



Plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional de docentes de educación básica regular

Virtual educational platforms in the professional performance of regular basic education teachers


Plataformas educacionais virtuais no desempenho profissional de professores da educação básica regular

ARTÍCULO ORIGINAL

Giuliana Del Socorro Raggio Ramírez¹ 
giulianita2706@gmail.com

Elizabeth Grados Zavala² 
eligradosz@gmail.com

Ana Esther Tang Almeida³ 
anatangalmeida3098@gmail.com

Fortunato Edmundo Carpio Valencia⁴ 
ecarpiov@unsa.edu.pe

¹Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú

²Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú

³Unidad Gestión Educativa Local Nazca. Ica, Perú

⁴Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.659>

Artículo recibido el 17 de enero 2023 | Aceptado el 6 de febrero 2023 | Publicado el 16 de octubre 2023

RESUMEN

La pandemia por la COVID-19, generó que las instituciones educativas tuviesen que adaptar sus métodos de enseñanzas tradicionales a sesiones online, lo cual representó reto a los profesionales de la docencia. Por ello, el propósito de este estudio analizar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular. Se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal-correlacional causal. Se aplicaron dos cuestionarios con escala tipo Likert a una muestra de 50 docentes. Los resultados indican que la gestión de plataformas educativas virtuales influye significativamente en el desempeño profesional de los docentes, lo que tiene implicaciones importantes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Se obtuvo un valor de Wald de 19,005 y $p: ,016 < ,050$, lo que indica que la influencia de las plataformas educativas virtuales es estadísticamente significativa. En conclusión, el uso de plataformas educativas virtuales es un factor clave en el desempeño profesional docente en educación básica regular.

Palabras clave: Plataformas educativas; Desempeño docente; Educación básica; Plataformas virtuales; Desempeño profesional

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic, generated that educational institutions had to adapt their traditional teaching methods to online sessions, which represented a challenge to teaching professionals. Therefore, the purpose of this study was to analyze the incidence of the management of virtual educational platforms on the professional performance of regular elementary school teachers. A quantitative approach with a non-experimental design of causal cross-sectional-correlational design was used. Two Likert-type questionnaires were applied to a sample of 50 teachers. The results indicate that the management of virtual educational platforms significantly influences teachers' professional performance, which has important implications for improving student learning. A Wald value of 19.005 was obtained, and $p: ,016 < ,050$, indicating that the influence of virtual educational platforms is statistically significant. In conclusion, the use of virtual educational platforms is a key factor in the professional performance of teachers in regular basic education.

Key words: Educational platforms; Teaching performance; Basic education; Virtual platforms; Professional performance

RESUMO

A pandemia da COVID-19 fez com que as instituições de ensino adaptassem seus métodos tradicionais de ensino às sessões on-line, o que representou um desafio para os profissionais do ensino. Portanto, o objetivo deste estudo foi analisar a incidência da gestão de plataformas educacionais virtuais no desempenho profissional de professores da educação básica regular. Foi utilizada uma abordagem quantitativa com um projeto não experimental com um desenho causal, transversal e correlacional. Foram aplicados dois questionários do tipo Likert em uma amostra de 50 professores. Os resultados indicam que o gerenciamento de plataformas educacionais virtuais influencia significativamente o desempenho profissional dos professores, o que tem implicações importantes para melhorar a aprendizagem dos alunos. Foi obtido um valor de Wald de 19,005 e $p: ,016 < ,050$, indicando que a influência das plataformas educacionais virtuais é estatisticamente significativa. Concluindo, o uso de plataformas educacionais virtuais é um fator fundamental para o desempenho profissional dos professores da educação básica regular.

Palavras-chave: Plataformas educacionais; Desempenho docente; Educação básica; Plataformas virtuais; Desempenho profissional

INTRODUCCIÓN

En el sector educativo, el empleo de plataformas digitales se ha incrementado significativamente en estos últimos años; en especial, para el sector educativo superior. Sin embargo, al llegar la pandemia por la COVID-19, las instituciones educativas alrededor del mundo tuvieron que adaptar sus métodos de enseñanza tradicionales a sesiones online, lo cual ha sido un gran reto, puesto que se ha demostrado que ningún sistema educativo se encontraba capacitado para desarrollar una enseñanza no presencial. El desafío no fue solo para los docentes, sino también para los directivos educativos, quienes se vieron en la necesidad de gestionar plataformas educativas virtuales, para así obtener un desempeño laboral docente eficiente. Teniendo en cuenta esto, Monteza (2016) menciona que es a partir de la mezcla de terminologías reales que se generan los entornos de aprendizaje; no obstante, cuenta con un diseño sin enfoque sistemático para una enseñanza estipulada en las teorías; es decir, solo se enfoca en los contenidos para el curso, mas no en la interacción del docente y el alumno.

Por otro lado, otra deficiencia en la educación virtual es la poca afinidad que tienen los docentes con el uso de plataformas virtuales, por lo que un gran número de estudiantes, como padres de familia, ha dudado sobre la capacidad y calidad de enseñanza recibida. Volviéndose un reto para las instituciones, puesto que tenían que capacitar intempestiva y obligatoriamente a sus profesores sobre las diversas plataformas

y entornos educativos, así como también orientarlos a generar competencias que ayuden en su desenvolvimiento durante las clases virtuales (Crispin et al., 2021).

Asimismo, el Gobierno decidió postergar la Evaluación Censal realizada anualmente en las instituciones educativas públicas y privadas, por lo que MINEDU (2020) comunicó que, la decisión de esta suspensión se debe al constante uso de herramientas educativas que generan escenarios no convencionales para los estudiantes, por lo que la enseñanza actual no está al nivel de un año escolar tradicional. Para el sector rural el reto ha sido mayor, puesto que la desigualdad geográfica existente juega en contra, por lo que también, de acuerdo a la región o ciudad, la forma de emplear plataformas y entornos educativos digitales cambia (Melo et al., 2017). De esta manera, ha sido de suma importancia el uso de los dispositivos móviles tanto para el desarrollo de las clases virtuales como para la interacción entre alumno y docente (Pinto et al., 2019).

De igual manera, Aguirre (2020) sostiene que, para lograr una educación virtual exitosa, es fundamental que los profesores se actualicen y capaciten constantemente en el uso de herramientas digitales. Estas herramientas permiten una comunicación más cercana y fluida con los padres, colegas y autoridades educativas. Además, es importante brindar una educación centrada en las necesidades de los estudiantes, evitando la robotización en el uso de las plataformas virtuales. La problemática

mencionada refuerza la importancia de los argumentos teóricos que respaldan este estudio, ya que está relacionado con el análisis del uso de plataformas educativas virtuales.

Con la delimitación de la problemática, se logró formular el problema general de este estudio, en cuál se refleja en la siguiente pregunta: ¿Cómo influye la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular en instituciones educativas? Asimismo, se formuló como objetivo analizar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular en instituciones educativas.

Esta investigación en la justificación práctica, vincula las actividades pedagógicas desarrolladas virtualmente y las que ayudan a medir la gestión de plataformas educativas virtuales y desempeño profesional docente. La justificación metodológica permitirá elegir los métodos, diseño y la ejecución de estos, así los instrumentos de recopilación de datos, los que fueron evaluados previamente para determinar su fiabilidad. La justificación social tiene el fin de dar a conocer los beneficios, y beneficiados, que ofrecerán los resultados de este estudio, quienes se estima serán los profesores, alumnos y directivos del centro educativo.

MÉTODO

El estudio abordó la relación entre las plataformas educativas virtuales y el desempeño profesional de los docentes de educación básica

regular, utilizando un enfoque cuantitativo y métodos estadísticos para analizar las propiedades de dichas plataformas. El objetivo principal del estudio es encontrar soluciones a la problemática existente en torno a las plataformas educativas y su impacto en el desempeño profesional de los docentes. Además, se destaca que el estudio es de tipo básico y no experimental, lo que significa que no se manipula ninguna situación en relación a la gestión de las plataformas virtuales educativas y el desempeño profesional de los docentes (Hernández et al., 2016).

En cuanto a la población de estudio, estuvo conformada por 50 profesores del centro educativo N° 2090 del distrito de Los Olivos, Lima, quienes participaron en labores virtuales el día de la medición de los objetos de estudio y se desenvuelven en los tres niveles educativos. La muestra fue de tipo no probabilística y quedó conformada por 50 profesores del centro educativo antes mencionado.

Se utilizó como instrumento el cuestionario de gestión de plataformas educativas el cual contó de 20 ítems quedando establecido por las dimensiones: informativa, práctica, comunicativa y tutorial- evaluativa. Por otro lado, se utilizó también el cuestionario de desempeño profesional docente con 20 ítems, el cual consideró las dimensiones colegiada, reflexiva, relacional y ética. Para la validación de estos instrumento, se consideró el criterio de especialista en el tema educativo y de investigación. Para conocer el nivel de confiabilidad de los resultados, se llevó a cabo

una prueba piloto, para la cual se contó con la participación de 20 participantes, comprobándose la factibilidad a través del coeficiente al de Cronbach, ya que se obtuvo 0,845.

Se buscó confirmar la veracidad de las hipótesis propuestas. Para este propósito, se implementó un método cuantitativo en el análisis de información relativa a la gestión de plataformas educativas virtuales y la eficacia del desempeño docente. Los datos obtenidos se procesaron estadísticamente, utilizando un enfoque descriptivo para conocer los niveles porcentuales de las variables y sus dimensiones, presentados en tablas organizadas de manera clara y detallada para su fácil comprensión. Asimismo, se empleó un análisis inferencial, aplicando una prueba estadística no probabilística, prueba de bondad de ajustes, prueba de variabilidad y pruebas de hipótesis para determinar la validez de las hipótesis planteadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos recopilados fueron sometidos a un análisis estadístico que involucró las pruebas de hipótesis para verificar la validez de las hipótesis formuladas. Por lo que a continuación se presenta los resultados obtenidos para las pruebas de hipótesis general y específicas.

En la Tabla 1 se reflejan los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis general, con estos se establece la incidencia de la gestión institucional de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular. En la Tabla 1 se observa que, la prueba Wald dio un puntaje de 19,005, siendo mayor a 4 y representando el punto de corte en el modelo analizado. Tiene un nivel de significancia de $p: ,016 < ,050$, permitiendo rechazar la hipótesis nula y también inferir que las plataformas educativas virtuales inciden significativamente en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular.

Tabla 1. Parámetros para determinar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF = 1]	4,562	,560	19,005	1	,016	1,659	5,536
	[DES_PROF = 2]	3,060	,745	16,890	1	,000	1,601	4,520
Ubicación	[GEST_PLAT=1]	,077	,742	32,011	1	,018	1,377	9,530
	[GEST_PLAT=2]	,625	,677	24,855	1	,005	4,701	10,951
	[GEST_PLAT=3]	0a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

En cuanto a Tabla 2, se observan los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis para la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular. Se evidencia que, se obtuvo un puntaje Wald de 31,354, siendo mayor que 4,

representando el punto de corte en el modelo estudiado. Posee un nivel de significancia de $p: ,000 < ,050$, rechazando la hipótesis nula e infiriendo que la dimensión informativa incide significativamente en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular.

Tabla 2. Parámetros para determinar la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF = 1]	12,619	,532	31,354	1	,000	1,663	24,424
	[DES_PROF = 2]	11,353	,559	25,858	1	,016	2,257	21,448
Ubicación	[Dim_Infor=1]	19,421	,693	33,368	1	,044	1,779	26,938
	[Dim_Infor =2]	21,686	,619	41,226	1	,008	2,528	19,900
	[Dim_Infor =3]	0a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 3 se especifican los datos obtenidos en la prueba con respecto a la incidencia de la dimensión práctica en el desempeño profesional en docentes de educación básica regular. Asimismo, se observa que la prueba Wald dio un puntaje de 43,901, siendo mayor que 4 y representando el punto de

corte en este modelo. El nivel de significancia es $p: ,048 < ,050$, lo que rechazaría la hipótesis nula y la inferencia en la dimensión práctica incide significativamente en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

Tabla 3. Parámetros para determinar de la dimensión práctica en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF= 1]	41,086	,550	43,901	1	,048	-2,163	-,008
	[DES_PROF= 2]	21,086	,550	33,901	1	,048	,008	2,163
Ubicación	[Dim_Pract=1]	33,650	,699	15,865	1	,002	-2,020	,720
	[Dim_Pract =2]	38,165	,620	22,071	1	,000	-1,379	1,049
	[Dim_Pract =3]	0a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

De acuerdo a la Tabla 4, se muestran las variables correspondientes a la prueba de hipótesis, los cuales ayudarán a determinar el nivel de incidencia de la dimensión comunicativa con respecto al desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima. En cuanto al puntaje Wald, este es de 42,075, siendo mayor que

4 por lo que representaría el punto de corte en dicho modelo estudiado. Cuenta con un nivel de significancia de $p: ,004 < ,050$, y rechaza la hipótesis nula, infiriendo que la dimensión comunicativa incide significativamente en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

Tabla 4. Parámetros para determinar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF= 1]	9,149	,544	42,075	1	,004	1,917	11,216
	[DES_PROF= 2]	2,521	,652	14,957	1	,000	1,243	23,798
Ubicación	[Dim_Com =1]	13,107	,717	28,022	1	,001	1,299	19,513
	[Dim_Com =2]	18,935	,683	78,028	1	,005	,597	33,274
	[Dim_Com =3]	0a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

De acuerdo a la Tabla 5, los resultados obtenidos a partir de la prueba, permitirán determinar la incidencia de la dimensión tutorial-evaluativa con respecto al desempeño profesional docente. Teniendo en cuenta lo obtenido en la prueba Wald, la cual es 16,353, siendo superior a 4 y representando el punto de corte en dicho

modelo estudiado, con un nivel de significancia de $p: ,003 < ,050$, se rechazaría la hipótesis nula y se concluye que la dimensión tutorial-evaluativa incide significativamente en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

Tabla 5. Parámetros para determinar de la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF= 1]	22,320	,539	16,353	1	,003	1,377	18,737
	[DES_PROF= 2]	12,319	,628	13,642	1	,000	1,089	33,550
Ubicación	[Dim_Tut_Ev =1]	9,291	,711	22,167	1	,003	1,104	12,685
	[Dim_Tut_Ev =2]	31,000	,649	32,370	1	,004	2,273	22,272
	[Dim_Tut_Ev =3]	0a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Discusión

De acuerdo a los resultados, se llegó a la conclusión de que el modelo con los valores empleados mejoró el ajuste considerablemente, lo que permitió aceptar la hipótesis nula. Además, se determinó que la dimensión informativa incide aproximadamente en un 7% con respecto al desempeño profesional docente. Esto es consistente con la idea presentada por Sánchez y Vigo (2016) quienes afirman que es importante considerar el material y las herramientas digitales para el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Se rechazó la hipótesis nula, lo que significa que la dimensión informativa incide significativamente en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090 de la ciudad de Lima. Esto es compatible con lo que afirma Castro (2019) quien explica que los docentes deben ser orientados hacia una metodología de enseñanza activa cuando se aplican lecciones de TIC en entornos de aprendizaje virtual.

Al respecto, Morán y Poma (2019) sugieren en su investigación que los maestros de educación

inicial tienen habilidades digitales medias. Por lo tanto, es necesario mejorar sus habilidades digitales para mejorar su rendimiento en la enseñanza y el aprendizaje de los niños en este nivel educativo. En cuanto al rendimiento de los maestros de educación primaria, Picón et al., (2020) destacan el papel crucial de los maestros durante la pandemia para brindar una experiencia de aprendizaje a distancia, aunque es importante el acompañamiento en el fortalecimiento de las habilidades digitales para lograr un aprendizaje efectivo. Esto difiere de lo reportado por Tejedor et al., (2020); Revilla y Palacios (2020) quienes encontraron una valoración negativa de los estudiantes hacia los maestros en el entorno virtual debido al cambio repentino de la educación presencial a la virtual durante el confinamiento.

Es importante destacar que, aunque los docentes no tienen acceso a herramientas virtuales únicas, existen diversas plataformas educativas que se pueden utilizar de acuerdo a los objetivos planteados. Esto coincide con la idea presentada por Macías et al., (2020) quien sostiene que

el aprendizaje actual debe desarrollarse fuera del aula y que se deben utilizar diversas herramientas digitales educativas para obtener resultados óptimos. Sin embargo, también es importante tener en cuenta que el uso de plataformas educativas digitales sigue siendo un método de enseñanza innovador en la educación básica regular, y hay pocos estudios que avalen su efectividad en el desempeño docente. Como señala Hernández et al., (2019) hay un reducido número de investigaciones publicadas sobre las plataformas digitales para la educación a distancia, y las fuentes consideradas son escasas, lo que indica la necesidad de seguir investigando en esta área.

En general, la dimensión informativa es importante para el desempeño profesional docente, pero su impacto es limitado. Además, necesario considerar que el uso de plataformas educativas digitales puede mejorar la calidad del aprendizaje, pero se necesitan más investigaciones para evaluar su efectividad.

CONCLUSIONES

En conclusión, el estudio encontró que el uso de plataformas educativas digitales puede mejorar el desempeño docente. Por lo que es necesario mejorar las habilidades digitales de los maestros para mejorar el rendimiento en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles educativos. Es así que es crucial que los maestros estén actualizados y capacitados en el uso de tecnologías educativas para atender a las

necesidades y expectativas de los estudiantes en la era digital.

El aprendizaje en línea y el uso de plataformas digitales son cada vez más comunes, lo que significa que los maestros deben estar preparados para enfrentar los desafíos que conlleva. Estos desafíos incluyen adaptarse a diferentes niveles de habilidades digitales de los estudiantes, garantizar la inclusión y la equidad en el aprendizaje y brindar un apoyo adecuado para el éxito de los estudiantes en línea. En resumen, la formación continua de los maestros y la investigación en tecnologías educativas son esenciales para el futuro de la educación.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Aguirre, T. (2020). Clases online o la necesidad de adaptación a una nueva forma de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Saberes educativos*, 5, <https://revistas.uchile.cl/index.php/rsed/article/view/57780>
- Castro, C. (2019). Formación docente para la implementación de la plataforma virtual Moodle como recurso didáctico en educación básica secundaria. (Tesis de Maestría). Duitama – Boyacá: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2953>
- Crispin, F., Ortiz, C., y Flores, C. (2021). B-Learning and Transformation of University Critical Thinking in Peru/B- Learning y transformación del pensamiento crítico universitario en Perú. *Revista de Filosofía*. <https://qrcd.org/3Wsh>

- Hernández, A., Carro, E., y Martínez, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia*. España. <https://doi.org/10.6018/red/60/07>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. <https://qrcd.org/3Wsi>
- Macías, E., López, J., Ramos, G. y Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: El manejo de plataformas online en el contexto académico. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 72-81. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2603>
- Melo Fiallos, D. F., Silva Chavez, J. A., Indacochea Mendoza, L. R., y Nunez Campana, J. H. (2017). Technologies in higher education: public policies and social appropriation of their implementation. *Revista digital de investigación en docencia universitaria-ridu*, 11(1), 193-206.
- MINEDU (2020). Educación virtual tras pandemia. <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-839921.aspx>
- Monteza, R. (2016). Uso de las TIC en la Facultad de Humanidades de la USAT. <http://hdl.handle.net/10630/11907>
- Morán, M., y Poma, I. (2019). Manejo de tecnologías de información y comunicación (TICS) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica. (tesis de maestría). <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2522>
- Picón, G., González, G., y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID19 [Performance and teacher training in digital skills in non-face-to-face classes during the COVID-19 pandemic]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Pinto, M., Gómez, J., Sales, D., Cuevas, A., Fernández, R., Caballero, D., Guerrero, D., y Navalón, C. (2019). Aprender y enseñar competencias digitales en un entorno móvil: avances de una investigación aplicada a profesorado y alumnado universitario de Ciencias Sociales. *Revista Iberoamericana de Ciência da Informação*, 585– 596 <https://doi.org/10.26512/rici.v12.n2.2019.23590>
- Revilla, J., y Palacios, A. (2020). Ser docente en tiempos de pandemia por COVID-19: evaluación del desempeño docente en una universidad pública de Lima. *Ágora*. 7(2), 58-62. <https://doi.org/10.21679/arc.v7i2.197>
- Sánchez, L., y Vigo, V. (2016). Características de la residencia médica en sedes docentes de Lima, Perú. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. Perú. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=68763>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*. 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>