben de manera positiva el acompañamiento pedagógico, ya que les permitió mejorar y fortalecer su práctica pedagógica con el apoyo de personas internas, (directivo).

Al mismo tiempo, observaron la necesidad de generar espacios de reflexión con la comunidad educativa, así como capacitar de manera constante a los directivos y

docentes sobre nuevas estrategias virtuales de aprendizaje que permitan lograr una clase dinámica y divertida para los alumnos.

También se coincidió con la UNICEF (2019) sobre la concepción del acompañamiento pedagógico como un “caminar al lado de “y” caminar juntos durante un trecho. Desde una línea de base que facilita a los docentes de un soporte pedagógico, brindando retroalimentación y soporte técnico, promoviendo la reflexión continúa para la mejora permanente de sus desempeños.

Es por ello, que en el marco de la coyuntura actual es muy necesario el apoyo emocional y soporte técnico al docente; con el objetivo de mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes y que los docentes se sientan seguros de su labor en esta nueva modalidad.

*Subcategoría. Aspecto impersonal*

Según la percepción y experticia de cada docente entrevistado sobre si se está de acuerdo con el acompañamiento pedagógico en la educación virtual, se puede decir que cuatro de los informantes afirmaron que efectivamente el acompañamiento pedagógico es necesario e indispensable en estos tiempos de pandemia, ya que los profesores también necesitan el apoyo emocional de otras personas, además la comunicación por el medio virtual ha permitido entablar un clima de empatía y respeto entre la comunidad educativa.

El primer entrevistado, indicó que:

El acompañamiento pedagógico es importante porque al mejorar el trabajo docente, se mejora los logros de aprendizaje en los estudiantes de todos los niveles, especialmente en el nivel primaria se necesita ir reforzando el acompañamiento pedagógico como su mismo nombre lo dice, acompañar acotando alguna deficiencia que pudieran tener los docentes.



El segundo entrevistado, señaló que el acompañamiento pedagógico es un aspecto de orientación a las nuevas estrategias tecnológicas que sirven para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Seguido el tercer entrevistado, afirmó estar de acuerdo con que se incorpore el acompañamiento pedagógico en la modalidad virtual, porque permite dilucidar los problemas en el grupo de WhatsApp. Igualmente el acompañamiento cumple un papel importante en la actualidad tanto para los docentes como para los padres de familia y mucho más para los alumnos.

Por otro lado, la cuarta entrevistada no estuvo de acuerdo en su totalidad con que se realice el acompañamiento pedagógico, ya que en el lugar donde se encuentra (Oxapampa) no tienen cobertura de internet y es difícil prestar el servicio de acompañamiento; sin embargo, ella cumple con la función de “formador tutor” el cual consiste en fortalecer las competencias profesionales a través del refuerzo y brindando la asesoría pedagógica.

A pesar de que la informante manifestó estar en desacuerdo, comentó que sería formidable realizar el acompañamiento pedagógico siempre y cuando el estado brinde más apoyo en las zonas rurales y pueblo alejados de cada provincia

**Figura 1**

*Aspecto impersonal. Docente*



Mientras que las apreciaciones de los Subdirectores de entrevistado señalaron lo siguiente; el primero indicó estar de acuerdo a que se lleve el acompañamiento pedagógico porque ha permitido dar espacios de confianza, dinamismos, nuevas estrategias de aprendizaje y sobre todo un trato horizontal sin jerarquías, además, apoyar al docente a buscar mejores estrategias para lograr el aprendizaje en los alumnos a pesar de tener el problema de la conexión a internet.

Y el segundo comentó que el docente al inicio no sentía el trato empático del directivo que la acompañaba; pero en el proceso esto fue mejorando, llegando a consolidar un clima de confianza.

## Figura 2

*Aspecto impersonal. Subdirector*



La información expuesta por los entrevistados coincidió con lo expresado por Arredondo (2020), quien afirmó que las buenas relaciones humanas son las claves para un buen acompañamiento pedagógico, la empatía es primordial, el diálogo reflexivo, el trato horizontal sin jerarquías. Asimismo, se hace urgente la necesidad de contar con el apoyo directivo y docentes para que esta estrategia de formación docente se cumpla y logre alcanzar los objetivos de la educación.

El resultado obtenido coincide con la teoría humanista de Carl Rogers, quien afirmó mediante sus postulados que las relaciones interpersonales ayudan a mejorar el desarrollo profesional y que la mejor vía es la comunicación; haciendo posible que los sujetos logren su máximo potencial a través de la modificación de su conducta; de este modo, logran un clima de trabajo colaborativo de confianza y respeto en su entorno;

optimizando sus relaciones interpersonales, lo que contribuirá a su desarrollo como persona, profesional y por ende social.

Así también, coincidió con los resultados de la investigación de Velasco (2021), quien determinó que existe una necesidad de implementar un programa metódico para promover y comprender científicamente el desarrollo de las competencias emocionales al interactuar con los demás de manera modelada en el proceso formativo.

De esta forma, se validó el método de la bio-neuro-emoción y la aplicación de estrategias como: alto nivel de escucha, emociones elevadas, anclas emocionales, cuarentena e imagen especular.

### **Conclusiones**

Dando cumplimiento al objetivo de la investigación se logró concluir que los aspectos impersonales del docente de educación primaria sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual se identificaron como, el desarrollo de las relaciones interpersonales en la comunidad académica, la comunicación eficaz, la solidaridad compartida en las tareas asumidas, el trabajo colegiado, el liderazgo transformacional por parte de la plana jerárquica, el acompañamiento y el monitoreo transparente que colabora con el desarrollo de las actividades escolares; por ende, estas situaciones favorecieron a un buen clima institucional y buenas relaciones laborales.

También, se evidenció un compromiso por parte de los docentes en mejorar continuamente la práctica pedagógica en la socialización de los aprendizajes, observándose la disminución de la insatisfacción laboral entre los maestros.

Para finalizar, se recomienda implementar los sistemas de calidad en los procesos didácticos, considerando a los docentes como tutores e learning, que acompañan la

organización, tutoría, el soporte técnico y la planificación de las actividades de manera sincrónica, asíncrono e implementando materiales virtuales didácticos.

## Referencias

Arredondo (2020). Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón. Universidad César Vallejo

Banco Internacional de Desarrollo (2020). B.I.D. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>

Castro, S.; García, A.; Ramos, T.; Martínez, E., y Bejarano, S. (2019). The impact of the Strategic Learning Achievement. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7791>

Luna, P. (2021). Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 “Los Próceres” Surco – Lima, 2020: Universidad César Vallejo

Ministerio de Educación. (2020). Proyecto Educativo Nacional 2036. Concejo Nacional de Educación. Lima, Perú. Recuperado de: <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>

Montoya, C.; Pachas, M., y Padilla. (2021). Estrategia de acompañamiento pedagógico en escenarios de educación remota en docentes de educación primaria de la Ugel 06. Revista Journal of business and entrepreneurial studies ISSN:2576-0971

UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Geopolítica(s)*, 11, 1

UNICEF, (2019). Informe sobre evaluación de efectos del Programa CPI: Un estudio muestral

Velasco (2021). Propuesta basada en la bio-neuro-emoción para mejorar las relaciones interpersonales entre acompañante pedagógico y el docente acompañado. Universidad César Vallejo

Vezub, L. y Alliaud, A. (2012). El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles. (Informe final). Organización de Estados Iberoamericanos.

## Capítulo 6

### ***Impacto de las herramientas tecnológicas referente a la cultura digital en la Educación Superior***

*Impact of technological tools regarding digital culture in Higher Education*

*Impacto das ferramentas tecnológicas na cultura digital no Ensino Superior*

**Ruiz de la Cruz, Jhonn Robert**

jhonn\_ruiz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-9332-3594

**Universidad Nacional de Ucayali, Perú**

**Zubiaur Alejos, Miguel Ángel**

mzubiaur@uni.edu.pe

ORCID 0000-0002-9753-3262

**Universidad Nacional de Ingeniería, Perú**

**Díaz Torres, Betzabeth**

Betzabeth\_diaz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0002-2365-2410

**Universidad Nacional de Ucayali, Perú**

**Huaranga Rivera, Liliana**

liliana\_huaranga@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-8368-2294

**Universidad Nacional de Ucayali, Perú**

**Banay Zambrano, Jonathan Walter**

Jonathan\_banay@unu.edu.pe

ORCID 0000-0003-4394-4995

**Universidad Nacional de Ucayali, Perú**

### **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo general, describir el impacto de las herramientas tecnológicas referente a la cultura digital con una universidad nacional. La investigación fue de tipo básica con diseño no experimental correlacional causal, cuya muestra estuvo conformada por 89 docentes de la sede de estudio, a los que se les aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento dos cuestionarios. Para el tratamiento de datos, se realizó el análisis descriptivo de los mismos y posteriormente el análisis inferencial. En virtud de la investigación realizada se obtuvo como resultado que la mayoría de los docentes poseen un bajo dominio del manejo de las herramientas tecnológicas y la cultura digital es dependiente de este tipo de alternativa virtual. La principal conclusión fue que existe dominio significativo de la variable herramientas tecnológicas en la dimensión cultura digital en la Universidad Nacional Ucayali-Perú con respecto al modelo de regresión ordinal.

**Palabras clave:** Herramientas tecnológicas; competencias digitales; cultura digital, educación a distancia

### **Abstract**

The general objective of this study was to describe the impact of technological tools related to digital culture in a national university. The research was of a basic type with a non-experimental causal correlational design, whose sample consisted of 89 teachers from the study site, to whom the survey was applied as a data collection technique and two questionnaires as an instrument. For data processing, a descriptive analysis of the data was carried out, followed by an inferential analysis. By virtue of the research carried out, it was found that most of the teachers have a low mastery of the management of technological tools and the digital culture is dependent on this type of virtual alternative. The main conclusion was that there is significant dominance of the technological tools variable in the digital culture dimension at the Universidad Nacional Ucayali-Peru with respect to the ordinal regression model.

**Keywords:** Technological tools, digital skills, digital culture, distance education.

### **Resumo**

O objetivo geral deste estudo era descrever o impacto das ferramentas tecnológicas relacionadas com a cultura digital numa universidade nacional. A pesquisa era de um tipo básico com um desenho não experimental correlacional causal, cuja amostra consistia de 89 professores do local do estudo, aos quais o inquérito foi aplicado como técnica de recolha de dados e dois questionários como instrumento. Para o processamento de dados, foi realizada uma análise descritiva dos dados, seguida de uma análise inferencial. Em virtude da investigação realizada, verificou-se que a maioria dos professores tem um baixo domínio da gestão das ferramentas tecnológicas e a cultura digital está dependente deste tipo de alternativa virtual. A principal conclusão foi que existe um domínio significativo da variável de ferramentas tecnológicas na dimensão da cultura digital na Universidade Nacional de Ucayali-Peru no que diz respeito ao modelo de regressão ordinal.

**Palavras-chave:** Ferramentas tecnológicas, habilidades digitais, cultura digital, educação a distância

### **Introducción**

La UNESCO (2020) ha ayuda a países a impulsar las tecnologías con miras hacia el desarrollo sostenible, en tal sentido, a nivel educativo viene impulsando el apoyo a los aprendizajes a distancia durante la pandemia COVID-19, la cual ha creado un trastorno hacia los estudiantes, a causa del cierre masivo de las instituciones educativas estatales y sobre todo exclusivas; en tal sentido, las soluciones eficaces de los aprendizajes a distancia que viene implementando los países, están permitiendo que los profesores y los gobernantes continúe con los planes de enseñanza nacionales, utilizando las herramientas y recursos tecnológicos disponibles.

A su vez, la UNICEF (2020) recalca que debido a la pandemia generada por el COVID-19, en los hogares los niños y adolescentes pasan conectados a un dispositivo para continuar con la comunicación entre amigos y familiares además de asistir a las clases virtuales.

A nivel nacional se manifiesta que los ambientes sobrentendidos de enseñanza con el avance en tecnología, se demanda una serie de cambios en la sociedad sobre todo en la parte educativa, de tal manera, se busca la unificación de las nuevas tecnologías activas en las Instituciones educativas públicas, juntamente con la educación superior con el fin de tener ciudadanos con conocimientos digitales. (Zambrano, y García, 2020).

Sin embargo los docentes universitarios enfrentan una serie de problemas informáticos, ya que, muchos no cuentan con conocimientos básicos sobre la tecnología, dificultando de esta manera su quehacer cotidiano en el nuevo mundo a raíz de la pandemia, la cual exige la adaptación de las nuevas formas de enseñanzas-aprendizajes sobre entornos virtuales de aprendizaje.

Por otra parte, Ríos y Alvan (2020) manifestaron que la importancia de los recursos tecnológicos permitirá las habilidades de la era digital, la cual influirán significativamente en los procesos de enseñanza estudiantil que va con los docentes, la comunidad ucayalina y la ubicación geográfica de la región de Ucayali.

Cabe destacar que en la Universidad Nacional de Ucayali, existe un desconocimiento parcial del manejo de estos recursos tecnológicos. Esto se debe a la edad del personal docente ya que en su mayoría están por encima de los 65 años, y no cuentan con herramientas tecnológicas trayendo como consecuencia un desconocimiento digital (Ríos y Alvan, 2020).

Asimismo Ríos y Alvan en su artículo de revisión sistemática manifiestan la importancia del uso didáctico de la tecnología en el desarrollo docente para tener una calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, de modo que respondan a las nuevas exigencias de la educación actual.

En este sentido, la investigación tiene como objetivo general, describir el impacto de las herramientas tecnológicas referente a la cultura digital con una universidad nacional.

La justificación científica de la investigación se basa en el mundo digital el cual es parte del sistema educativo, social y cultural, es considerado como un medio que permite estar conectados para poder mantenerse informados, expresarse, entre otros. Para el público en general, esta es una nueva realidad en la sociedad moderna culta y preparada. Esta realidad es de gran trascendencia y requiere nuevas características, métodos y categorías que están destinadas a comprender el mundo online en todo su espacio.

En concordancia con lo anterior, las herramientas tecnológicas aplicadas en el campo educativo actual, son utilizadas para lograr aprendizajes que derivan en la transformación de las personas y de los colectivos tal cual lo indican Castorina y Zamudio (2018), pero no solo de los elementos cognitivos y tecnológicos del estudiante y del docente, sino en el manejo didáctico de estos recursos por cada uno de los sujetos curriculares, pues, en coherencia con el cambio de la historia dentro de la sociedad moderna, el empleo de lo digital para la enseñanza ha significado un problema inicialmente, pero la adaptación ha sido inminente a este cambio.

Por otro lado, desarrollando las dimensiones de la variable herramientas tecnológicas, se toman en cuenta el *Desarrollo del Hardware*, que “son aquellas partes tangibles de un sistema informático, teniendo componentes de naturaleza electrónica, así como la ubicación concreta de estos componentes, siendo aquellos elementos físicos de las herramientas tecnológicas” (González, Barahona y Flores, 2012).

Como segunda dimensión se encuentra el *Software*, siendo la base lógica de aquellos puntos intangibles de un ordenador, estando conformado por programadores que se puedan trabajar por medio del ordenador (Wales y Sanger, 2012).



Finalmente la dimensión *Plataforma virtual*, que es desarrollada en el ámbito educativo como los canales de comunicación, mediante los que se desarrollan sesiones de clase, generando espacios de interacción humana, siendo una de las capacidades más competentes a la actualización (Chávez, 2016).

Ahora bien, respecto a la concepción de competencia digital, las autoridades educativas del país europeo España (2013), refiere que se trata de la utilización positiva y actualizada de las nuevas tecnologías, como elemento principal para el estudio, la sociedad y familia, esto a través de las habilidades tecnológicas básicas como por ejemplo el uso de ordenadores para almacenar y gestionar información y el uso de internet para la comunicación, participación y colaboración.

En cuanto a la dimensión variable de las competencias digitales, según Baca (2015), se considera la dimensión *Cultura digital* que es como los conocimientos y las habilidades necesarios para recopilar, analizar y procesar información con la seguridad de las TIC.

### **Método**

La metodología de la investigación tuvo un nivel básico, ya que se trató de un estudio que pretendió generar conocimientos sobre las variables, pues no buscó la aplicación práctica de los conocimientos, sino más bien incrementar el conocimiento sobre lo investigado de modo a que pueda ser aplicado en otras investigaciones posteriores. Se utilizó un diseño de corte no experimental de tipo correlacional causal.

La variable independiente fueron las herramientas tecnológicas. Esta variable fue susceptible de medición a través de los indicadores distribuidos en sus dimensiones: hardware, software y plataforma virtual.

La dimensión hardware presentó como indicador, el procesador, almacenamiento y dispositivos; mientras que la dimensión software incluyó los indicadores, motores, software libre y educativo. Y la dimensión plataforma virtual, incluyó los indicadores, entorno virtual, sistema de gestión del aprendizaje y recursos.

**Tabla 1**  
*Operacionalización de variable Herramientas tecnológicas*

Dimensión	Indicadores	Escala Medición o Valores	Nivel / Rango	Nivel / Rango
Hardware	Procesador		Baja (09-21)	
	Almacenamiento		Media (22-33)	
	Dispositivos		Alta (34-45)	
Software	Motores (búsqueda de imagen)	1. Nunca	Baja (09-21)	Bajo (27-63)
	Software libre	2. Casi nunca	Media (22-33)	Medio (64-99)
	Software educativos	3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Alta (34-45)	
Plataforma Virtual	Entorno virtual		Baja (09-21)	Alto (100-135)
	Sistema de gestión del aprendizaje Recursos		Media (22-33) Alta (34-45)	

La variable dependiente, fue la competencia digital de los docentes, y se tomó solamente en cuenta la dimensión pedagógica para el desarrollo de la investigación. El cual estuvo conformado por los indicadores, estrategia de enseñanzas, recursos didácticos, y desarrollo docente.

**Tabla 2**  
*Operacionalización de variable Competencias digitales docentes*

Dimensiones	Indicador	Escala de Medición o Valores	Nivel / Rango	Nivel / Rango
Cultura digital	Habilidades digitales Información docente	1. Nunca	Baja (09-21)	Bajo (27-63)
		2. Casi nunca	Media (22-33)	
	Alfabetización digital	3. A veces	Alta (34-45)	Medio (64-99)
		4. Casi siempre		Alto (100-135)
		5. Siempre		

Por otro lado, el centro en estudio fue la Universidad Nacional de Ucayali UNU, de la región Ucayali de Perú. De este modo la población estuvo conformada por todos los profesores recurrentes de la Universidad Nacional de Ucayali con 56 profesores de la

categoría principal, 79 profesores de la categoría asociados y 56 profesores de la categoría auxiliares, siendo un total de 191 profesores frecuentes. Mientras que se utilizó una muestra de 89 profesores recurrentes del centro de estudio.

La técnica que se usó para la recolección de datos estuvo compuesta por una encuesta, siendo el cuestionario su instrumento. Para el tratamiento de los datos se realizó el análisis descriptivo y posteriormente el análisis inferencial.

## Resultados

Luego de la aplicación del instrumento a la población en estudio, se obtuvieron los siguientes resultados tomando en cuenta la variable independiente “herramientas digitales”, hasta la variable dependiente “competencias digitales- cultura digital”.

### Herramientas tecnológicas

**Tabla 3**

*Resultados obtenidos para los niveles de la variable herramientas tecnológicas y sus dimensiones*

	Variable Herramientas tecnológicas		Dimensión Hardware		Dimensión Software		Dimensión Plataforma virtual	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	41	46,1	40	44,9	41	46,1	44	49,4
Medio	33	37,1	37	41,6	32	36,0	33	37,1
Alto	15	16,9	12	13,5	16	18,0	12	13,5
Total	89	100,0	89	100,0	89	100,0	89	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado a docentes de la Universidad Nacional de Ucayali.

La Tabla 3 muestra en las *herramientas tecnológicas*, que los docentes indicaron estar en 16.9% en un nivel alto, 37.1% en un nivel medio , y un 46.1% un nivel bajo; en cuanto a la dimensión *hardware*, el 13.5% manifestó tener un nivel alto, el 41.6% en un nivel medio y el 44.9% en un nivel bajo; respecto a la dimensión *software*, que representa el 18% de los docentes percibe ubicarse en nivel alto, el 36.0% en un nivel medio y el 46.1% en un nivel bajo; y en cuanto a la dimensión *plataforma virtual*, el

13.5% de los docentes manifestaron estar en un nivel alto, el 37.1% en un nivel medio y un 49.4% de los docentes percibieron ubicarse en un nivel de bajo.

En coherencia con los resultados estos se tienen que corroborar y fundamentar bajo un análisis, en este sentido en la Tabla 3, referente a la variable herramientas tecnológicas, se evidenció que fueron percibidas a un nivel muy bajo con lo que se refiere a su desenvolvimiento en esta variable y sus dimensiones respectivas.

En relación con los resultados se mencionó a Conopoima (2020), quien presenta diferentes tipos de elementos digitales, software en su mayor amplitud, que conlleva a una mejoría permanente por parte del estudiante en habilidades cognitivas y al ser positivas para las finalidades instituciones obliga al docente a actualizar estas herramientas según la materia, la actualidad, entre otros factores intervinientes en procesos de enseñanza aprendizaje.

Por su parte las dimensiones hardware y software fueron percibidas en un nivel bajo según los resultados obtenidos en la sede de estudio en la universidad nacional de Ucayali, fueron expuestas como conocimiento de la mayoría de los docentes, percibido en la Tabla 3.

En este sentido, Apaza y Zavala (2018) argumentaron que las herramientas tecnológicas las plasman como aquellas herramientas cuya finalidad es viabilizar la labor de que los procedimientos sean utilizados adecuadamente a través del intercambio de información y conocimiento a través de intranet e internet, todo ello encaminado al desarrollo de partes tangibles de un sistema informático, teniendo componentes de naturaleza electrónica, con aquellos puntos intangibles de un ordenador, estando conformado por programadores que se puedan trabajar por medio del ordenador y así mejorar su desempeño del manejo de hardware y software y con los canales de comunicación, siendo la principal las plataformas virtuales, mediante los que se desarrollan sesiones de clase por parte de los docentes aplicando estas dimensiones.

En los siguientes párrafos se contrasta el objetivo de la investigación a través de los resultados de la regresión logística ordinal.

### Competencia Digital. Cultura Digital

#### *Prueba ajuste del modelo*

**Tabla 4**

*Ajuste del modelo dimensión cultura digital en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	128,939			
Final	10,437	118,502	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla anterior, se presentó la prueba de ajuste del modelo en estudio:

Ho: el modelo es adecuado sólo con la constante.

H1. El modelo no es adecuado sólo con la constante.

En la Tabla 4 se observa que el p-valor de la prueba de hipótesis del ajuste del modelo es  $< 0.05$ , como consecuencia se rechazó la Ho y se evidenció que el modelo no es adecuado sólo con la constante, lo cual indicó que el modelo y variable independiente herramientas tecnológicas, explicara significativamente el modelo con sólo la constante.

#### *Prueba de la bondad de ajuste del modelo*

**Tabla 5.**

Bondad de ajuste del modelo la dimensión cultura digital en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,031	2	,985
Desvianza	,060	2	,970

Función de enlace; Logit.

En la Tabla 5 se presentó la prueba de la bondad de ajuste;

Ho: modelo se ajusta adecuadamente a los datos del estudio.

H1: modelo no se ajusta adecuadamente a los datos del estudio.

La Tabla 5, muestra la estadística chi cuadrado de Pearson y el chi cuadrado sobre la desviación. La prueba de bondad de ajuste tuvo por objetivo contrastar si el modelo se ajusta favorablemente a los datos, no pudo rechazar la Ho, pues el valor p-valor es mayor que el 0.05. Lo que implicó que la dimensión cultura digital es dependientes de las herramientas tecnológicas.

*Estimación de parámetros*

**Tabla 6**

*Estimación parámetros del modelo dimensión cultura digital en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[yD1 = 0]	-7,864	1,501	27,463	1	,000	-10,805	-4,923
	[yD1 = 1]	-2,639	1,035	6,500	1	,011	-4,669	-,610
Ubicación	[XHT=0]	-10,089	1,590	40,275	1	,000	-13,205	-6,973
	[XHT=1]	-4,368	1,143	14,597	1	,000	-6,609	-2,127
	[XHT=2]	0	.	.	0	.	.	.

Función de enlace; Logit.

a. Parámetro está establecido en cero porque es redundante.

*Prueba objetivo en estudio*

Ho: No existe influencia significativa de la variable herramientas tecnológicas en la dimensión cultura digital en una Universidad Pública.

H1: Existe influencia significativa de la variable herramientas tecnológicas en la dimensión cultura digital en una Universidad Pública.

En la Tabla 6 se presentó los coeficientes modelo de regresión ordinal con la variable independiente herramientas tecnológicas y la variable dependiente dimensión cultura digital. A través del estadístico de Wald, el resultado mostró en este caso que

las herramientas tecnológicas tuvieron una influencia significativa sobre dimensión cultura digital. Es decir, los niveles bajo y medio de las herramientas tecnológicas y de la dimensión cultura digital fueron significativas, ya que el p-valor es < a 0.05.

**Tabla 7**

Prueba de variabilidad de la dimensión cultura digital en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,736
Nagelkerke	,836
McFadden	,628

Función de enlace, Logit.

La prueba Pseudo R Cuadrado representado en la Tabla 7, implica la dependencia en porcentajes de dimensión cultura digital en las herramientas tecnológicas en docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, donde se obtuvo un coeficiente de Nagelkerke, lo que implicó que variabilidad, la dimensión cultura digital dependa del 91.6% del uso de las herramientas tecnológicas. De esta forma, se demostró que efectivamente influye significativamente la variable herramientas tecnológicas, en la dimensión cultura digital.

*Prueba de líneas paralelas*

Ho: Los  $\beta_i$  son los mismos para todos los niveles de la respuesta o variable dependiente.

H1: Los  $\beta_i$  no son los mismos para todos los niveles de la respuesta o variable dependiente.

**Tabla 8**

Prueba de líneas paralelas de la dimensión cultura digital en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Hipótesis nula	10,437			
General	10,376	,060	2	,970

La hipótesis nula indica que los parámetros de ubicación (coeficientes de inclinación) son los mismos entre las categorías de respuesta.

a. Función de enlace: Logit.

La prueba de líneas paralelas o supuesto de paralelismo tuvo un resultado p-value > a 0.05. Lo que implicó que no se rechaza la  $H_0$ , indicando que el procedimiento de regresión ordinal es viable, ya que no se rechaza la igualdad de las pendientes ( $\beta_i$ ).

A su vez, la prueba de bondad de ajuste tuvo por objetivo contrastar si el modelo se ajusta adecuadamente a estos datos, es decir no se puede rechazar la  $H_0$ , pues el valor p-valor es mayor que el 0.05. Lo que implicó que la dimensión cultura digital es dependiente de las herramientas tecnológicas. Asimismo, Seminario (2016) en su labor investigadora, su principal objetivo fue cambiar el funcionamiento de la cultura digital durante la pandemia de COVID-19 y adoptar algunas estrategias de uso de herramientas técnicas con sus elementos virtuales con el fin de obtener mejores resultados en algunos de los siguientes procesos de enseñanza aprendizaje.

## Conclusiones

Posterior al análisis de los resultados, se pudo llegar a la conclusión partiendo de las variables, que la prueba Pseudo R Cuadrado implica la sumisión porcentual de la dimensión cultura digital en las herramientas tecnológicas en docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, la cual tiene un coeficiente de Nagelkerke, que implica que la variabilidad de la dimensión cultura digital obedece del 91.6% del uso de las herramientas tecnológicas. De esta forma se demuestra que existe dominio significativo de la variable herramientas tecnológicas en dimensión cultura digital en una Universidad Pública con respecto al modelo de regresión ordinal.



Para finalizar, es indispensable que los docentes de la Universidad Nacional de Ucayali en la que se trabajó esta investigación, internalizar y demostrar proactividad y voluntad de aprendizaje, internalizando una cultura digital, considerando la vigencia e importancia para la optimización de los procesos didácticos.

## Referencias

- Apaza, A., y Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N.º 15 de la provincia de Huarochirí-2014*. Lima, Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza\\_TAB-Zabala\\_CLP.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1)
- Baca, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (46), 235-248. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61622/37634>
- Chávez, P. (2016). *Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el instituto de educación superior tecnológico público Chota-2016*. Tesis doctoral Universidad César Vallejo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/itstream/handle/20.500.12692/18788/chavez\\_jp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/itstream/handle/20.500.12692/18788/chavez_jp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Conopoima, Y. (2020). Herramientas tecnológicas ajustadas al proceso de enseñanza aprendizaje. *Espíritu emprendedor* 4(3) julio a septiembre 37-48. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.200>
- Europea/EACEA/Eurydice, C. (2013). *Cifras clave del profesorado y la dirección de centros educativos en Europa*. Edición 2013. Informe de Eurydice, Luxemburgo. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/403206/TESI.pdf?sequence=1>
- González, C.; Barahona, J., y Flores, R. (2012). *Implementación de soporte técnico preventivo y correctivo a nivel físico de computadoras personales y laptop, para mejorar el rendimiento y optimización de los equipos dentro del "Centro Español Asociación de Beneficencia"*. Tesis de licenciatura. Universidad Tecnológica de El Salvador. Recuperado de: <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/tesis/57055.pdf>
- Morán, F. (2018). *Aplicación de los Recursos Tecnológicos en la Formación de Docentes de Grado de Físico Matemático de la Universidad de Guayaquil* (Doctoral dissertation, Universitat de Barcelona)
- Ríos, L., y Alván, S. (2020). *Los medios de audiovisuales y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la*

*Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa -2019.* Recuperado de:  
<http://repositorio.unu.edu.pe/han>

Seminario, M. (2016). *Presente y futuro de la cultura tecnológica de los docentes y estudiantes–Institución Educativa Privada Emanuel-Huaral.*

UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Geopolítica(s), 11, 1*

UNICEF (2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19. <https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>

Wales, J., y Sanger L. (2012). *Software libre.*  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Software\\_libre](http://es.wikipedia.org/wiki/Software_libre)

Zambrano, Y., y García, C. (2020) *Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador Vol. 6, núm. 2, Especial junio 2020, pp. 232-245.* <file:///C:/Users/user/Documents/Downloads/Dialnet-PlanDeEntornosVirtuales>

## Capítulo 7

### ***Aplicabilidad de la metodología Aprendizaje - Servicio desde los escenarios digitales en el nivel universitario***

*Applicability of the Learning - Service methodology from digital scenarios at the university level*

*Aplicabilidade da Aprendizagem - Metodologia de atendimento a partir de cenários digitais em nível universitário*

**Magallanes Sebastián, Martin Gaspar**

mmagallaness@unmsm.edu.pe

ORCID0000-0001-6920-902X

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú**

**Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín**

jpadillac@ucv.edu.pe

ORCID 0000-0002-9756-8772

**Universidad César Vallejo, Perú**

**Yovera Ancajima, Cleofé del Pilar**

cleofe.yovera.a@upch.pe

ORCID 0000-0003-4010-4042

**Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú**

**Aranda Dextre, Carmen Cristina**

carandad@unmsm.edu.pe

ORCID 0000-0002-9769-7961

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú**

**Calderón Cumpa, Luis Yuri**

lcalderonc@unfv.edu.pe

ORCID 0000-0002-5513-1388

**Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú**

### **Resumen**

La calidad de la educación superior representa un desafío constante en la sociedad globalizada, es por ello que surgió la necesidad de actualizar las metodologías de aprendizaje, en este sentido el estudio tuvo como objetivo analizar la aplicabilidad de la metodología Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria, el cual la presente investigación fue desarrollada bajo una metodología descriptiva, con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Considerando como población y muestra para el estudio ocho docentes reconocidos por su experiencia en la implementación de la metodología planteada. La recolección de la información se llevó a cabo a través de la entrevista semiestructurada. Los resultados que se obtuvieron afirmaron que los docentes consideraron que la aplicabilidad del

Aprendizaje-Servicio se concreta en su impacto social, concluyendo que su éxito depende de los niveles de motivación de docentes y estudiantes.

**Palabras clave:** aprendizaje servicio; teorías del aprendizaje, metodología del aprendizaje, educación superior

### **Abstract**

The quality of higher education represents a constant challenge in a globalized society, which is why the need to update learning methodologies arose, in this sense the study aimed to analyze the applicability of the Service-Learning methodology in digital scenarios in Higher Education University, which this research was developed under a descriptive methodology, with a qualitative approach and phenomenological design. Considering as population and sample for the study eight teachers recognized for their experience in the implementation of the proposed methodology. The information was collected through a semi-structured interview. The results obtained affirmed that the teachers considered that the applicability of Service-Learning is concretized in its social impact, concluding that its success depends on the motivation levels of teachers and students.

**Key words:** service learning; learning theories, learning methodology, higher education

### **Resumo**

A qualidade do ensino superior representa um desafio constante numa sociedade globalizada, razão pela qual surgiu a necessidade de atualizar as metodologias de aprendizagem, neste sentido o estudo visou analisar a aplicabilidade da metodologia Service-Learning em cenários digitais no Ensino Superior Universitário, que a presente investigação foi desenvolvida sob uma metodologia descritiva, com uma abordagem qualitativa e uma concepção fenomenológica. A população e amostra para o estudo consistiu em oito professores reconhecidos pela sua experiência na implementação da metodologia proposta. A informação foi recolhida através de entrevistas semiestruturadas. Os resultados obtidos afirmaram que os professores consideraram que a aplicabilidade do Service-Learning se concretiza no seu impacto social, concluindo que o seu sucesso depende dos níveis de motivação dos professores e dos alunos.

**Palavras-chave:** aprendizagem de serviço; teorias de aprendizagem, metodologia de aprendizagem, ensino superior

### **Introducción**

La UNESCO (2015), concibe a la educación superior como un bien común más que un beneficio, porque se orienta a la realización de diversos derechos no solo para aquel que se firma sino también para aquellos a quienes va dirigido el desempeño de los futuros profesionales.

No obstante, existen diversas barreras que restringen este horizonte de calidad, según Fernández, esto se debe a que es afectada la productividad del sistema

educativo universitario; un ejemplo es el caso de España donde se ha observado que ésta no contribuye a la inserción laboral de los egresados ni a su integración social (Fernández, *et al.*, 2018), lo cual va de la mano con la educación ciudadana, sobre todo en países del contexto europeo donde es notable la interacción de diversas culturas y diversos escenarios, por lo tanto, se requiere ciudadanos comprometidos con el bien común y las responsabilidades colectivas (Zayas *et al.*, 2019).

En el contexto de Latinoamérica, Martínez afirma de la existencia de una fuerte tendencia a asegurar la calidad mediante la acreditación; sin embargo, se ha observado que esta se concentra en los aspectos administrativos el cual asegura el servicio y no en aquellos aspectos relacionados al desempeño o a la competencia adquirida por los futuros profesionales en el área (Martínez, *et al.*, 2017).

Mientras que en Perú tomando como referencia a Mejía, el principal problema en el sector educativo al parecer, es la parte pedagógica, cuya característica más relevante es el carácter disciplinar de las asignaturas, que lejos de generar competencia solo se enfoca a elevar contenidos o saberes fragmentados presentados verticalmente a través de las unidades académicas construidas acríticamente (Mejía 2017).

Por lo tanto, la realidad expuesta conlleva a cuestionarse la educación superior, enfocándose principalmente en sus métodos de enseñanza a fin de que acerque al egresado a la realidad en general en la que vive y lo condicione a responder con eficacia a los desafíos constantes que afrontará como profesional y ciudadano.

Es por ello que en Perú, se presenta la metodología Aprendizaje-Servicio, el cual se encuentra actualmente en desarrollo y prepara al futuro profesional para el mundo actual. Cabe resaltar que esta metodología combina el aprendizaje teórico con aplicaciones prácticas del mismo (García y Ruiz, 2020).

Sin embargo, en el país hace falta integrar aún más la metodología Aprendizaje-Servicio en la educación superior universitaria; aunque se conoce que en los últimos años se han desarrollado experiencias que la han introducido gradualmente, a pesar

de esto todavía no se cuenta con medidas que faciliten su incorporación e institucionalización.

En estas circunstancias, la presente investigación desea realizar contribuciones específicas, partiendo desde los protagonistas de los proyectos de Aprendizaje-Servicio, como son la Universidad a través de los docentes y también aquellas organizaciones sociales que actúan como aliadas en la aplicación de esta metodología.

Considerando lo expresado, el problema de investigación estaría expresado a través de la siguiente interrogante: ¿será aplicable la metodología Aprendizaje-Servicio desde los escenarios digitales en la educación superior universitaria? Por ello, el estudio se centra en el objetivo, analizar la aplicabilidad de la metodología Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria. Generando un aporte significativo al identificar las categorías emergentes que sistematicen los hallazgos y permita ofrecer posteriormente una propuesta.

La justificación teórica de la investigación se evidencia por su relevancia en la calidad educativa universitaria (Martínez, *et al.*, 2019) donde la metodología Aprendizaje-Servicio es un método de enseñanza que une el servicio comunitario y la investigación académica para enriquecer el aprendizaje, inculcar responsabilidad social y fortalecer la comunidad. Campo señala que el servicio está vinculado al curso o al contenido del curso, y el currículo se utiliza de manera auténtica en el apoyo a la comunidad. Además, la combinación de aprendizaje y servicio potencia estos dos elementos y produce otros resultados educativos generales que superan su suma (Campo, 2014)

Se destaca, que la metodología de Aprendizaje-Servicio se fundamenta principalmente en las teorías humanística, cognoscitivas, conectivistas y constructivistas.

La teoría humanista enmarca los ideales en la formación de sociedades democráticas, responsables y libres, esto se debe a que el humanismo como teoría se convierte en la vía para la formación integral del hombre, construyendo un sentido de

interacción significativa y tomando en cuenta los puntos cognitivos, afectivos y sociales, no únicamente del alumno sino además del docente. (Georgina y Cruces, 2008).

La teoría cognoscitiva se centra en la manera o forma que se da el proceso de enseñanza aprendizaje, brindando una explicación de las distintas fases del procesamiento de la información para obtener aquella plausible de aplicación en la realidad que afronta.

Los autores Siemens y Leal (2004) argumentan que la teoría conectivista se toma en cuenta al individuo y como él aporta conocimiento a la red, la red a la institución y viceversa, de tal modo, el sistema se halla en constante actualización y los individuos en continuo aprendizaje.

La teoría constructivista se concibe al estudiante como el protagonista de su aprendizaje, porque es capaz de construir su propio conocimiento, para luego llegar a la teoría sustantiva de aprendizaje significativo, donde los estudiantes pueden vincular los nuevos conocimientos adquiridos con los conocimientos previos, transformando así los conocimientos antiguos en nuevos.

Una vez, explicada cada una de las teorías que fundamentan la metodología en estudio, se cita a Sotelino y Lorenzo, encargados de conceptualizar dicha metodología; en este sentido se define el Aprendizaje-Servicio como “una metodología experiencial que junta aprendizaje y servicio a la comunidad en un solo proyecto con fundamento académico y cívico” (Sotelino y Lorenzo 2016). A su vez, (Martínez, Gil, y Macías, 2019) sostienen que es un método de aprendizaje basado en acciones, experiencia, compromiso social y valores para promocionar la interacción entre los discentes y la sociedad.

Es así como se afirma, que es posible a partir de este paradigma, construir un nuevo futuro educativo que garantice los principios morales y éticos que tanto se necesitan en una sociedad que mantiene la dignidad (Mateu, 2019).

## Método

La presente investigación se desarrolló metodológicamente desde el paradigma interpretativo, bajo un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. Por ser este tipo de diseño, el estudio fue abordado por categorías y subcategorías apriorísticas que señalan el punto de inicio del proceso investigativo.

**Tabla 1**  
*Categoría y subcategorías*

Categoría	Subcategoría
Metodología del Aprendizaje-Servicio	Aprendizaje-Servicio
	Escenarios Digitales
	Educación

A demás, se tomó en cuenta como centro de estudio, las universidades nacionales e internacionales, pues es en dicho contexto donde el aprendizaje servicio es concebida como parte de su estrategia de enseñanza.

De este modo, se contó con una población de ocho docentes universitarios distribuido de la siguiente manera; un docente de España, un docente de México, cinco docentes de Perú y un docente de Argentina, para poder realizar la investigación. Tal cual, se muestra en la Tabla 2.

**Tabla 2**  
*Participantes*

Participante	Cargo	Institución	Código
Dra. Pilar Aramburuzabala Higuera	Docente Universitaria Pedagoga	Universidad Autónoma de Madrid - España	E1
Dra. María Magdalena Sarraute Requesens	Docente Universitaria - Pedagoga	Universidad Autónoma de México - México	E2
Dra. Sofía Esther Romero Mederos	Docente Universitaria	UNMSM - Perú	E3
Dra. Reyna Luisa Cruz Shuan	Docente Universitaria	UNMSM - Perú	E4
Dra. Mercedes Patricia Giesecke Sara Lafosse	Docente Universitaria	UNMSM - Perú	E5
Lic. Alicia Violeta Herrera Bonilla	Docente Universitaria	UNMSM - Perú	E6
Lic. Luis Frank Bernal Quispe	Docente Universitario	UNMSM - Perú	E7
Mg. María Rosa Tapia	Docente Universitaria	Universidad de Buenos Aires - Argentina	E8

Aunado a ello, la técnica que se utilizó para la recolección de información fue la entrevista semiestructurada de carácter flexible y el instrumento la guía de entrevista, el cual sirvió para orientar la entrevista con la población en estudio.



Para el análisis de la información se siguió el procedimiento sugerido por Taylor y Bogdan (1987) quienes indicaron que este proceso se debe realizar en tres etapas:

*Etapa de descubrimiento.* Implicó el proceso de revisión de toda la información en conjunto a fin de identificar temas comunes o su ajuste con las categorías que dieron inicio al proceso de investigación.

*Etapa de codificación.* Se reunió los datos, definiciones, ideas, interpretaciones relevantes y se codificaron sistemáticamente considerando las categorías apriorísticas y emergentes.

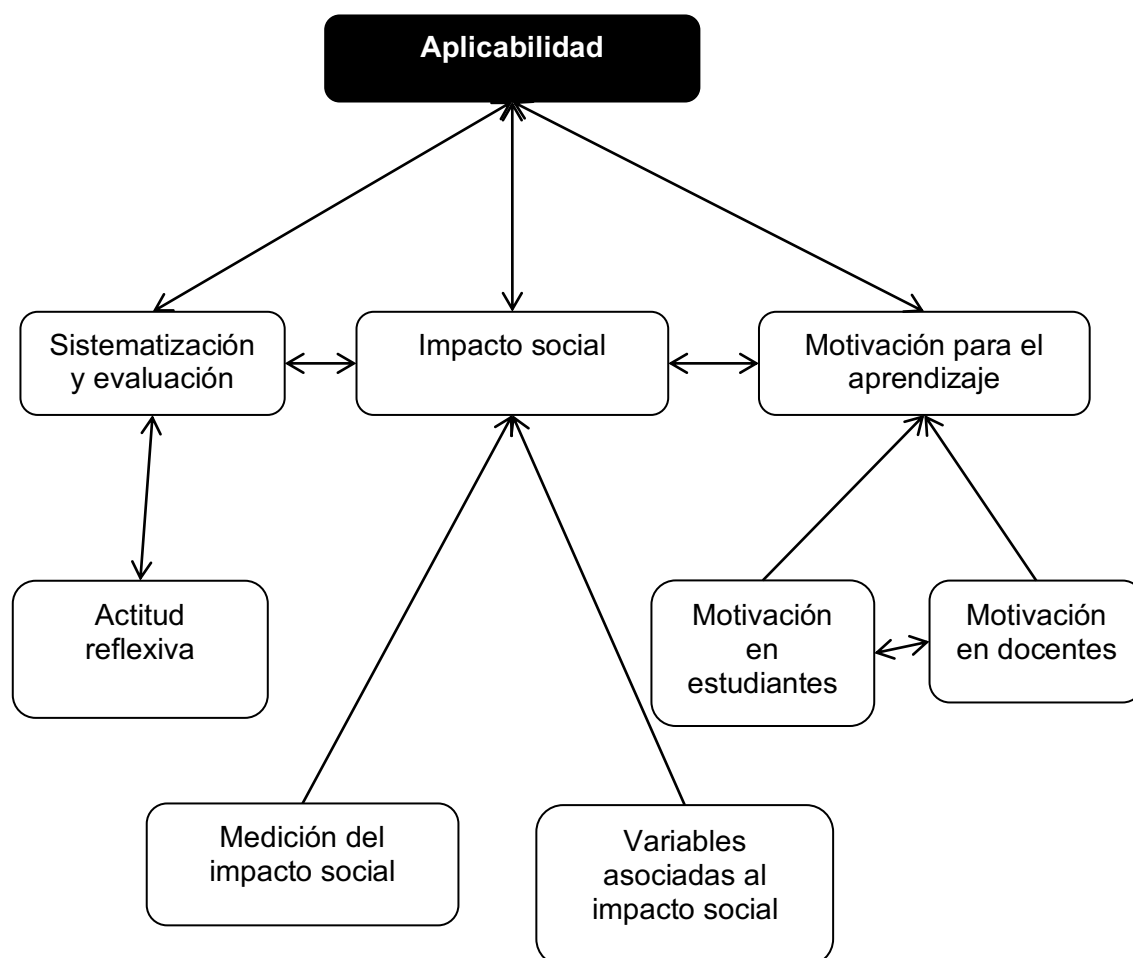
*Etapa de relativización.* Que consistió en la interpretación de la realidad estudiada en función a los códigos o categorías descubiertas a fin de construir significados que permitan conocer el fenómeno estudiado.

### **Resultados**

Se realiza el análisis de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos, el cual fue aplicado a la población en estudio para poder dar una respuesta al objetivo general de la investigación. De esta manera, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 1

Aplicabilidad de la metodología Aprendizaje - Servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria



Los docentes entrevistados manifestaron que el Aprendizaje-Servicio resulta aplicable en escenarios digitales siempre y cuando se tome en cuenta el impacto social principalmente.

De esta forma, argumentaron que este impacto social se consigue cuando el conocimiento universitario es puesto al servicio de la sociedad; en esa línea, se forman profesionales comprometidos con la comunidad y de ese modo actúan con criterio, profesionalismo y con una mirada empática y solidaria hacia la comunidad.

Sin embargo, existen variables asociadas al impacto social como por ejemplo la calidad del proyecto, los objetivos del servicio, las características de los beneficiarios y los aliados estratégicos que participan.

Se pudo evidenciar, en cierto modo, el impacto social depende de la situación social que se pretende resolver y el significado para la comunidad. Por ello, la planificación es importante dado que se debe asegurar que las acciones corresponden a las necesidades estructurales de la comunidad y no necesariamente aquellas que son emergentes o mediáticas.

Para esto, es necesaria la medición del impacto social ya que de esa manera será posible controlar procesos a fin de hacer más pertinente el proyecto, sobre todo si en este proceso participa la universidad y los beneficiarios.

Otro aspecto que resaltaron los entrevistados fueron las experiencias surgidas tras la integración entre estudiantes y beneficiarios, pues se afianza en los estudiantes el compromiso para resolver los problemas sociales más que su calificación en la asignatura, lo que implica el desarrollo de sentido ético y de valores como justicia o responsabilidad.

Por otro lado, se demostró que la metodología Aprendizaje-Servicio, requiere que se tome en cuenta la sistematización de sus procesos y la evaluación de sus resultados. Los resultados de aprendizaje requieren del contraste con el currículo vigente, mientras que los resultados del servicio se observan en la población, mostrándose su impacto en el problema y en la competencia del estudiante.

Por ende, los docentes en estudio argumentaron que para sistematizar y evaluar se requiere de indicadores idóneos que sirvan de referencia para este propósito; no obstante, la experiencia señala que difícilmente estos indicadores de aprendizaje y servicio se diseñan, por lo que los impactos son raramente visibilizados. Asimismo, la reflexión es fundamental para que el estudiante tome conciencia de lo que está

aprendiendo y del servicio que está brindando; así como del impacto en él y la comunidad beneficiada.

Esto tiene repercusión en la relación con los profesores o compañeros y en el nivel de satisfacción con su formación. Este proceso debe generarse siguiendo una pauta estructurada considerando aspectos sociales y emocionales, así como del currículo. De este modo, los estudiantes dimensionan y consolidan sus aprendizajes, pues surgen de su experiencia y los lleva a un mayor compromiso e involucramiento con el bienestar de la sociedad.

El éxito de la aplicación de la metodología depende de los niveles de motivación para el aprendizaje que se suscita durante su ejecución. Así que se debe generar actividades que permitan al estudiante adquirir conciencia de los beneficios que ofrece la metodología y del compromiso que adquiere para el bienestar de la población.

Cabe resaltar que este estado se desarrolla paulatinamente, pues al principio hay desconcierto. El sentido de cooperativismo social e igualdad facilita su consolidación, siendo la resiliencia un aspecto muy importante a tener en cuenta durante esta etapa, pues les ayuda a mirar el problema y las necesidades de otros con una visión más amplia.

Asimismo, la metodología genera motivación en los docentes pues se suelen sentir muy gratificados luego de la experiencia; y no solo de parte de los estudiantes sino también de la comunidad intervenida. También se mostró elevada la motivación en los estudiantes, pues son inducidos hacia la acción para responder eficazmente a los problemas del entorno que ellos mismos decidieron atender. Además, se despliega una mayor sensibilidad, empatía y compromiso que se instala en la personalidad y modo de vida del estudiante, tornándose más solidario.

Por lo tanto, los docentes consideraron que la aplicabilidad del Aprendizaje-Servicio se concreta en su impacto social, pues evidenciaron que ahí radica su naturaleza e importancia, por ello asumen que es importante conocer las variables

asociadas a ella y los parámetros que permitan su medición. Por otro lado, consideraron que para una mejor aplicación, se deben tener parámetros que permitan evaluar el aprendizaje asumiendo actitud reflexiva, evaluando no solo lo disciplinar sino también aquellas competencias relacionadas a ciudadanía.

Además, los docentes en estudio argumentaron que el éxito de la aplicación depende de los niveles de motivación tanto de ellos como de sus estudiantes, adicionando lo gratificante y retador que cada uno de ellos conciben al proyecto.

Estos resultados coincidieron con Macías (2019), cuando señala que estas competencias ciudadanas permiten observar valores y compromisos sociales a través de diversos procedimientos institucionalizados que apuntan hacia intervenciones solidarias. Los docentes también asumen sus propios compromisos y responsabilidades con ética y solidaridad (Ramos, 2017) destacando sensibilidad, creatividad y espíritu de trabajo en equipo (Díaz, 2020).

### **Conclusiones**

En concordancia con los resultados obtenidos y analizados, se pudo afirmar el cumplimiento del objetivo de la investigación, donde efectivamente los docentes consideran la aplicabilidad de la metodología Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de la Educación Superior.

Es por ello, que la aplicabilidad de la metodología Aprendizaje-Servicio se concreta en el conocimiento de las variables asociadas a ella y los parámetros que permitan su evaluación. Lo primero es que requiere de indicadores de proceso; y lo segundo, de criterios que permitan valorar reflexivamente el aprendizaje, evaluando no solo lo disciplinar sino también aquellas competencias relacionadas a ciudadanía.

Asimismo, condiciona la aplicabilidad del proyecto, los valores y compromisos sociales que apuntan hacia intervenciones solidarias, responsabilidad y compromiso ético, sensibilidad, creatividad y espíritu de trabajo en equipo.

Para finalizar, se sugiere a las universidades diseñar un programa de capacitación a docentes y estudiantes con énfasis en la metodología de Aprendizaje-Servicio, a fin de asegurar la aplicabilidad del proyecto desde procesos concretos ejecutados en un marco de solidaridad, responsabilidad y compromiso ético.

## Referencias

- Campo, L. (2014). *Aprendizaje servicio y educación superior. Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos* [Tesis Doctoral]. Universidad de Barcelona. España. Recuperado en <http://www.tdx.cat/handle/10803/277560>
- Díaz, M. (2020). *Educación en Servicio para docentes universitarios: Estudio de caso instrumental* [Tesis Doctoral]. Universidad de Puerto Rico. Recuperado en <https://search.proquest.com/docview/2408554696?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Fernández, M.; Arco, J.; Hervás, M., y Delgado, L. (2018). Transformar la educación superior y obligatoria a través de aprendizaje-servicio y mentoría. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1–12. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy17-4.teso>
- García, J., y Ruiz, M. (2020). *Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31–42. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- Georgina, M., y Cruces, A. (2008). *La persona como eje fundamental del paradigma humanista. Acta Universitaria*, 18(1), 33-40. Recuperado en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41601804>
- Macías, D. (2019). *Diseño de un diagnóstico sobre la situación y tendencia del aprendizaje-servicio (aps) para fortalecer la institucionalización en la universitat politècnica de valència (upv)* [Tesis doctoral]. Universidad Politécnica de Valencia. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=267744&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=267744>
- Martínez, J.; Tobón, S., y Romero, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa*, 17(73), 79-96. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=es).

- Martínez, M.; Gil, D., y Macías, D. (2019). *Revisión sistemática de responsabilidad social universitaria y aprendizaje servicio: Análisis para su institucionalización*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), 149–172.
- Mateu, A. (2019). *La metodología aprendizaje servicio como factor educativo de resiliencia*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 255–266.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349861666025/html/index.html>
- Mejía, J. (2017). *El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario*. *Investigaciones sociales*, 21(38), 199-212.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/14226/12507>
- Ramos, M. (2017). *Programa socioeducativo de Aprendizaje y Servicio Solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los en los estudiantes del VII Ciclo de la Universidad Señor de Sipán* [Tesis Doctoral]. Universidad Pedro Ruiz Gallo. Perú. Recuperado en <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1315>
- Siemens, G., y Leal, D. (2004). *Conectivismo. Una teoría de aprendizaje para la era digital*.  
[https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf)
- Sotelino, A., y Lorenzo, M. (2016). El aprendizaje-servicio en la educación superior una vía de innovación y de compromiso social. *Revista Educación y Diversidad* 10, (2) (julio-diciembre) pp 17-24. Fundación Dialnet. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6391577>
- Taylor, S., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós Ibérica.
- UNESCO (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* UNESCO
- Zayas, B.; Gonzalez, V., y Gracias, J. (2017). La Dimensión ética y ciudadana del Aprendizaje Servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/55443>

## Capítulo 8

### ***Desarrollo personal en los estudiantes tutorados que se encuentran en riesgo académico***

*Personal development in tutored students who are at academic risk*

*Desenvolvimento pessoal em alunos tutelados que estão em risco acadêmico*

**Zubiaur Alejos, Miguel Ángel**

mzubiaur@uni.edu.pe

ORCID 0000-0002-9753-3262

**Universidad Nacional de Ingeniería, Perú**

**Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín**

jpadillac@ucv.edu.pe

ORCID 0000-0002-9756-8772

**Universidad César Vallejo, Perú**

**Fernández Picón, Clara**

cfernandez@unheval.edu.pe

ORCID 0000-0002-9279-5634

**Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco – Perú**

**Orellana Zapata, Consuelo de María**

d09800970o@aprendoencasa.pe

ORCID 0000-0002-5960-7689

**Ministerio de Educación- Perú**

**Quiñones Flores Mitsi Marleni**

mflores@unheval.edu.pe

ORCID 0000-0001-6875-2944

**Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco – Perú**

### **Resumen**

De acuerdo a estudios y vivencias académicas, se ha podido determinar que la manera como debe aplicarse la tutoría para que sea beneficiosa para el estudiante, es enfocándola en su desarrollo personal que permita a la vez fortalecer su personalidad. Es por ello que la presente investigación plantea como objetivo general, conocer y comprender la forma de lograr el desarrollo personal con la tutoría universitaria desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional. Se realizó una investigación de enfoque cualitativo, de tipo exploratorio descriptivo, mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a seis estudiantes. Se encontró que la tutoría favorece el desarrollo de los estudiantes mediante la orientación y aplicación de estrategias de aprendizaje y técnicas motivacionales. La tutoría universitaria desde la percepción de los estudiantes que se encuentran en riesgo académico es favorable y satisfactoria. Por ende, se concluye que un programa de tutoría para apoyar al



estudiante en riesgo académico ayuda a superar sus dificultades educativas, siendo una herramienta positiva para ellos en el corto, mediano y largo plazo.

**Palabras clave:** tutoría académica; educación superior; ley n°30220, desarrollo personal

### **Abstract**

According to studies and academic experiences, it has been determined that the way in which tutoring should be applied to be beneficial for the student, is to focus it on his personal development that allows at the same time to strengthen his personality. Therefore, the general objective of this research is to know and understand the way to achieve personal development with university tutoring from the perception of the student at academic risk of a national university. A qualitative approach research was carried out, of a descriptive exploratory type, through semi-structured interviews applied to six students. It was found that tutoring favors the development of students through the orientation and application of learning strategies and motivational techniques. From the perception of students who are at academic risk, university tutoring is favorable and satisfactory. Therefore, it is concluded that a tutoring program to support students at academic risk helps them to overcome their educational difficulties, being a positive tool for them in the short, medium and long term.

**Keywords:** academic tutoring; higher education; law n ° 30220, personal development

### **Resumo**

De acordo com estudos e experiências acadêmicas, foi determinado que a forma como a tutoria deve ser aplicada a fim de ser benéfica para o estudante, é concentrar-se no seu desenvolvimento pessoal e, ao mesmo tempo, reforçar a sua personalidade. Por esta razão, o objetivo geral desta investigação é descobrir e compreender como conseguir o desenvolvimento pessoal com tutoria universitária a partir da percepção dos estudantes em risco acadêmico numa universidade nacional. Foi realizada uma investigação qualitativa, exploratória e descritiva através de entrevistas semi-estruturadas com seis estudantes. Verificou-se que a tutoria favorece o desenvolvimento dos estudantes através da orientação e aplicação de estratégias de aprendizagem e técnicas motivacionais. A partir da percepção dos estudantes que estão em risco acadêmico, a tutoria universitária é favorável e satisfatória. Por conseguinte, conclui-se que um programa de tutoria para apoiar estudantes em risco acadêmico os ajuda a superar as suas dificuldades educacionais, sendo um instrumento positivo para eles a curto, médio e longo prazo.

**Palavras chave:** tutoria acadêmica; Educação superior; lei n ° 30220, desenvolvimento pessoal

### **Introducción**

De acuerdo a lo mencionado en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO (1998), se requiere una nueva perspectiva y nuevos modelos de enseñanza para enfrentar los grandes avances en el conocimiento que debe estar

enfocado en el estudiante, de modo que le permita alcanzar competencias adecuadas que faciliten su progreso global para que aporten en el desarrollo de la sociedad.

Dadas las mayores exigencias para la calidad de la educación universitaria mencionadas por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), entre otras instituciones internacionales, la tutoría se viene aplicando en muchos países con el objetivo de ayudar a la mayor cantidad de estudiantes a culminar sus estudios de manera satisfactoria.

Dentro de ese contexto, la tutoría no solo debe enfocarse en que el estudiante alcance habilidades en su especialidad, sino que además deba buscar su desarrollo integral y formativo abarcando otros aspectos como su progreso personal, profesional y el manejo de sus habilidades sociales (Díaz, 2021; Álvarez, 2020; Carranza et al., 2020; Yon y Hernández, 2019; Astudillo y Chévez, 2018; Casanatán, 2018).

En Perú, la tutoría ha sido adoptada por las universidades nacionales en respuesta a las exigencias presentadas en la Ley N° 30220 y como un mecanismo de ayuda al estudiante que repite un curso en más de tres oportunidades, de esta manera, se evitará que sea expulsado de la universidad.

Cabe resaltar, la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220 (Congreso de la República, 2019) empezó a regir a partir del 10 de julio de 2014, planteó como objetivo promover la mejora continua de la calidad de la educación en las instituciones universitarias como principal ente de desarrollo, investigación y cultura nacional, asimismo estableció que si un estudiante desaprueba un curso tres veces, deberá ser suspendido por un año, posteriormente si vuelve a desaprobalo se procede con su retiro definitivo; esto ha generado una problemática importante en este segmento educativo, por esta razón las universidades nacionales, en atribución a sus estatutos y con la finalidad de evitar que los estudiantes sean expulsados, recurrieron al mecanismo de la tutoría, la cual representa una personalizada intervención educativa que promueve el desarrollo autónomo e integral del estudiante hasta el

fortalecimiento de sus proyectos académicos y profesionales (Díaz, 2021; Di Vita et al., 2020, Martínez et al., 2020).

Sin embargo, los resultados obtenidos han demostrado que la tutoría no ha cumplido con los objetivos esperados. Esta situación ha representado pérdidas para el estado peruano que ha invertido dinero en la formación de este grupo de estudiantes que finalmente fueron excluidos luego de algunos años de permanencia en la universidad, sin haber recibido una ayuda concreta de las autoridades universitarias. Por lo que es necesario implementar modificaciones.

Por otro lado, en la universidad nacional donde se desarrolló la investigación, los estudiantes no están aprovechando las tutorías que se les brinda, esto se ve reflejado en la baja asistencia y ausencias que se registran durante el semestre académico. Esto nos indujo a indagar que hay algo que no se está haciendo bien, que existe un vacío de conocimiento, el cual es necesario averiguar, comprender e interpretar.

En ese sentido, resultó muy valioso saber la percepción que tienen los estudiantes respecto a la tutoría que reciben (Beukman *et al.*, 2019), por tal motivo el objetivo general de la investigación es conocer y comprender, la manera de lograr el desarrollo personal con la tutoría universitaria desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional.

La justificación básica del estudio surgió a través de los aportes que proporcionó la investigación a la aplicación del programa de tutoría para un mejor aprovechamiento en beneficio de los estudiantes. En relación a la metodología, correspondió a la hermenéutica y fenomenológica que se aplicó a la literatura e información que se obtuvo sobre el tema de estudio, aunado a la necesidad de entender el significado de la tutoría a través de las percepciones e interpretaciones de los estudiantes que se encuentran dentro del programa de tutoría.

En el mismo orden y sentido, la justificación práctica se encontró en las propuestas que se han planteado para mejorar la aplicación de la tutoría en los

estudiantes, de la misma manera, la justificación jurídica se encontró en las exigencias que ahora impone la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220 y que deben ser atendidas para evitar la expulsión de los estudiantes en riesgo académico.

En este sentido, es importante resaltar la diferencia entre las clases en las que el estudiante asume el papel pasivo de absorber conocimientos y aquellas que son recibidas a través de la tutoría, que por ser personalizada le permite al estudiante desarrollar las habilidades necesarias para buscar el conocimiento, alentando la seguridad en sí mismos y de esta manera, haciéndolos más independientes. (Stroncsek y Krajewska, 2018).

Para Stroncsek y Krajewska (2018) “la tutoría académica debe formar en el estudiante hábitos de pensamiento crítico, resolución de problemas, defensa de las opiniones personales y utilizar eficazmente sus fortalezas”. Para Zafar (2020) esta debe ayudar a capacitar y formar estudiantes autoguiados que prosperan mediante el logro independiente de niveles más altos de rendimiento académico, de igual forma Angulo (2021) menciona, que mediante esta tutoría se pueden alcanzar las metas de formación indicadas en los sílabos de estudio, permitiendo la personalización, seguimiento y evaluación de los resultados del aprendizaje.

Mientras que en la tutora virtual, los tutores aparte de los conocimientos pedagógicos y competencias transversales, deben tener también capacidades y destrezas tecnológicas, de lo contrario no se puede establecer la comunicación en línea (Espinoza y Rojas, 2019). Para Barnová y Krásna (2019) la tutoría virtual es una forma de educación altamente personalizada, en la cual debe priorizar la cordialidad, el respeto la tolerancia y la empatía.

Es así que con la investigación realizada por Carranza *et al.* (2020) se indica que los estudiantes prefieren una tutoría en la que puedan relacionarse con el tutor porque de otra manera no se sienten motivados a mejorar su rendimiento académico. En el mismo sentido Karaci *et al.* (2018) encontraron que los que utilizaron la tutoría

virtualmente presentaron mayores niveles de rendimiento académico, sin embargo, esta no influyó, ni tuvo efectos positivos en sus niveles de retención.

Aunado a ello, el éxito de la tutoría según Ivanytska (2018) está en función de la capacitación que reciban los tutores, por ejemplo, mediante cursos o talleres para alcanzar competencias metodológicas para la enseñanza, así como competencias sociales y competencias personales, entre otros, es decir, la omisión de esta preparación o adiestramiento al tutor puede dar lugar a que la tutoría se lleve a cabo solo con la finalidad de cumplir exigencias administrativas a desmedro del beneficio al estudiante.

En relación a las características que deben tener los tutores, Espinoza y Rojas (2019) mencionan que deben poseer las siguientes capacidades: pedagógica (fomentar la participación de los estudiantes, elaborar materiales comprensibles, relevantes y demostrativos), social (habilidades sociales, crear ambientes de aprendizaje, colaborativos y motivacionales), técnicos (conocimiento en el uso de las TIC), administrativo (conocimiento de las normas).

### **Método**

La metodología de la investigación estuvo centrada en un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, y un diseño hermenéutico descriptivo, no experimental, de corte transversal.

A su vez, el estudio se desarrolló en una categoría principal la cual fue *tutoría universitaria*, la misma se dividió en tres sub categorías: desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social, las cuales, a su vez, fueron sub divididas en indicadores. (Ver Tabla 1).

**Tabla 1**  
Categorías y subcategorías apriorísticas

Categoría	Subcategoría	Indicadores
Tutoría universitaria	Desarrollo personal	Aceptación personal
		Expectativa de éxito
	Desarrollo académico	Capacidad para organizarse
		Capacidad para resolver problemas
	Desarrollo social	Interrelación con pares
		Interrelación familiar

El escenario donde los estudiantes con riesgo académico reciben las tutorías fueron las aulas y oficinas de una universidad nacional, sin embargo de acuerdo a las condiciones actuales que impone la pandemia, estas actividades se desarrollan de manera virtual utilizando plataformas digitales, correo electrónico y las redes sociales.

La población que se tomó en cuenta para el desarrollo de la investigación estuvo conformada por estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Civil de una universidad nacional ubicada en la ciudad de Lima, quienes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante en riesgo académico, haber recibido las tutorías en más de una oportunidad, estar matriculado y asistiendo a clases, no haberse retirado del curso reprobado y pertenecer a una universidad nacional. De esta forma, para la investigación se seleccionó como muestra, seis estudiantes que cumplieron con los requisitos antes mencionados.

Cabe destacar que las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la entrevista semiestructurada, y como instrumento la guía de entrevista semiestructurada, a su vez, el cuestionario que se aplicó para la entrevista semiestructurada fue validado por dos expertos.

## Resultados

La investigación inició considerando a la tutoría universitaria, dividida en tres subcategorías: desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social, las cuales

fueron apreciadas como apriorísticas (Figura 1), sin embargo para el estudio fue tomado en cuenta el desarrollo personal. Luego, como resultado del análisis hermenéutico realizado a la información vertida en las entrevistas se identificaron 17 indicadores para el desarrollo académico, los cuales se detallan en la Tabla 2.

**Figura 1**

*Subcategorías apriorísticas de la tutoría universitaria*



**Tabla 2**

*Indicadores de la Tutoría Universitaria*

Subcategorías	Indicadores
Desarrollo personal	Falta de organización
	Exceso de confianza
	Aceptación de limitaciones
	Necesidad de descansar y relajarse
	Aceptar menos trabajo y menos cursos
	Enfocarse en las fortalezas y debilidades
	Brindar técnicas, tips y videos de motivación
	Tener seguridad
	No tener miedo
	Mayor tiempo de tutoría
	Ansiedad por la inseguridad
	Enfrentar el problema con tranquilidad
	Valorar más los cursos estudiados
	Ver las metas y otras expectativas a futuro
	Ordenar las actividades diarias
	Actitud positiva
	Talleres grupales no son favorables

Cabe resaltar, que de todos los indicadores que se obtuvieron, se seleccionaron los que mejor respondieron a las preguntas realizadas con el cuestionario semiestructurado, y se mostraron en la Tabla 2. De acuerdo a la información obtenida, se procedió a analizar el objetivo de la investigación, el cual fue, conocer y

comprender, la manera de lograr el desarrollo personal con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional.

De esta manera, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, se evidenció que ellos consideran que las técnicas, orientaciones y videos motivacionales que reciben les permite ordenarse en sus actividades diarias, aceptar sus limitaciones, enfocarse en sus fortalezas y debilidades para enfrentar con tranquilidad los problemas que se les presentan y superar la ansiedad e inseguridad que sienten por encontrarse en la situación de riesgo académico, para de esta manera, con actitud positiva, ver con mayor seguridad y confianza sus metas y expectativas a futuro, en ese sentido, también consideraron que la tutoría les significa una ayuda favorable a la cual se le debería asignar un mayor tiempo de atención al estudiante. Los resultados de este análisis se muestran en la Figura 2.

**Figura 2**  
*Indicadores Desarrollo Personal*



Los resultados obtenidos fueron sustentados por autores, como Zafar (2020) y Martínez et al (2020). Para Zafar (2020) “el desarrollo personal está determinado como un proceso que ayuda a encontrar las fortalezas intrínsecas que permite a los



estudiantes transformarse en una mejor versión de sí mismo”, entre las ventajas que esto representa se tiene el refuerzo de la autoconfianza y autorrealización que posibilita una mejora continua de las cualidades personales, además el autoconocimiento permite que cada persona identifique sus propios talentos, capacidades, conocimientos y atributos, causando un efecto positivo en la efectividad personal, de esta manera, se potencia las capacidades de aprendizaje del estudiante.

Mientras, Martínez *et al.* (2020) refiere que para tener un ambiente de tolerancia en el aula durante las horas de tutoría se debe impulsar el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, asimismo propone incrementar las sesiones de tutoría. Estos resultados permitieron señalar que la tutoría universitaria que recibieron los estudiantes mediante técnicas y orientaciones, favoreció su desarrollo personal, permitiéndoles identificar sus fortalezas, talentos y capacidades, que son de gran ayuda para superar la ansiedad e inseguridad en la que se encuentran por estar en la situación de riesgo académico, esto les permitió desarrollar su efectividad personal y potenciar sus capacidades de aprendizaje, de esta manera, representó una ayuda favorable que requiere un mayor número de sesiones.

Aunado a ello, se estableció la propuesta “todos los estudiantes pueden lograr sus metas”.

### **Propuesta “todos los estudiantes pueden lograr sus metas”**

La necesidad que surgió para la propuesta planteada, se debió a la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220, la cual plantea el retiro definitivo del estudiante que repite un curso más de tres veces, lo cual ha ocasionado una problemática importante a este segmento educativo que afecta al estudiante, a su familia y a la sociedad.

Por este motivo es necesario desarrollar un programa de asistencia que brinde la ayuda necesaria al estudiante que permita tener las herramientas adecuadas para superar con éxito el curso en el que se encuentra desaprobado.

## Responsabilidad social educativa y cultura digital

El objetivo general de la propuesta es plantear un programa de tutoría que oriente al estudiante que se encuentra en riesgo académico a salir de esa situación que pone en peligro su permanencia en la universidad, a su vez, los objetivos específicos son: 1. Estructurar un programa que permita el desarrollo de competencias transversales en los estudiantes. 2. La enseñanza de estrategias de aprendizaje y técnicas de superación personal y 3. Organizar el programa de tutoría que incluya la capacitación de los tutores en las competencias necesarias para la atención de los estudiantes y que se considere la evaluación semestral de los logros obtenidos y el planteamiento de mejoras. Siendo su meta, lograr que ningún alumno se encuentre en situación de riesgo académico y plantear mecanismos que evite que se presenten más casos. La misma que se logrará, gracias al cronograma (Tabla 3) y presupuesto (Tabla 4) planificado para cumplir con sus objetivos.

**Tabla 3**

*Cronograma de actividades*

Actividad	Meses			
	1	2	3	4
Organización y estructuración del contenido de la tutoría	**			
Capacitación de los tutores	*****			
Difusión del programa de tutoría	**	**		
Aplicación de la tutoría a los estudiantes		****	****	**
Evaluación de las metas cumplidas y planteó de mejoras				**

**Tabla 4**

*Presupuesto*

Descripción	P.U. (S/)	Tiempo (meses)	Monto parcial (S/)
Jefe del proyecto	4 000	4,0	16 000
Especialista 1	3 000	4,0	12 000
Especialista 2	3 000	2,0	6 000
Psicólogo	3 000	4,0	12 000
Asistente administrativo	1 500	4,0	6 000
Secretaría ejecutiva	2 000	4,0	8 000
Oficina	500	4,0	2 000
Equipo de cómputo / Internet	1 500	4,0	6 000
Útiles de oficina	500	4,0	2 000
*Total (S/):			70 000

## Conclusiones

Dando cumplimiento al objetivo general de la investigación se concluyó que los estudiantes alcanzan su desarrollo personal, mediante la aplicación de las técnicas y orientaciones que reciben de la tutoría, lo que favoreció la identificación de sus fortalezas, talentos, capacidades y consolidó sus expectativas de éxito que les permitieron superar la ansiedad e inseguridad en la que se encontraban por estar en riesgo académico, potenciando de esta manera sus capacidades de aprendizaje.

Por ende, se recomienda incrementar las sesiones de tutoría de modo que se cubra el contenido necesario para que el estudiante alcance las competencias requeridas para superar la situación de riesgo académico.

Para finalizar, es importante capacitar al tutor para que le dé un sentido más humanista a la educación virtual, de manera que se generen vínculos de amistad y sentimientos que estimulen la motivación y autonomía del estudiante.

## Referencias

- Álvarez, P. (2020). *Preguntas y respuestas sobre cómo desarrollar los planes de orientación y acción tutorial (POAT) en la enseñanza universitaria* (Primera Ed). <https://doi.org/https://doi.org/10.25145/b.GuiaPOAT.2020>
- Angulo, A. (2021). *Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México*. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(2), 1–23.
- Astudillo, M., y Chévez, F. (2018). *Valoración de la tutoría en el devenir de la formación universitaria*. *Education in the Knowledge Society*, 19(3), 15–35. <https://search.proquest.com/docview/2183080611?accountid=34925>
- Barnová, S., y Krásna, S. (2019). *Online Instruction and Online Tutoring in University Contexts*. *R&E-Source*, 17, 42–46. <http://journal.ph-noe.ac.at/index.php/resource/article/view/737>

- Beukman, P.; Li, F., y Hart, P. (2019). *A preliminary study into tutees' perception on a tutoring system*. International Academic of Technology, Education and Development
- Carranza, M.; Plascencia, R.; Islas, C., y Jimenez, A. (2020). *Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual*. Educate Con Conciencia, 27(28), 126–146. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>
- Casanatán, R. (2018). *La tutoría universitaria : una tarea pendiente*. Revista Científica Digital de Psicología, 7(1), 13–24.
- Congreso de la Republica. (2019). *Normas Legales Actualizadas Ley N° 30220*. In Diario el Peruano (Vol. 1, Issue 1, p. 29). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Di Vita, A.; Daura, F., y Montserrat, M. (2020). *La Tutoría Universitaria entre Latinoamérica y Europa: El Caso de la Universidad Austral (Argentina) y el de la Universidad de Estudios de Palermo (Italia)*. Revista Panamericana de Pedagogía, 31, 149–166.
- Díaz, J. (2021). *Administración de la práctica tutorial en tiempos del Covid - 19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 3, 1–10. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Espinoza, E., y Rojas, C. (2019). *The tutoring influences in distance education at El Oro province Ecuador*. European Journal of Educational Research, 8(4), 1093–1099. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.8.4.1093>
- Ivanytska, O. (2018). Methods and forms of tutoring and mentoring at higher educational establishments of Germany. *ScienceRise: Pedagogical Education*, 7(27), 21–25. <https://doi.org/10.15587/2519-4984.2018.152388>
- Karaci, A., Ibrahim, H., Bilgici, G., & Arici, N. (2018). Effects of Web-based Intelligent Tutoring Systems on Academic Achievement and Retention. *International Journal of Computer Applications*, 181(16), 35–41. <https://doi.org/10.5120/ijca2018917806>
- Martínez, P.; Pérez, J.; González, N.; González, C., y Martínez, M. (2020). *La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora*. Revista de La Educación Superior, 49, 55–72. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>

- Stronczonek, A., y Krajewska, S. (2018). *The Premises and the Scope of Use of Tutoring in Teaching Accounting at a University – the Perspective of a Student and an Academic Teacher*. *Horyzonty Wychowania*, 17(43), 95–108. <https://doi.org/10.17399/HW.2018.174308>
- Unesco. (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. In Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (p. 87). <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>
- Yon, S., y Hernández, G. (2019). *Tutoring in Higher Education: Analysis of the Perception of Professionals and Students in a Public University*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 717–747. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.443>
- Zafar, N. (2020). *Understanding the role of personal development in undergraduates personal, academic, social and professional growth, and future employability: Challenges & opportunities*. *Pakistan Review of Social Sciences*, 1(1), 93–11

**CIDE**  
EDITORIAL



ISBN: 978-9942-844-44-6



9789942844446