

**Educación mediada**

**por tecnología:**

***visión del futuro***



# **Educación mediada por tecnología: visión del futuro**

# **Educación mediada por tecnología: visión del futuro**

**Compiladores**

**Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero  
Jackeline Lopez Acosta  
María Esther Caballero Castro**

## **Educación mediada por tecnología: visión del futuro**

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquiera otro, sin la autorización previa por escrito al Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE).

### **DERECHOS RESERVADOS**

Copyright © 2021  
Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador  
Guayaquil, Ecuador  
Tel.: + (593) 04 2037524  
<http://www.cidecuador.com>

**ISBN: 978-9942-844-43-9**  
**DOI: <https://doi.org/10.33996/cide.ecuador.ET2844439>**

Impreso y hecho en Ecuador

Dirección editorial: Lic. Max Olivares, MSc.  
Coordinación técnica: Lic. María J. Delgado  
Diseño gráfico: Lic. Danissa Colmenares  
Diagramación: Lic. Alba Gil  
Fecha de publicación: noviembre, 2021



**Guayaquil – Ecuador**

Este libro ha sido revisado por pares externos

### Catalogación en la fuente

Educación mediada por tecnología: visión del futuro/ Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero, Jackeline Lopez Acosta, María Esther Caballero Castro.  
-- Ecuador: Editorial CIDE, 2021

107 p.: 21 x 29, 7 cm.

ISBN: 978-9942-844-43-9

1. Educación 2. Tecnología

## **Autores**

Betzabeth Díaz Torres  
Charo Mimi Cervantes Rosas  
Cheryl Ruiz Bartra  
Cristina Melissa Montoya Canales  
Dante Pedro De La Cruz Cámaco  
David Orihuela Llacsá  
Davis Velarde Camaqui  
Diana Mercedes Galindo Yang  
Elizabeth Liliana Aquije Huamán  
Fiorella Valeria Villanueva Rojas  
Gabriel Emigdio Cabrejos Chilge  
Jenny María Ruiz Salazar  
Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero  
Jessenia Choy Sánchez Panduro  
Jonathan Orihuela Flores  
José Abelardo Castillo Navarro  
Jhon Robert Ruiz de la Cruz  
Julia Olinda Porras Cuellar  
Julissa Rita Oyanguren Amoros  
Kathy Flores Cabrera de Ruiz  
Luz Marina Ipanaque Huacachi  
Martin Gaspar Magallanes Sebastián  
Miguel Ángel Zubiaur Alejos  
Norma Jacqueline Tasayco Huamán  
Octavio Martín Yarma Echevarría  
Rosa María Benavente Ayquipa

## **Compiladores**

### **PhD. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero**

Post Doctor en ética, responsabilidad social y derechos humanos por la Universidad Abat Oliba – Barcelona - España; Doctor en administración de la educación; Master en docencia y gestión educativa; Especialista en evaluación de la calidad de los aprendizajes por la Universidad César Vallejo – Lima - Perú; Especialista en TIC, TAC, TEP, CDTAC, aprendizaje lúdico y educación Adaptativa; Presidente fundador de la Asociación Educativa Diálogos de Pupitre; Director de la asociación educativa Intellectun – Perú; referente y conferencista internacional en temas educativos en todo el continente americano y en países de habla hispana.

### **Enf. Esp. Jackeline Lopez Acosta**

Especialista en centro quirúrgico por la Universidad Peruana Cayetano Heredia – Perú; Licenciada y Bachiller en enfermería por la Universidad Ricardo Palma – Perú; profesional con alto sentido humanista con más de 35 años al servicio de la protección de la dignidad de las personas y servidora de estas en temas de salud; Directora General de la Asociación Educativa Diálogos de Pupitre - Perú; referente y formadora de líderes en el área de la salud.

### **Lic. Esp. María Esther Caballero Castro**

Especialista en educación primaria con más de 45 años en la educación peruana; Especialista en pedagogía, didáctica y aprendizaje lúdico; Especialista en gestión y administración educativa; Capacitadora y formadora de profesionales en temas educativos; Profesional con sentido humanista, tecnológico y científico en la formación de niños; Directora Pedagógica de la Asociación Educativa Diálogos de Pupitre – Perú; referente de la lúdica educativa.

# Contenido

## **CAPÍTULO 1**

*Aprendizaje significativo a través de los entornos virtuales en la educación inicial ...9*

## **CAPÍTULO 2**

*Prácticas pedagógicas asumidas en la educación inicial a partir de la pandemia ....27*

## **CAPÍTULO 3**

*Estrategias metodológicas virtuales de enseñanza de la Química..... 42*

## **CAPÍTULO 4**

*Gestión y herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física a nivel universitario .....53*

## **CAPÍTULO 5**

*Acompañamiento pedagógico en la educación virtual .....70*

## **CAPÍTULO 6**

*Tutoría académica: Percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional .....81*

## **CAPÍTULO 7**

*Herramientas tecnológicas en las competencias digitales en docentes de Educación Superior .....94*

## **CAPÍTULO 8**

*Metodología de Aprendizaje - Servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria..... 110*



## **Capítulo 1**

### ***Aprendizaje significativo a través de los entornos virtuales en la educación inicial***

*Meaningful learning through virtual environments in early childhood education*

*Aprendizagem significativa por meio de ambientes virtuais na educação infantil*

---

**Diana Mercedes Galindo Yang**

[dgalindo@uch.edu.pe](mailto:dgalindo@uch.edu.pe)

ORCID 0000-0002-2495-0866

Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú

**Rosa María Benavente Ayquipa**

[rbenaventea@unmsm.edu.pe](mailto:rbenaventea@unmsm.edu.pe)

ORCID 0000-0001-7663-1720

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

**Fiorella Valeria Villanueva Rojas**

[pcmefivi@upc.edu.pe](mailto:pcmefivi@upc.edu.pe)

ORCID 0000-0003-2933-4103

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú

**Luz Marina Ipanaque Huacachi**

[lipanaquehu@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lipanaquehu@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID 0000-0001-9799-5216

Universidad César Vallejo, Perú

**Julissa Rita Oyanguren Amoros**

[joyanguren@uch.edu.pe](mailto:joyanguren@uch.edu.pe)

ORCID 0000-0003-0368-3540

Universidad Ciencias y Humanidades, Perú

### **Resumen**

El objetivo de la presente investigación es interpretar las estrategias de aprendizaje propuestas por las especialistas de educación inicial, que logren la construcción del aprendizaje significativo de niños del nivel preescolar, en el ambiente de los entornos virtuales. La metodología utilizada es de tipo descriptiva bajo un enfoque cualitativo, haciendo uso del método lógico y sistemático. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista y el instrumento fue la guía de la misma. Los resultados permitieron interpretar las estrategias que propician el aprendizaje significativo. Asimismo se conceptualizó las estrategias al igual que se diferenció las percepciones sobre los entornos virtuales en la enseñanza en niños del nivel inicial. La conclusión está orientada en la necesidad de redefinir el concepto de estrategia, aprendizaje significativo y tecnologías en el ámbito educativo, a fines de adaptarlos al aislamiento social que impone la pandemia mundial y que el estado debe intervenir para que la población rural acceda a la educación a través de los entornos virtuales.

**Palabras clave:** educación inicial; aprendizaje significativo; motivación; entorno virtual; tecnología, estrategia

### **Abstract**

The objective of this research is to interpret the learning strategies proposed by initial education specialists, which achieve the construction of meaningful learning in preschool children, in the environment of virtual environments. The methodology used is descriptive under a qualitative approach, making use of the logical and systematic method. The technique used for data collection was the interview and the instrument was the guide. The results made it possible to interpret the strategies that promote meaningful learning. Likewise, the strategies were conceptualized as well as the perceptions of virtual environments in teaching in pre-school children were differentiated. The conclusion is oriented on the need to redefine the concept of strategy, meaningful learning and technologies in the educational field, in order to adapt them to the social isolation imposed by the global pandemic and that the state must intervene so that the rural population has access to education through virtual environments.

**Key words:** initial education; significant learning; motivation; virtual environment; technology, strategy

### **Resumo**

O objetivo da pesquisa foi interpretar as estratégias de aprendizagem propostas pelos especialistas em educação inicial para a construção de aprendizagens significativas em pré-escolares em ambientes virtuais. Com metodologia descritiva sob abordagem qualitativa, e método lógico e sistemático. A técnica utilizada para a coleta de dados foi a entrevista e o instrumento, o roteiro de entrevista. Os resultados possibilitaram interpretar as estratégias que promovem a aprendizagem significativa, as estratégias foram conceituadas e as percepções dos ambientes virtuais no ensino em pré-escolares diferenciadas. Em conclusão, redefinir o conceito de estratégia, aprendizagem significativa e tecnologia no campo educacional, para adaptá-los ao isolamento social imposto pela pandemia global e que o Estado deve intervir para que a população rural possa ter acesso à educação por meio de ambientes virtuais.

**Palavras-chave:** educação inicial; aprendizagem significativa; motivação; ambiente virtual; tecnologia, estratégia

### **Introducción**

A nivel mundial, la población ha sido víctima de un peligroso virus denominado Covid-19, por lo cual se decretó pandemia mundial desde el año 2020, lo cual ha conllevado a un cambio drástico en la forma de vida del hombre, entre ellos, se menciona el sector educativo que ha sido bien afectado, pues, el 81% de los países del mundo han cerrado escuelas entre los 6 meses y un año (Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2020).

Asimismo, el Banco Mundial advierte que se incrementará la desigualdad y la crisis económica trayendo como consecuencia una incidencia sobre el bienestar de la población, por lo que es necesario impedir que el aprendizaje se interrumpa en todos los niveles formativos. En tal sentido es prioritario introducir mejoras pedagógicas, tecnológicas y de participación por parte de los entes educativos (Banco Mundial, 2020).

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas – ONU considera que la pandemia del Covid-19 puede hacer retroceder lo avanzado en educación, es así como ha recomendado darle prioridad a los presupuestos nacionales, fomentar iniciativas políticas y educativas que lleguen a todas las zonas y no solo a la centralización de la capital para poder alcanzar la calidad de la educación por medio de una adecuada alfabetización e infraestructura digital (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020).

Adicionalmente, la CEPAL señala que en Sudamérica el 85% de los países ha cerrado las escuelas al menos por un año, una cifra superior al promedio mundial que indica el fuerte impacto en la educación en la región. Los países sudamericanos han enfrentado este problema usando medios digitales a pesar de las brechas sociales y la poca experiencia de usar las herramientas digitales por los maestros y profesores.

También se ha evidenciado que los niños del nivel inicial tienen poca oportunidad con relación a la construcción de aprendizajes significativos en la enseñanza virtual. Además, no se conocen experiencias exitosas previas, orientadas a los maestros que educan niños de 3 a 5 años a través de los medios virtuales.

Otro punto que no se puede dejar pasar por alto es que no todas las familias pueden participar y fortalecer los procesos escolares a través de entornos virtuales, ya sea por las brechas digitales existentes en la región o por la carencia de equipos conectados a internet en los hogares de menos recursos (CEPAL, 2020).

De igual manera, es importante prestar atención no solamente a las medidas tomadas por el Ministerio de Educación en Perú tales como: 1) la suspensión de las

clases presenciales en más de 82.130 instituciones educativas públicas mientras dure la emergencia sanitaria del COVID-19 y 2) la promulgación de normas que regulen la estrategia educativa de “aprendo en casa”, donde se dispone el uso de los contenidos, materiales y recursos, llegando incluso a la obligatoriedad de adecuar pedagógicamente los contenidos propuestos para transmitirlos por medio de las tecnologías de la información y comunicación – TIC.

Sino también, las debilidades del sistema educativo y de las competencias docentes, ya que se indicó que en el año 2018 el 72% de los profesionales en educación manifestaron que no recibieron capacitación en el uso de TIC en el año anterior, siendo la prioridad en primer lugar los profesores de secundaria, luego los de primaria y por último los de nivel inicial (Deza, 2020). Esta realidad genera una problemática, dado a que los docentes de educación preescolar deben impartir sus clases a distancia sin estar lo suficientemente preparados.

Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo general interpretar las estrategias de aprendizaje propuestas por las especialistas de educación inicial que logren la construcción del aprendizaje significativo de niños del nivel preescolar en los entornos virtuales.

La justificación del estudio se inspira en una aseveración de (Galindo *et al.*, 2021) que dice “el uso de entornos virtuales requiere de metodologías o modelos instruccionales que orienten la didáctica y las estrategias con la finalidad de permitir el aprendizaje”.

Por lo ante expuesto, esta investigación pretende señalar cuales son las estrategias que han logrado el aprendizaje significativo de los niños en entornos virtuales, con el fin de reunir las para que más adelante puedan ensayarse en los modelos o metodologías instruccionales que se implementen a nivel preescolar.

En este sentido, como método de análisis epistemológico de la educación, el punto de vista basado en la práctica educativa permite explicar cómo se constituye la

educación, cómo se reconoce el conocimiento y cómo se produce el conocimiento educativo.

Al estudiar las conexiones e interacciones universales entre las prácticas educativas, es posible comprender y explicar el flujo entre los diversos componentes, su influencia y determinación para orientar, promover o resistir los cambios educativos y determinar las trayectorias educativas pasadas, presentes y futuras. (Valladares, 2017)

Esta afirmación permite tomar como unidad de análisis a las docentes de educación inicial de escuelas públicas, ya que son ellas las que realizan la práctica educativa y a través de ellas comprender los hechos educativos que se están dando en la coyuntura actual, para orientar los cambios necesarios acordes al análisis de los hechos.

A su vez, es necesario resaltar que los niños requieren expresarse a través de su cuerpo y participar de forma activa y espontánea en actividades que le permitan asimilar los fundamentos espaciales, esta necesidad puede ser atendida por los docentes a través de los entornos virtuales, fomentando la participación en actividades continuas que le permitan moverse para desarrollar equilibrio, coordinación y madures neurológica, por lo que la enseñanza a distancia limita este aspecto del crecimiento normal del niño (Quiñonez, 2020).

En ese mismo contexto se debe tomar en cuenta los entornos virtuales, debido a que son usados para diferentes objetivos, por consiguiente, la realidad virtual es usada para sumergir al individuo dentro de un ambiente creado especialmente para vivir una experiencia determinada. La realidad aumentada se usa para agregar información adicional a los objetos del mundo real y los sistemas de gestión aprendizaje que son los más conocidos y usados en ambientes escolares y académicos (Galindo *et al.*, 2021).

Estos entornos virtuales son elementos a través de los cuales interactúan entre docente y alumno, pueden usarse de forma presencial, en el aula, a distancia, por medio de internet, o combinando ambas. Incluso, algunas redes sociales como Facebook están siendo usadas con fines educativos.

Para el estudio se usó la definición de entorno virtual de Galindo, que se señala como:

un espacio en que la tecnología facilita la creación de estrategias educativas, el intercambio de recursos y la interacción entre las personas que participan, para difundir conocimiento que permita el desarrollo de competencias y capacidades útiles para la ciencia y la vida". (Galindo *et al.*, 2021).

Estos mismos autores sostienen que los entornos virtuales poseen básicamente dos dimensiones, las cuales son la tecnológica y la educativa, en la primera trata de los aspectos enteramente técnicos propios de la infraestructura informática, su flexibilidad y la interactividad que permite el sistema. La segunda trata de aspectos pedagógicos y la interacción entre quienes participan como actores del proceso educativo (Galindo *et al.*, 2021).

## **Método**

Para el desarrollo de la investigación, se tomó en cuenta el paradigma humanista y el interpretativo, porque permitió centrarse en la comunidad educativa que atiende a los niños de nivel inicial para poder comprender el significado de las acciones de las personas que la integran.

El enfoque que se utilizó durante el estudio fue cualitativo, ya que permitió aproximarse al conocimiento a través de las participantes que viven la realidad del contexto que las rodea.

En ese sentido, se eligió el método etnográfico, porque la investigación describió las estrategias pedagógicas usadas por las maestras de educación inicial que han logrado el aprendizaje significativo de los alumnos. Y el lógico, sistemático, para poder esclarecer un lenguaje científico y rehacer las relaciones entre los distintos enunciados de la ciencia.

Por tal motivo, se desarrollaron categorías, subcategorías y descriptores el cual fueron elegidos en función al objetivo del estudio y de su contexto. Para una mayor comprensión del tema a tratar, se presenta la tabla 1.

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías apriorísticas*

Categoría	Subcategorías	Descriptor
Aprendizaje significativo	Estrategia pedagógica	Estrategia didáctica
		Motivación
	Significancia del aprendizaje	Participación
		Conocimiento
Tecnología aplicada	Estilo de aprendizaje	
		Ritmo de aprendizaje
		Entorno virtual

Para el estudio solo se tomó en cuenta la subcategoría estrategia pedagógica junto a sus descriptores.

Por otro lado, el estudio se realizó tomando en consideración la distribución de la población en las tres regiones de Perú, por lo que se aplicó el instrumento a docentes de la costa, sierra y selva. La población que participó en el estudio fueron los docentes de colegios públicos que vienen atendiendo niños del nivel inicial a través de la estrategia “aprendo en casa”. Los mismos debieron tener más de 20 años ejerciendo la carrera.

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y el instrumento fue la guía de entrevista. Ambas fueron elaboradas individualmente para que los participantes se sintieran cómodos al momento de aplicar el instrumento.

De esta manera, para el análisis de la información se utilizó el método hermenéutico que consistió en la interpretación de texto y su comprensión dentro de su contexto incluyendo la reflexión y la subjetividad, construyendo y contrastando de forma continua, es decir, se descontextualiza el texto para luego recontextualizarlo a

través de una labor explicativa y analítica (Borjas, 2020). En el estudio se usaron los descriptores, las categorías y subcategorías para analizar el texto transcrito de las entrevistas y a partir de allí reconstruirlo para hallar los resultados de la investigación.

## **Resultados**

Luego de la aplicación de la entrevista semiestructurada, realizada a las 10 colaboradoras, con la finalidad de interpretar las estrategias de aprendizaje significativo propuestas por las especialistas en educación inicial, se obtuvieron los siguientes resultados.

### **Primer criterio. Estrategia didáctica**

#### **Ítems 1. Concepto de didáctica**

En la figura 1 se muestra los resultados sistematizados de las respuestas de las colaboradoras con relación al concepto de didáctica, lográndose conocer el significado más actualizado con relación a la misma.

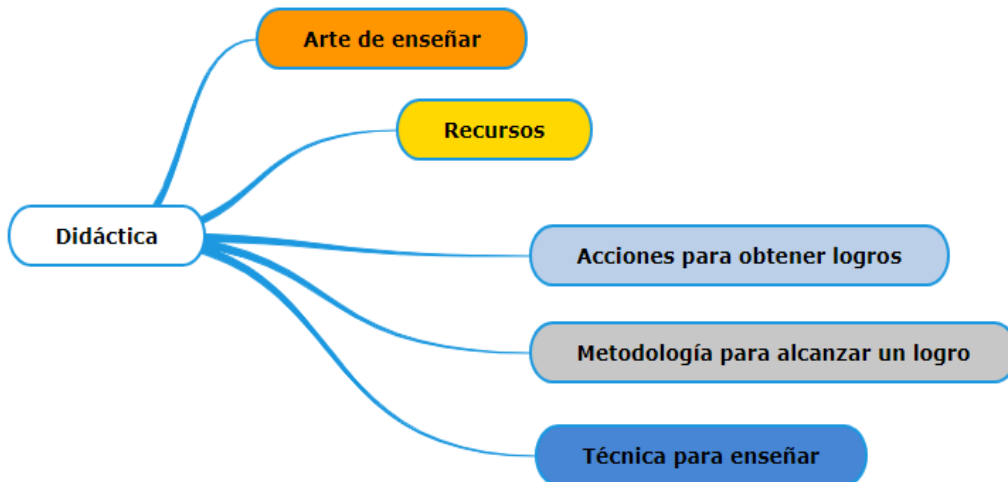
Entonces, se entendió que la didáctica debe ser conocida como el arte de enseñar usando recursos, técnicas y metodología para alcanzar un logro. Se tiene en consideración que una de las colaboradoras propuso que la didáctica son las acciones tomadas para obtener logros en el aprendizaje de los niños.

Al respecto Cuesta (2020) expresa que teóricamente, la didáctica comprende los distintos recursos o estrategias que hacen posible el aprendizaje, es por ello que lo expuesto por las colaboradoras sobre el concepto de didáctica lo enriquece, pues mencionaron la palabra “arte” haciendo referencia a la habilidad o capacidad de combinar o integrar los diferentes recursos, bajo técnicas o metodologías para hacer posible el aprendizaje de los niños del nivel preescolar.



**Figura 1**

*Conceptualización de didáctica*



**Ítems 2.** Concepto de estrategia

La figura 2 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las colaboradoras con relación al ítem de estrategia donde se obtuvo el conocimiento actualizado del concepto estrategia.

Entonces, se entendió que la estrategia debe ser conocida como los recursos, procedimientos y acciones que hacen uso de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza. Cabe indicar que una de las colaboradoras sostuvo que la estrategia debe comprenderse como actividad.

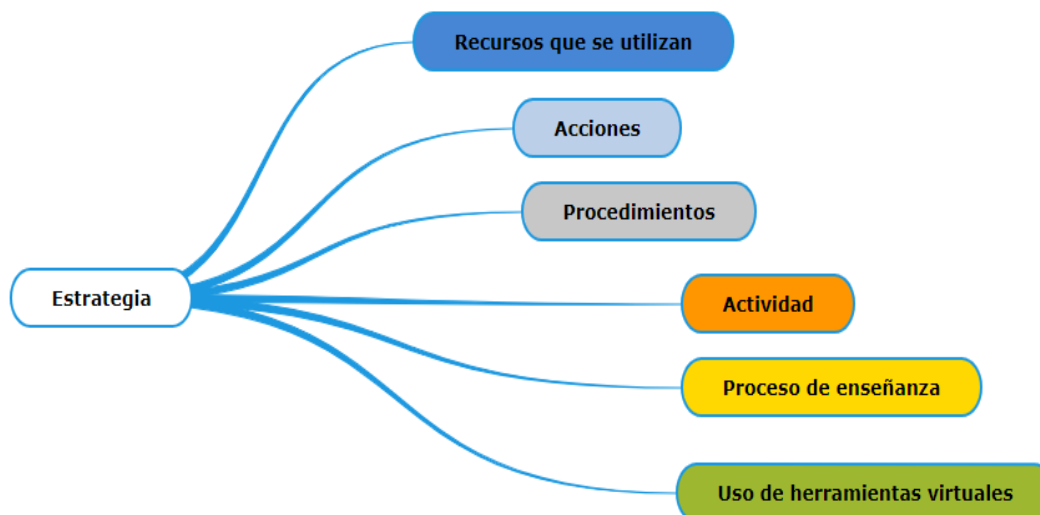
Tomando como referencia lo estipulado por Chacón *et al.*, (2020) sobre el concepto de estrategia, él la define como “actividades ordenadas en el tiempo, con el fin de transformar el aprendizaje, y permite alcanzar las metas en un tiempo establecido, cabe agregar, que estas actividades se basan en los propios elementos de la materia a enseñar”.

A la luz del conocimiento actualizado aportado por las colaboradoras, el concepto estrategia fue enriquecido con la integración del uso de herramientas virtuales que

requieren de procedimientos determinados para desarrollar las actividades que requiere el proceso de enseñanza.

**Figura 2**

*Conceptualización de estrategia*



**Ítems 3.** Material en uso.

La figura 3, muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las colaboradoras con relación a la pregunta relacionada con los materiales. Consiguiéndose el conocimiento actualizado del concepto de material.

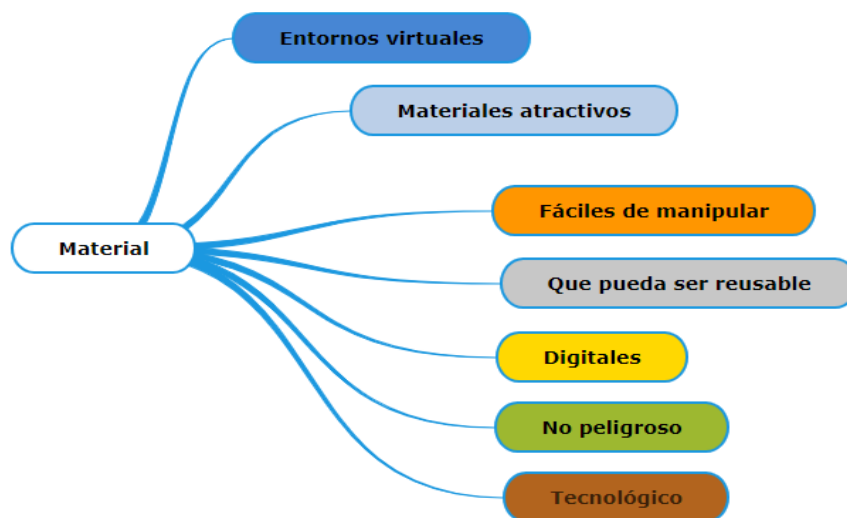
Entonces, se entendió que el material debe conocerse como el medio virtual atractivo, con tecnología digital, inofensiva, de fácil manipulación y que puede ser reutilizado.

Para ello, (Román, 2017) sostiene que el concepto de *material* ha sido definido teóricamente como “los medios digitales, audiovisuales, impresos, además de los objetos, aparatos o ingenios elaborados concretamente para facilitar en proceso educativo en el aula”.

Al respecto, el concepto que fue actualizado por las colaboradoras incidió sobre el aspecto virtual y le añadieron la característica de atractivo, lo cual fue considerado indispensable para los niños menores de 6 años, por lo tanto, enriquecen el concepto y lo adaptan a las condiciones de educación a distancia o remota de “aprendo en casa”.

**Figura 3**

*Características del material que se utiliza*



### **Segundo criterio. Motivación**

La figura 4 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las colaboradoras sobre el segundo criterio relacionada con la motivación. Donde se alcanzó el conocimiento actualizado del concepto motivación, por lo tanto, se entiende que la motivación comprende las necesidades, intereses y el ambiente de los niños en los entornos virtuales con características adecuadas a su realidad que pueda brindarles el ambiente propicio para el aprendizaje.

En referencia a lo anterior (Villasevil, 2016) señala que:

(...) el concepto de motivación tiene dos aspectos, como lo son la motivación intrínseca que nace del propio estudiante movido por la curiosidad y el deseo de descubrir algo nuevo. Y la motivación extrínseca,

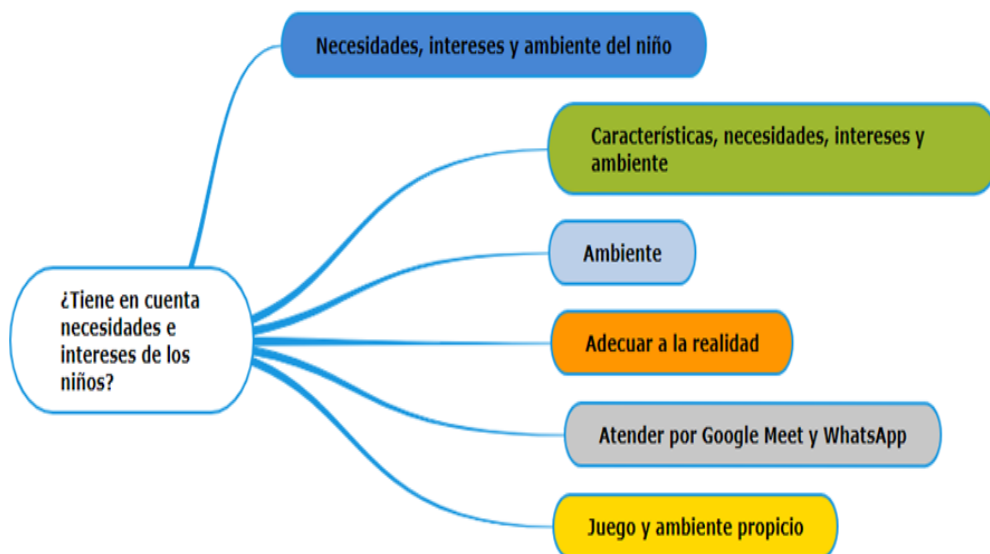
que proviene de un evento u objeto que influye sobre la persona y la impulsa a desarrollar actividades.

A su vez, (Barreto & Álvarez, 2020) sostienen que teóricamente “la motivación intrínseca es un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento”.

De este modo, se evidenció que la teoría mencionada en los párrafos anteriores no consideran los aspectos señalados por las colaboradoras, quienes sostienen que la motivación está ligada íntimamente a las necesidades, intereses y el ambiente en el que se desarrolla el niño y que a través de los medios virtuales se le debe brindar un ambiente propicio y adecuado a su realidad, con el fin de impulsarlos a desarrollar un aprendizaje significativo. En este caso, las colaboradoras integraron ambas motivaciones cuando mencionan los intereses del niño y el ambiente en el que se desarrollan.

#### Figura 4

*Comprensión de la motivación del niño*



### **Tercer criterio. Participación**

El trabajo de investigación que se desarrolló trata sobre niños del nivel preescolar, por lo tanto, fue necesario aclarar que la participación de los niños estuvo influenciada por la participación de los padres, más aún, cuando la educación remota o a distancia requiere que los padres actúen como facilitadores y colaboren con los docentes en la tarea educativa.

En ese sentido, específicamente en el tercer criterio, se elaboró dos ítems: el primero se elaboró a fines de saber de qué forma las colaboradoras motivaban a los niños en sus aulas virtuales y el segundo, para conocer la participación de los padres que incide en la labor educativa.

#### **Ítems 1. Estrategia para captar la atención de los niños.**

La figura 5 muestra los resultados obtenidos después de la sistematización de las respuestas de las colaboradoras con relación al ítem 4 concerniente a lograr la atracción de la atención de los niños el cual se evidenció que este objetivo es alcanzado a través del uso de títeres, canciones, cuentos, música y videos en las plataformas virtuales, así como videollamadas, mensajes de audio y llamadas telefónicas.

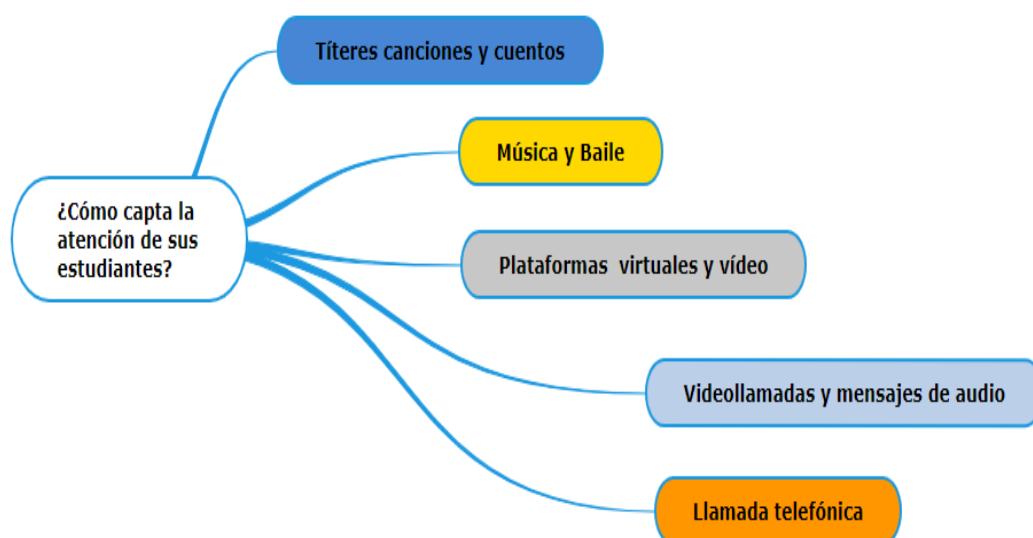
En el mismo orden de ideas, las colaboradoras manifestaron que también hacen uso de recursos tecnológicos y no tecnológicos para motivar extrínsecamente a los niños que atienden, por lo que puede decirse que en las condiciones de educación a distancia prima la motivación extrínseca, el cual es necesaria tanto para formar el vínculo alumno maestra como para el mejor aprendizaje de los niños de nivel preescolar.

Esta motivación según (Sánchez, 2018) contribuyó a la identidad comunitaria, al arraigo, a fortalecer los valores de la comunidad, así como las actividades, sociales económicas y culturales.

El hecho de que las colaboradoras pudieron contar historias, cuentos o actividades lúdicas a través del teléfono o del WhatsApp rompe los impedimentos del espacio y el tiempo. Por lo tanto, es importante el adecuado y oportuno uso de los elementos multimedia que benefician el aprendizaje significativo (Villasevil, 2016).

**Figura 5**

*Estrategia que le permite captar la atención de los estudiantes de educación inicial*



## **Ítems 2.** Participación de los padres de familia

La figura 6 muestra los resultados logrados después de la sistematización de las respuestas de las colaboradoras con relación al ítem 5 orientada a averiguar ¿cómo participan los padres de familia?

En virtud del estudio realizado, se pudo determinar que la participación de los padres de familia es muy colaborativa como principal aliados de los niños, siempre y cuando ellos no se vean impedidos de hacerlo por las dificultades de conexión a internet o las labores agrícolas.

De lo vertido por las colaboradoras, se pudo deducir la gran importancia de la participación de los padres de familias y su enorme contribución como aliados de los

docentes, sin su colaboración no sería posible lograr un ambiente propicio para la educación de los niños.

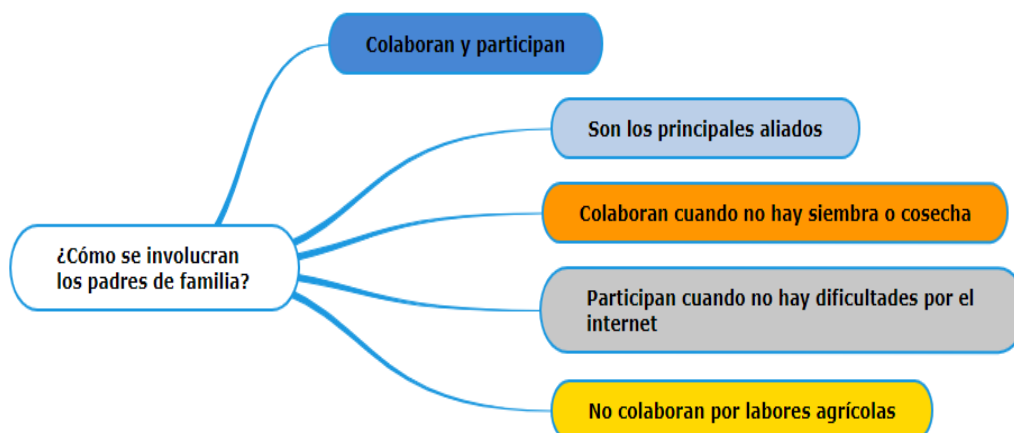
En ese contexto, las entrevistas dieron a conocer que siete de las colaboradoras dijeron que los padres ayudan en las actividades educativas de sus hijos, dos colaboradoras manifestaron que los padres agricultores no ayudan a sus hijos de nivel inicial durante la época de siembra o cosecha, y una colaboradora expuso que los padres agricultores no están involucrados en la educación a distancia de sus hijos. Esto reflejó un problema que se da en el área rural, el cual debe ser abordado urgentemente por el estado.

A su vez, la participación ha sido definida teóricamente como la experiencia de las vivencias en comunidad (Sánchez, 2018). Esta definición se aplicó a los niños que participan en una sesión de clase sincrónica en la cual pueden interactuar con otros niños y el docente, aunque estas interacciones se dan sin compartir el mismo espacio físico, también son importantes para los niños.

Al respecto (Matienzo, 2020) señala que “teóricamente la participación es la potestad de formular determinaciones que implican la propia vida o de la sociedad en que se vive, las cuales son reconocidas por la comunidad”. Por ende, esta definición se ajustó mejor a la participación de los padres, pues su colaboración contribuye no solo a la educación de sus hijos, sino a la de todos los niños que forman parte de la sesión de clase.

**Figura 6**

*Participación de los padres de familia*



## **Conclusiones**

Una vez analizado cada uno de los resultados establecidos en la investigación, se pudo concluir que la teoría emergente del aprendizaje significativo debe entenderse como la construcción del conocimiento con el respeto a las necesidades, el interés, el ritmo y el estilo de aprendizaje del niño que los padres de familia deben brindar, ya que son actores indispensables en la organización de herramientas tecnológicas, materiales y actividades que se dan en los entornos virtuales.

Por otro lado, se evidenció que el uso de la tecnología en el ámbito educativo tiene sus limitaciones, ya que muchas localidades del ámbito rural del país no tienen conexión a internet y sus pobladores no disponen de un dispositivo tecnológico que les permita acceder a los entornos virtuales, por lo tanto se puede aseverar que el poblador rural se encuentra en desventaja frente al poblador del área urbana, abriéndose una brecha de desigualdad de oportunidades educativas que retrasará el desarrollo de nuestro país.

Para finalizar, se recomienda que el Ministerio de Educación implemente talleres para que las maestras de educación inicial puedan adaptar las herramientas tecnológicas a la realidad de las comunidades educativas que atienden, con el fin de optimizar la práctica pedagógica en los entornos virtuales, incidiendo en los docentes de las áreas rurales. Estos talleres se pueden realizar al final o antes de iniciar el año lectivo.



## Referencias

- Banco Mundial. (2020). *Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Borjas, J. (2020). *Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo*. *Trascender, contabilidad y gestión*, 15, 79-97. <https://doi.org/10.36791/TCG.V0I15.90>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. *Geopolítica(s)*, 11, 1.
- Chacón, D.; Rodríguez, A., y Burguet, I. (2020). *Aprendizaje basado en problemas para la enseñanza de la matemática en un entorno virtual de aprendizaje*. Learning based problems for teaching mathematics in a virtual. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(12), 191-201. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/696/586>
- Cuesta, L. (2020). *Secuencia didáctica desde el modelo instruccional ASSURE y su incidencia en el desarrollo de competencias escriturales* [Universidad EAN]. <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9616/CuestaJaime2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Deza, R. (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria*.
- Galindo, D., Castillo, D., Ipanaque, L., y Padilla, J. (2021). Los niños no son un robot, aprendiendo en entornos virtuales, estado del arte 2020. *Centrosur*, 1(7). Recuperado en: <https://doi.org/10.37959/CS.V1I7.90>
- ONU. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación podría desperdiciar un gran potencial humano y revertir décadas de progreso*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302>
- Quiñonez, M. (2020). *Noción espacial en la modalidad de educación a distancia en niños de preescolar de la institución educativa*. School Golf [Universidad San Ignacio de Loyola]. En *Universidad San Ignacio de Loyola*. <http://repository.usil.edu.pe/handle/USIL/9953>

- Román, R. (2017). *Ventajas y desventajas pedagógicas en torno a la irrupción de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje derivados de su triple y simultánea función educativa, de ocio y de relaciones interpersonales*. Universidad de Castilla La Mancha.
- Sánchez, C. (2018). *Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje como comunidades de conocimiento y práctica*. Universitat de Barcelona.
- Valladares, L. (2017). La práctica educativa y su relevancia como unidad de análisis ontológico, epistemológico y sociohistórico en el campo de la educación y la Pedagogía. *Perfiles educativos*, 39(158), 186-203. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000400186](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000400186)
- Villasevil, F. (2016). *Influencia de los multimedia (TIC-TAC) en el proceso enseñanza aprendizaje*. [Universitat Politècnica de Catalunya]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*<http://www.tdx.cat/handle/10803/385747>

**Capítulo 2**  
***Prácticas pedagógicas asumidas en la educación inicial a partir de la  
pandemia***

*Pedagogical practices assumed in initial education since the  
pandemic*

*Práticas pedagógicas assumidas na educação inicial desde a pandemia*

**Benavente Ayquipa, Rosa María**

[rbenaventea@unmsm.edu.pe](mailto:rbenaventea@unmsm.edu.pe)

ORCID 0000-0001-7663-1720

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú**

**Galindo Ynga, Diana Mercedes**

[dgalindo@uch.edu.pe](mailto:dgalindo@uch.edu.pe)

ORCID 0000-0002-2495-0866

**Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú**

**Montoya Canales, Cristina Melissa**

[melissa.montoyac@korebschool.edu.pe](mailto:melissa.montoyac@korebschool.edu.pe)

ORCID 0000-0002-3170-660X

**Institución Educativa Privada KOREP SCHOOL, Perú**

**Aquije Huamán, Elizabeth Liliana**

[Elizabethaquijeh2@hotmail.com](mailto:Elizabethaquijeh2@hotmail.com)

ORCID 0000-0003-3165-2020

**Universidad Tecnológica del Perú, Perú**

**Reyes Arguelles, Hugo Mario**

[hreyesar30@ucvvirtual.edu.pe](mailto:hreyesar30@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID 0000-0002-7360-2729

**Universidad César Vallejo, Perú**

## **Resumen**

A nivel mundial el Covid-19 ha traído implicaciones en el sector educativo donde las prácticas pedagógicas han tenido que cambiar, pasando de espacios presenciales a virtuales. Por lo tanto, el estudio tuvo como objetivo principal analizar las prácticas pedagógicas de los docentes del nivel inicial, partiendo desde la estrategia “aprendo en casa” difundida por radio, tv y web. Con una metodología interpretativa, un enfoque cualitativo, y un diseño fenomenológico, hermenéutico. La población fue de siete docentes de educación inicial. Se usó la entrevista como técnica y el instrumento utilizado fue la guía de entrevista. De acuerdo a los resultados obtenidos se determinó que en la actual educación a distancia, las prácticas persisten en cumplir con un currículo desde una mirada tradicional. Desde la presencialidad se presentó debilidades en la

comprensión del enfoque por competencias y evaluación formativa. Concluyendo que en la enseñanza se incorporó la virtualidad sin considerar cómo aprende el estudiante.

**Palabras clave:** práctica pedagógica; educación inicial; planificación curricular; evaluación educativa, recursos educativos digitales

### **Abstract**

Worldwide, Covid-19 has brought implications in the education sector, where pedagogical practices have had to change from face-to-face to virtual spaces. Therefore, the study aimed to analyze the pedagogical practices of pre-school teachers, starting from the "I learn at home" strategy broadcast on radio, TV and the web. With an interpretive methodology, a qualitative approach, and a phenomenological, hermeneutical design. The population consisted of seven initial education teachers. The interview was used as a technique; and instrument, the interview guide. The results obtained were that in current distance education practices persist in complying with a curriculum from a traditional perspective. From the presence, there were weaknesses in the understanding of the approach by competencies and formative evaluation. Concluding that in teaching virtuality was incorporated without considering how the student learns.

**Key words:** pedagogical practice; Initial education; curriculum planning; educational evaluation, digital educational resources

### **Resumo**

Em todo o mundo, a Covid-19 trouxe implicações no setor educacional, onde as práticas pedagógicas tiveram que mudar de espaços presenciais para virtuais. Portanto, o estudo teve como objetivo analisar as práticas pedagógicas de professores da pré-escola, a partir da estratégia "Eu aprendo em casa" veiculada no rádio, na TV e na web. Com uma metodologia interpretativa, uma abordagem qualitativa e um desenho fenomenológico e hermenêutico. A população foi composta por sete professores da educação inicial. A entrevista foi usada como técnica; e instrumento, o roteiro de entrevista. Os resultados obtidos foram que nas práticas atuais de educação a distância persistem no cumprimento de um currículo em uma perspectiva tradicional. Desde a presença, verificaram-se fragilidades na compreensão da abordagem por competências e avaliação formativa. Concluindo que no ensino a virtualidade foi incorporada sem considerar como o aluno aprende.

**Palavras-chave:** prática pedagógica; Educação inicial; planejamento curricular; avaliação educacional, recursos educacionais digitais

### **Introducción**

A nivel mundial se presenta un contexto diferente a la dinámica habitual de los seres humanos gracias a la pandemia del COVID- 19, esto ha traído como consecuencia la toma de decisiones en la forma de actuar de los individuos frente a la nueva normalidad y de cara a la vida. En este sentido, uno de los sectores más afectados ha sido el educativo.

Es así como la UNICEF (2020) informó que el progreso en la educación a nivel mundial ha retrocedido significativamente y las desigualdades educativas persisten en algunos países más que en otros. En el contexto latinoamericano existe la preocupación de que las diferencias de aprendizaje aumenten.

En el mismo orden y sentido, se ha evidenciado que en Perú las prácticas pedagógicas han tenido que cambiar de manera radical pasando de espacios presenciales a espacios totalmente virtuales o de manera remota, lo que reafirma la emergencia de nuevos enfoques, estrategias y modos de hacer que cierren brechas de desigualdad.

De esta manera, el Ministerio de Educación en el Perú en base a la RM 160- 2020 MINEDU, inició la estrategia “aprendo en casa” que tiene por objetivo dar continuidad a la educación de los estudiantes y apoyo pedagógico para los docentes. El mismo hace hincapié a cumplir un programa, hacer actividades en casa que respondan al currículo y se pretende que los padres de familia asuman el rol de docentes.

Pero lo que actualmente se evidencia en la educación virtual peruana es que en la práctica pedagógica persiste una mirada tradicional con contenidos descontextualizados y centradas en la enseñanza, sin considerar quién aprende y cómo aprende; a ello se suma una evaluación que califica producciones finales que es llamada certificadora a pesar de que a partir del Ministerio de Educación se plantea una evaluación dentro de un enfoque formativo.

En tal sentido, los estudios realizados este año por el Consejo Nacional de Educación en relación a los aprendizajes de los estudiantes; plantean metas, formas, modos, orientaciones pero no se escucha la voz del docente en cada una de las regiones y comunidades de cómo viene desarrollando su práctica, qué estrategia le dio resultado o tuvo mayor impacto, cómo se sienten sus estudiantes, qué tan útil para su práctica es la estrategia “aprendo en casa”, qué se privilegia al momento de planificar.

Sin embargo, en la actualidad no se dispone de un estudio que analice de manera específica la práctica docente en el contexto actual de pandemia, en el que se brinde ese espacio de autonomía curricular didáctica a la creatividad que se promueve frente a una crisis y rescatar aquellas demandas y necesidades por fortalecer, para lograr aprendizajes significativos en el marco de una evaluación formativa.

Es por ello, que nace la necesidad de elaborar una investigación que abarque las percepciones, necesidades y limitaciones del docente frente a la enseñanza a distancia, así como sus propuestas. En ese sentido, el autor para su estudio plantea como objetivo principal analizar las prácticas pedagógicas de los docentes del nivel inicial desde la estrategia “aprendo en casa” difundida en radio, tv y web.

Por ende, hay que resaltar que el aplicar estrategias de educación a distancia conlleva a que el docente y estudiante se adapten paulatinamente, aunado a estar dispuestos a cambiar formas o modelos tradicionales a roles participativos. Para lograr un impacto positivo, Mendoza (2020) señala que es necesario conocer las características de cada nación, región, contexto familiar y comunitario, para disminuir la brecha de acceso y de apropiación a los recursos.

Adicionalmente, educar a distancia es promover aprendizajes auténticos y significativos con los recursos disponibles, tomando en cuenta las características, intereses, necesidades y potencialidades de los estudiantes y familias.

El Ministerio de Educación promulgó la Resolución Viceministerial 088- 2020 en relación a las orientaciones para organizar la enseñanza y aprendizaje a distancia, considerando escenarios con conectividad a través de la plataforma virtual “aprendo en casa” y comunicación digital; también para los estudiantes sin conectividad con acceso a TV, radio y por último la posible comunicación telefónica difundiendo la programación y los horarios a los estudiantes y familias.

La estrategia “aprendo en casa”, desarrolla experiencias de aprendizaje preponderando contenidos elementales para la vida, cuya propuesta se sustenta en el

hogar como espacio de aprendizaje, demandando un cambio en el rol del docente para acompañar a través de actividades y orientaciones difundidas a través de diferentes medios de comunicación con los que tienen acceso las familias; de manera que, el estudiante desarrolle las competencias acordes a su edad mediante la interacción y acompañamiento docente.

El propósito de la política educativa a través de la estrategia “aprendo en casa” pretende dar continuidad a los aprendizajes de forma equitativa e inclusiva, además de iniciar el desarrollo de nuevas formas de educar, adecuados a cualquier tipo de contexto u escenario. Sin embargo, la conexión entre los elementos que, se pretende, sean coherentes y consistentes a lo largo del tiempo, se evidencia brechas de desigualdad por la falta de conectividad, situaciones familiares y económicas afectadas por la pandemia lo que produce que muchos estudiantes no accedan a la educación.

Asimismo se observa un interés por la transmisión del conocimiento y no en la construcción del sentido del conocimiento. “Lo prioritario es poder continuar con los aprendizajes curriculares para cumplir con el programa de estudio” (Álvarez, 2020).

El interés del profesor no debe estar centrado en que los estudiantes aprendan contenidos de manera arbitraria, centrándose únicamente en revisar los contenidos programados a manera de listado, sino que debe propiciar que el aprendizaje se facilite, a través de una práctica reflexiva que permita al estudiante determinar qué conocimiento debe utilizar en determinadas situaciones, cómo utilizarlo y cuándo o en qué situaciones (Serrano & Pons, 2011).

De la misma manera, el papel del profesor como facilitador no se debe reducir a que los estudiantes tengan un dominio únicamente al nivel del conocer, sino que puedan recuperar, integrar y utilizar ese conocimiento, en diferentes circunstancias de la vida.

Aunado a ello, es importante, tener en claro tres conceptos básicos para el desarrollo del estudio como los son; la educación a distancia, los recursos educativos digitales, y la innovación educativa.

Según García (2020), la educación a distancia “es aquella modalidad de interacción de manera sincrónica o asincrónica mediada por la tecnología, donde el docente y estudiante están separados en espacio y/o en tiempo”. El estudiante desarrolla su autonomía y decide en qué momento, lugar y tiempo decide estudiar. La institución diseña su plan de estudios, proporciona al estudiante contenido y material, realiza un acompañamiento y evalúa sus avances.

En ese sentido, la educación a distancia es una manera de continuar aprendiendo que se caracteriza por la interrelación del docente-estudiante en espacio y/o tiempo distinto, donde se hace necesario el uso de recursos educativos tecnológicos asumiendo el docente roles y funciones que permitan promover aprendizajes.

De la misma manera, es importante mencionar a Abuhammad (2020) el cual afirma que “en la etapa escolar en contextos como este, se hace necesario el acompañamiento de los padres y trabajo conjunto entre docentes, familia y escuela”, lo cual es fundamental para lograr el aprendizaje de los estudiantes en edad de preescolar; mientras que los recursos educativos digitales son todo tipo de material con el fin de promover el desarrollo de aprendizajes, orientados a diseños con intención formativa.

Entre los beneficios de los recursos educativos digitales, se tiene que su aplicación puede ser en cualquier etapa educativa del individuo, el cual aumenta el interés, la atención y la relación entre docente y estudiante. Su uso facilita llevar la información sobre un tema y a su vez ayuda a la adquisición de un conocimiento; igualmente refuerza un aprendizaje y facilita el desarrollo de una competencia, a la par de evaluar conocimientos (Álvarez, 2020).

Siempre se recomienda la innovación pedagógica que aunque ha sido poco difundida y desarrollada por los docentes, ahora puede ser el momento para cristalizar la idea, logrando la calidad y equidad educativa. Es importante construir sistemas educativos que promuevan capacidades para enfrentar momentos críticos y adaptarse a lo nuevo logrando superarlas y cerrar las brechas de desigualdad.



En relación con la evaluación de los aprendizajes, se produjo diálogos y debates que todavía continúan, debido a las diferencias en el acceso a la educación por los estudiantes. Se establecen formas, instrumentos más adecuados para llevar a cabo la evaluación, así como alternativas para quienes no accedieron de manera regular.

Se hace imperativa la necesidad de que al retornar a la presencialidad se tendrá que evaluar todo lo positivo y negativo durante la educación a distancia; así mismo, las diferencias en relación a los aprendizajes logrados en los estudiantes según las áreas geográficas, las instituciones educativas, la calidad de la docencia, las metodologías utilizadas, la atención sincrónica y asincrónica, etc. Lo más pertinente es incorporar a las prácticas docentes estas nuevas propuestas de enseñar y aprender. La “normalidad pedagógica” estará relacionado con modelos combinados o híbridos (García, 2020).

## **Método**

La investigación se centró en el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo. A partir de la heurística y hermenéutica, se realizó análisis documentales de artículos, memorias de congresos y tesis, tomando el método fenomenológico para descubrir el significado y la forma cómo las personas describen sus experiencias.

El ámbito elegido fue el sector público dentro de la cartera de educación; específicamente las docentes del nivel inicial de Lima y provincias: Acobamba-Huancavelica, Tumbes, Pachitea- Huánuco, Pilco marca- Huánuco, Chimbote- Ancash, Lima -Cercado. Elegir más de un lugar donde realizar el estudio permitió el análisis y correcta interpretación de la información obtenida.

Mientras que la población estuvo conformada por docentes que cumplieron los siguientes criterios: 1) Docente de nivel inicial en las edades comprendidas de 3 a 5 años que ejercieron su labor formativa en tiempos de emergencia sanitaria y 2) Educadores que tuvieron que realizar la práctica pedagógica en el marco de la estrategia “aprendo en casa”.

En virtud de lo antes expuesto, se consideró para el estudio un promedio de siete docentes que cumplen con los criterios de la investigación.

A su vez, se utilizó como técnica de recolección de los datos la observación y entrevista; como instrumentos se utilizó el cuaderno de campo y la guía de entrevista semiestructurada, conformada por preguntas las cuales giraron alrededor de las prácticas pedagógicas desde el marco de la estrategia “aprendo en casa”.

De acuerdo a lo señalado anteriormente, el propósito fue observar y registrar actitudes, sentimientos, percepciones, experiencias y reacciones en los informantes, es por ello que en el estudio cualitativo no se exigió la validación de los instrumentos empleados sino se buscó la coherencia.

Asimismo, para mayor profundidad en la información obtenida, se utilizó la técnica de la observación y un cuaderno de campo aplicado a una docente en su quehacer pedagógico.

## **Resultados**

En relación con la información obtenida con la aplicación de los instrumentos de la guía de entrevista semi estructurada y cuaderno de campo, para conocer cómo se viene desarrollando la práctica pedagógica de los docentes del nivel inicial a partir de la estrategia “aprendo en casa”, se obtuvieron resultados en correspondencia a cada una de las dimensiones.

El estudio abarcó cuatro dimensiones como fueron: la planificación curricular, evaluación educativa, recursos educativos digitales, y prácticas pedagógicas.

### **Primera categoría. Planificación curricular**

De acuerdo a la planificación curricular a partir de la estrategia “aprendo en casa” difundida en radio, televisión y plataforma web, las docentes mencionaron que inician

su planificación con el diagnóstico realizado al grupo de estudiantes para conocer los logros alcanzados a partir de fuentes del año anterior como informe de progreso, actas de evaluación del Siagie y en caso de los estudiantes de cuatro o cinco años se usó como fuente de información la del docente del año anterior.

Al mismo tiempo, en el diagnóstico se consideró el contexto familiar del estudiante con énfasis en el adulto que acompañará al niño durante el desarrollo de las actividades planificadas, conectividad y estado emocional, mientras que en el caso de las docentes de Tumbes, Ancash, Huánuco, Huancavelica consideraron con mayor énfasis el contexto de la comunidad, sus costumbres, calendario comunal y cosmovisión.

Para la planificación de las experiencias de aprendizaje, se consideró los diálogos con los padres de familia y estudiantes a fines de conocer sus expectativas e intereses. En relación con la ejecución de las actividades se realizó a través de la aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes WhatsApp; y con los padres que disponían de conectividad, se efectuaron reuniones conformadas en grupos pequeños a través de la plataforma Meet o por Zoom.

De las siete docentes, seis de ellas indicaron utilizar la televisión y la radio; por otra parte, una de ellas toma en cuenta las orientaciones y recursos de la web “aprendo en casa” pero planifica en coordinación con las demás colegas sus propias experiencias de aprendizaje, implementando una plataforma en la que los estudiantes acceden a actividades sincrónicas y asincrónicas propuestas por los mismos docentes.

Además de la información proporcionada por las docentes sobre el uso de las orientaciones de la estrategia “aprendo en casa” que han sido de utilidad para la planificación de las experiencias de aprendizaje, también indicaron que el año anterior fue una gran incertidumbre, ya que la propuesta del Ministerio causó mucha confusión por los cambios producidos y las alternativas no facilitaban la forma de aplicarlas a través de medios de comunicación como el WhatsApp.

Sin embargo, para el año 2021 ha ido mejorando a partir de las diferentes capacitaciones realizadas al cuerpo docente, aunque se recomienda que deben ser propuestas contextualizadas a las diferentes realidades de las regiones y diferenciadas según grupos de edad.

A partir de las opiniones antes expuestas, se pudo apreciar en el docente que existe dificultad para realizar adecuaciones y adaptaciones, lo que en presencialidad ya se observaba y ahora en este contexto a distancia se ha agudizado aún más, saliendo a relucir que es necesario fortalecer las competencias docentes en referencia a los dominios de preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la cual comprende aspectos de planificación curricular y el dominio de la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (Marco del Buen Desempeño Docente, 2014).

### **Segunda categoría. Evaluación educativa**

En cuanto a la evaluación educativa, a partir de las orientaciones de la estrategia “aprendo en casa”, las docentes mencionaron que es importante que los padres envíen las evidencias de las acciones o producciones que realizan los niños en relación con las actividades propuestas. Con ello, se analiza y se evalúa los logros y dificultades de los niños debido a que toman en cuenta los desempeños de cada competencia para evaluar.

Igualmente mencionaron que cuando las docentes se conectan con los niños a través de los diferentes medios elegidos, realizan preguntas sobre las actividades desarrolladas; las respuestas de los niños o lo que comentan los padres sirven también como parte de información para la evaluación.

De esta manera, se pudo evidenciar que todavía continúan las prácticas evaluativas tradicionales donde se privilegia producciones acabadas sin tomar en cuenta el proceso. Tal como lo señala Fallas *et al.*, (2014) la evaluación formativa y sumativa tienen un propósito formativo en la que no se miden conocimientos sino se valora los niveles en los cuales fueron alcanzados.

De esta manera, es necesario que el docente tenga el conocimiento disciplinar, pedagógico, sobre aprendizaje y evaluación para que incorpore el enfoque formativo en su práctica evaluativa, ya que está ligada con las actividades de aprendizaje.

### **Tercera categoría. Recursos educativos digitales**

Las docentes en su gran mayoría indicaron que la estrategia “aprendo en casa” llega a los estudiantes a través del programa de televisión, la cual ha mejorado en comparación al año anterior con espacios de movimiento, música, arte, títeres y juegos.

En el caso de otra docente, cuyos estudiantes no cuentan con conectividad ni televisión, realiza visitas domiciliarias para llevar fichas de trabajo o materiales a los estudiantes. Para el envío de las actividades usan en su mayoría el WhatsApp. También elaboran videos tutoriales, instructivos, cartillas, diapositivas, audios explicando la actividad a desarrollar en casa y otros recursos digitales. Por lo tanto, se mostró que todas las docentes cuentan con Facebook, utilizan el YouTube, el Zoom, Meet, Classroom y el Google Drive para guardar la información de los estudiantes.

Sin embargo, la realidad para las docentes que laboran en Acobamba, Chimbote y Pachitea es totalmente diferente, ya que no han tenido la necesidad de aprender a elaborar videos u otras presentaciones porque en sus comunidades la conectividad es muy baja o algunas familias no tienen acceso.

En este caso particular, frecuentemente utilizan llamadas telefónicas, mensajes por WhatsApp, audios o realizan visitas a casa. Mientras que las docentes de Lima y una de Huánuco elaboran reuniones sincrónicas con sus estudiantes, lo que permitió que conocieran otras aplicaciones interactivas para mantener la motivación de los estudiantes.

Cabe destacar que, a partir de la información y registros de la práctica pedagógica cotidiana, se evidenció que cada una de las docentes según sus necesidades han ido incorporando el uso de medios de comunicación o plataformas digitales para dar

continuidad a la educación y que los estudiantes sigan realizando las actividades escolares.

Vale resaltar, que los docentes en Lima privilegian elaborar recursos digitales a pesar de que algunos padres no cuentan con la conectividad suficiente para realizar las descargas respectivas. Por otra parte, en Cedeño y Murillo (2019) no es necesario conocer el manejo de las tecnologías sino conocer los instrumentos necesarios para promover aprendizajes.

#### **Cuarta categoría. Prácticas pedagógicas**

Las prácticas pedagógicas de las docentes del nivel inicial poco a poco han tenido que adecuarse desde el inicio del confinamiento por la crisis sanitaria. Desde el marco de la estrategia “aprendo en casa” en su inicio generó mayores dudas, preguntas y confusión a partir de las propuestas de experiencias de aprendizaje que se trasmitían por radio, televisión y la web; dichas propuestas con formatos diferentes y escasas orientaciones para ejecutar con los estudiantes.

Si bien es cierto, el Ministerio de Educación ha ido mejorando sus propuestas, incorporando mayores recursos en la plataforma web, permitiendo que sean de uso flexible y con adecuaciones realizadas por las docentes en relación con las características, necesidades e intereses de los estudiantes; todavía sigue la duda e incertidumbre por las diferentes interpretaciones que se brindan a partir de los directivos causando ansiedad y estrés. Es así, como se evidenció un agotamiento tanto para los estudiantes, padres y docentes al intentar desarrollar las actividades como se harían de forma presencial.

Es importante considerar que las estrategias de enseñanza- aprendizaje deben orientarse a que la información esté conectada a la vida del estudiante para que sea significativo y no solamente preocuparse en que entreguen evidencias de algo que hizo.

De acuerdo a lo anterior, Ravela (2015) mencionó que “la evaluación es ayudar al estudiante a identificar lo que ha logrado, lo que todavía le falta, orientando la enseñanza en función de las necesidades de aprendizaje, brindando los apoyos necesarios al estudiante.”

A pesar que en la mayoría de los docentes exista esa motivación por aprender el uso y elaboración de recursos digitales, así como incorporar las plataformas para reuniones sincrónicas, existe gran parte de las familias que no cuentan con la conectividad necesaria ni el celular adecuado para descargar o guardar videos, fotos, entre otros.

Otro aspecto que se evidenció en este año (2021) fue que la estrategia “aprendo en casa” considera como actividades esenciales el aprender desde el cuerpo a través del uso de los sentidos. El estudiante del nivel inicial, aprende a través de su cuerpo en movimiento y con el uso de sus sentidos para sentir y percibir lo que encuentra en su alrededor y de esa manera envía señales al cerebro de las experiencias diarias que vive. Pero aún se observó estudiantes sentados frente a la pantalla con una docente explicando lo que debe hacer o aprender.

## **Conclusiones**

Posterior a los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de evaluación, se pudo llegar a la conclusión que la práctica pedagógica en la educación a distancia, privilegia la transmisión de contenidos a pesar de que se encuentre dentro de un enfoque por competencias para la vida.

También se hace uso de las orientaciones del Ministerio de Educación para las adecuaciones correspondientes a partir del diagnóstico de inicio priorizando las competencias y desempeños. Sin embargo, se mantiene la duda e incertidumbre por las diferentes interpretaciones que se realizan de las propuestas de la estrategia “aprendo en casa” ocasionando que se continúen desarrollando las actividades como se desarrollaría en presencialidad, trayendo como consecuencia un agotamiento tanto

para los estudiantes, padres y docentes. De la misma manera las evaluaciones se centran en entregar evidencias dejando de lado el hacer para aprender.

Para finalizar, la estrategia “aprendo en casa” llega a los estudiantes a través del programa de televisión la cual ha mejorado en comparación al año anterior con espacios de movimiento, música, arte, títeres y juegos. En el caso de estudiantes que no cuentan con conectividad sobre todo en las zonas rurales, la docente realiza visitas domiciliarias para llevar fichas de trabajo o materiales a los estudiantes.

## Referencias

Abuhamad, S. (2020). Barriers to distance learning during the Covid -19 outbreak: A qualitative review from parent’s perspective. *Heliyon*, 6(11), 1- 5. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05482>

Álvarez, M. (2020). *Recursos y materiales didácticos digitales*. Dirección General de Docencia. Universidad de San Carlos de Guatemala

Cedeño, E., y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. Publicación cuatrimestral. Edición continua*, 4(1.) p. 119-127. <https://core.ac.uk/download/pdf/277130367.pdf>

Fallas, J., Guzmán, A., y Murillo, G. (2014). Evaluación de competencias y módulos en un currículo innovador: El caso de la licenciatura en Diseño y Desarrollo de Espacios Educativos con tic de la Universidad de Costa Rica. *Perfiles Educativos*, 36(143), 67-85. [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(14\)70610-5](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(14)70610-5)

García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 09-28. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>

García, L. (2020). *Covid-19 y educación a distancia digital: preconfi namiento, confi namiento y posconfi namiento*. UNED España. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México*



- Ministerio de Educación de Perú. (2014). *Marco del buen desempeño docente*.  
[http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf)
- Ministerio de Educación de Perú (2020). *Resolución Ministerial N°016-2020-MINEDU, Lima*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>
- Ministerio de Educación de Perú. (2020). *Resolución Viceministerial N°088-2020-MINEDU, Lima*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM\\_N\\_\\_088-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N__088-2020-MINEDU.pdf)
- Ravela, P. (2015). Consignas, devoluciones y calificaciones: los problemas de la evaluación en las aulas de educación primaria en América Latina. *Páginas de Educación*, 2(1), 49-89. Recuperado en: <https://doi.org/10.22235/pe.v2i1.703>
- Serrano, J., y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1)  
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- UNICEF (2020). *Educación en pausa*.  
<https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en->

### **Capítulo 3**

## ***Estrategias metodológicas virtuales de enseñanza de la Química***

*Virtual methodological strategies for teaching Chemistry*

*Estratégias metodológicas virtuais para o ensino de Química*

---

**Elizabeth Liliana Aquije Huamán**

Elizabethaquijeh2@hotmail.com

ORCID 0000-0003-3165-2020

Universidad Tecnológica del Perú, Perú

**Jonathan Orihuela Flores**

jorihuela@une.edu.pe

ORCID 0000-0003-2874-539X

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

**José Abelardo Castillo Navarro**

C20419@utp.edu.pe

ORCID 0000-0001-6777-4260

Universidad Tecnológica del Perú, Perú

**Julia Olinda Porrás Cuellar**

[porrascuellarolinda@gmail.com](mailto:porrascuellarolinda@gmail.com)

ORCID 0000-0001-5836-8279

Instituto de Educación Superior Pública Simón Bolívar, Perú

**Octavio Martín Yarma Echevarría**

[yarmas68@gmail.com](mailto:yarmas68@gmail.com)

ORCID 0000-0002-1199-0105

Instituto de Educación Superior Pública Simón Bolívar, Perú

### **Resumen**

En la actualidad, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia, los docentes se han visto obligados a desarrollar sus clases en entornos virtuales, por lo tanto, el estudio tuvo como objetivo comprender el uso de las estrategias metodológicas más usadas en entornos virtuales para la enseñanza de la Química. Bajo una metodología de tipo básica, con un enfoque cualitativo, y un muestreo teórico. Participaron en el estudio un grupo de cinco docentes de la especialidad de Química del centro de estudio I.E.S Simón Bolívar y en la Universidad Tecnológica del Perú. El método utilizado fue la entrevista y el instrumento la guía de entrevista, validado por expertos del área, Los resultados obtenidos demostraron que los docentes sí aplican efectivamente las diversas estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje y se concluyó que efectivamente se conoció los diferentes recursos que se vienen usando como estrategias metodológicas.

**Palabras clave:** herramientas tecnológicas; estrategias pedagógicas; estrategias didácticas; química, enseñanza aprendizaje

### **Abstract**

Currently, due to the health emergency due to the pandemic, teachers have been forced to develop their classes in virtual environments, therefore the study aimed to understand the use of the most used methodological strategies in virtual environments for the teaching of Chemistry. Under a basic methodology, with a qualitative approach, and a theoretical sampling. A group of five teachers from the specialty of Chemistry from the IES Simón Bolívar study center and at the Technological University of Peru participated in the study. The method used was the interview and the instrument the interview guide, validated by experts in the area, The results obtained showed that teachers do effectively apply the various strategies for the teaching-learning process, and it was concluded that the different resources that have been used as methodological strategies were indeed known.

**Key words:** technological tools; pedagogical strategies; teaching strategies; chemistry teaching learning

### **Resumo**

Atualmente, devido à emergência sanitária decorrente da pandemia, os professores têm sido obrigados a desenvolver suas aulas em ambientes virtuais, portanto o estudo teve como objetivo compreender a utilização das estratégias metodológicas mais utilizadas em ambientes virtuais para o ensino de Química. Sob uma metodologia básica, com abordagem qualitativa, e uma amostragem teórica. Participou do estudo um grupo de cinco professores da especialidade de Química do Centro de Estudos I.E.S Simón Bolívar e da Universidade Tecnológica do Peru. O método utilizado foi a entrevista e o instrumento roteiro de entrevista, validado por especialistas na área. Os resultados obtidos mostraram que os professores aplicam efetivamente as diversas estratégias para o processo ensino-aprendizagem, e concluiu-se que os diferentes recursos que possuem. usado como estratégias metodológicas.

**Palavras-chave:** ferramentas tecnológicas; estratégias pedagógicas; estratégias de ensino; Química ensino aprendizagem

### **Introducción**

En el mundo actual, el entorno virtual ha facilitado la interacción de profesores, y alumnos en las diferentes áreas; desde este punto de vista la educación a distancia se ha presentado como una opción realizable en las TIC. Es así, como los servicios educativos en línea brindan otras técnicas y han introducido sustanciales modificaciones en las diversas dinámicas de la educación.

Actualmente, existe una preferencia global sobre los procesos pedagógicos y didácticos de la enseñanza a través de la innovación con el uso de herramientas

virtuales, el mismo que requiere de una renovación consecuente, para reforzar la planificación de competencias y capacidades a enseñar, pulsar y establecer laboratorios TIC con las actualizaciones y herramientas que cubren las expectativas en los tiempos de emergencia y al mismo tiempo repotenciar los enfoques transversales en el estudiante con valores integrales en su formación y aprendizaje.

La UNESCO por su parte indicó que en el año 2020, la crisis sanitaria a nivel mundial ocasionada por el COVID – 19, obligó a muchos países a cerrar las instituciones educativas y suspender las clases presenciales con el fin de prevenir el contagio de esta epidemia, lo que afectó a un 94% de los estudiantes en el mundo (UNESCO, 2020). En este contexto, Bravo y Magis (2020) señalaron que surgió la necesidad de analizar el uso de la educación online para efectos de estudios y de política educativa en la globalización, en los que se pudieron evidenciar grandes fallas como resultado de diferencia de sociedad, cultura y economía en el mundo a raíz del virus.

Mientras tanto, el proceso educativo de Perú es un factor decisivo e importante en el crecimiento social, económico y cultural de los pueblos. El proceso educativo del Perú y la incursión del COVID-19 que obligó a implementar una educación virtual, han representado un reto en la formación humanista con valores éticos.

En este escenario, se debe tener en cuenta que es necesario confrontar el reto de la innovación y la reinención con un nuevo paradigma de educación que busque la repercusión en sus estudiantes y no solo la retransmisión de conocimientos, una educación que impulse el valor del emprendimiento con elevados valores de preparación científica basada en valores éticos al servicio de la sociedad y que requiera de innovadoras estrategias en un entorno virtual.

En el mismo orden y sentido, que busque avances de cada uno de los alumnos a través de la comunicación y a su vez que tengan relación con las nuevas aplicaciones de las investigaciones tecnológicas, resaltando sobre todo en la relevancia de una educación superior que estimule la tolerancia, la creatividad, la cooperación, la reflexión

y la cultura como elementos esenciales de un modelo de educación superior reforzada por la capacidad de investigación y de innovación (Cátedra Unesco, 2020).

De esta forma surge la necesidad de realizar investigaciones referentes al problema; por lo tanto, en esta oportunidad la presente investigación tiene por objetivo comprender el uso de las estrategias metodológicas más usadas en entornos virtuales para la enseñanza de la Química.

Cabe destacar, que la investigación resulta notable y de importancia en el sector educativo porque es concebida como un proceso consciente, organizado y dialéctico que multiplican conocimientos al docente sobre las herramientas tecnológicas en entornos virtuales, debido a que se adecúa a los valores establecidos en los enfoques transversales determinadas en la globalización de la educación.

En ese mismo contexto, la presente pesquisa permite que el docente se encuentre inmerso en la actualización de estrategias educativas, métodos de enseñanza, programaciones didácticas, el uso y prácticas correspondientes de plataformas, herramientas virtuales, entre otros, para superar los nuevos paradigmas científicos de la educación superior.

Es por ello que Ribeiro (2020) indica que en las estrategias metodológicas para la enseñanza de la Química, el maestro tiene que estar actualizado y capacitado para afrontar los diferentes contextos que la globalización de la educación propone, como lo puede ser la ejecución y planificación de actividades relacionado con las competencias transversales. Por consiguiente, este requerimiento establecido sobre las capacitaciones para su planificación de estudio mejoraría el desempeño del maestro.

En tal sentido, Ribeiro (2020) menciona que estas actualizaciones adquiridas deben contribuir con los docentes en el salón de clase, para incrementar los intereses y motivación en el mejoramiento de sus capacidades, habilidades y competencias en y fuera del salón.

Por otro lado, en la pedagogía de la psicología, los humanistas abogan por una educación flexible y abierta, extrapolando la experiencia psicológica y la investigación clínica al campo de la educación. Es por eso que la educación en sí es una actividad terapéutica, ya que el objetivo del proceso educativo se considera curativo y este modelo aplica conceptos existenciales. En otras palabras, la personalidad se forma por elección.

Por su parte, Torres (2020) refirió que la teoría colectivista sostiene en acciones que la tecnología cumple una función muy importante en comunidad, permitiendo hacer un trabajo cotidiano, a esto se une la conectividad de individuos de diferentes países y sin distinción del lugar geográfico donde se encuentra el mismo que pueden comunicarse para ampliar aprendizajes, conocimientos, compartir aulas y redes virtuales con fines educativos y laborales. Por consiguiente, los alumnos en la actualidad desarrollan sus conocimientos en entornos virtuales para alcanzar los objetivos propuestos en el desarrollo de las competencias establecidas en el currículo nacional.

Aunado a ello, el enfoque constructivista para Amores y Ramos (2021) sustenta el proceso de construcción o el nuevo esquema estructural del conocimiento del alumno, que mediante el proceso pedagógico y didáctico de aprendizaje que estableció y adquirió del maestro, va generar la capacidad de ampliar el conocimiento en la resolución de problemas que acontece en su vida académica y profesional. Asimismo, el autor se refiere que es el creador de un sistema teórico complejo que conlleva a una situación abarcadora en todas sus fases del proceso de conocimiento del hombre.

## **Método**

La metodología de la investigación fue de tipo básica porque concuerda con una orientación para entender el fenómeno social como sustento. A su vez, fue un estudio cualitativo con un diseño en el que se consideró el método de comparación continuo y el muestreo teórico. Participaron en el estudio un grupo de cinco docentes de la especialidad de Química del centro de estudio, el cual fue la I.E.S Simón Bolívar y en la Universidad Tecnológica del Perú con 20 a más años de experiencia.

**Tabla 1***Características de la población en estudio*

Nombre y Apellidos	Grado Académico	Profesión/Cargo	Institución	Años de Experiencia
(1) Checa Navarro, Vanessa Emilia Eulalia	Magister	Docente	Universidad Tecnológica del Perú	10 años
(2) Alfaro Rodríguez, Carlos Humberto	Magister	Docente	Universidad Nacional del Callao	30 años
(3) Jara Espinoza, Nalda	Magister	Docente	I.E.S Simón Bolívar	10 años
(4) Jaramillo Saldaña, Fernando Amadeos	Magister	Docente	I.E.S Simón Bolívar	10 años
(5) Rivera Huamán, Luz Sonia	Magister (subdirectora)	Docente	I.E.S. Simón Bolívar	35 años

El método utilizado en la presente investigación, fue la entrevista y el instrumento utilizado fue la guía de entrevista, el cual fue validado por tres expertos en el área, con título académico de Doctor.

Se utilizaron métodos de análisis deductivo, análisis e integración, análisis de discusión, análisis comparativo, análisis hermenéutico y análisis inductivo. En ese marco se hizo uso de los métodos de análisis interpretativo, análisis de integración, análisis argumentativo, análisis comparativo, análisis hermenéutico y análisis inductivo.

**Resultados**

Se exponen los resultados obtenidos posterior a la aplicación de las guías de entrevistas con relación al objetivo general de la investigación, el cual fue comprender la aplicación de las estrategias metodológicas para la enseñanza de la Química.

### ***Dimensión método virtual***

**Tabla 2**

*Método que es usado para dar clases a través de las plataformas virtuales*

E1	E2	E3	E4	E5
Plataforma	Forma asincrónica	Materiales	Programas	Documentos
Classroom	Grabaciones	Temáticas	Imparte el estudiante	Videos
Fichas aplicativas				

En la tabla 2 se muestra que cada uno de los docentes entrevistados compartió su experiencia a través de la respuesta dada sobre el método usado para dar clases en las plataformas virtuales.

En este sentido, ellos indicaron que Checa (E1) señaló que las clases que vienen desarrollando de manera muy didáctica son en diversas plataformas. Alfaro (E2) se refirió a que están utilizando diferentes plataformas como el Blackboard, Snobby, el Zoom y el Meet. Jara (E3), también coincidió en la conectividad el uso del WhatsApp y la plataforma que ofrece la institución superior.

Por otro lado, Jaramillo (E4) indicó que existen varias formas como el uso de la plataforma del Canvas, la cual permite la comunicación con los estudiantes de diferentes maneras. Rivera (E5) argumentó que vienen aplicando la plataforma institucional del Classroom.

En relación con la información recabada sobre la forma de cómo han llevado a cabo las sesiones de clase con la plataforma que cada docente utiliza, se pudo deducir que cada uno de los entrevistados indicaron personalmente lo siguiente; Checa (E1) señaló que se le envía por medio de la plataforma Classroom fichas aplicativas desarrolladas con respuestas, como las Apps, de verificación como Cafut, Paclet, para distribuir preguntas Met Mister Guo Con, y Quo R.



A su vez, Alfaro (E2), también vienen utilizando dos formas, asincrónicas y sincrónicas, tal vez un estudiante falte o tenga dificultad con el internet, entonces la grabación de la clase el estudiante lo puede escuchar y ver posteriormente.

En el caso de Jara (E3) indicó que se programan y se organizan para mejorar los trabajos que derivan, por otra parte, los materiales como: Ppt, Pdf, Link, otros, sirven como insumo para la comprensión de las temáticas en los entornos virtuales.

Asimismo Jaramillo (E4) señaló, que usa la plataforma Canvas, lo cual permite programar de una manera sistemática las clases que se le va a impartir al estudiante, inclusive con avances respectivos y las sesiones de clase vía zoom. Y por último Rivera (E5) indicó que vienen trabajando con documento ya elaborados que suben a la plataforma como materiales, videos, Ppt, Enlace, otros.

### ***Dimensión herramientas virtuales***

**Tabla 3**

*Herramientas virtuales usadas en el proceso de enseñanza aprendizaje*

E1	E2	E3	E4	E5
Motiva a los estudiantes	Material organizado	Aprendizaje de la enseñanza	Herramientas en Google	Foros
Herramienta Emotic Aplicación	Autoevaluaciones de las clases	Conocimiento	Mapas virtuales	Videos

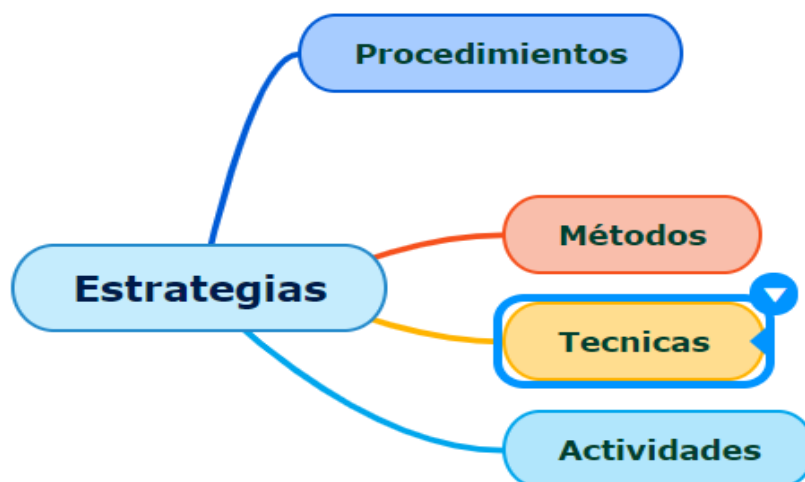
Por otro lado, en la tabla 3, se muestra los resultados referentes a las herramientas virtuales que utiliza el personal docente para realizar su labor y propiciar un aprendizaje significativo en la actualidad, se evidenció en cada uno de los entrevistados lo siguiente; Checa (E1) se centró en el Yahoo y Emotic, como las diversas herramientas que utiliza para motivar al estudiante. En el caso de Alfaro (E2) estableció que el estudiante aparte de disponer el material organizado en la plataforma, realiza con tiempo las autoevaluaciones en la clase con preguntas relacionadas al tema.

Para Jara (E3) son importantes las herramientas virtuales debido a que en el proceso de la enseñanza-aprendizaje genera un ambiente colaborativo, de tal manera que cuando forman grupos o equipos de trabajo existe un compromiso de desarrollo entre ellos.

Por su parte Jaramillo (E4) indicó que utiliza el Google Drive como herramienta virtual donde almacena información y también usan el Google calendar justamente para programar los detalles, también hace uso del Hide Track como gestor de tareas, entre otros aliados del aprendizaje. Por último, Rivera (E5), argumentó que, en realidad, muchos docentes utilizan los formularios, los foros y algunas herramientas como los videos conferencias.

**Figura 1**

*Estrategia educativa en la actualidad*



De esta manera, se pudo demostrar con los resultados obtenidos que los docentes conocen las estrategias metodológicas, y sí aplican efectivamente las diversas estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia Química en base a las herramientas tecnológicas.

Por lo tanto, en la investigación titulada Estrategias metodológicas virtuales de enseñanza en Química, el cual tuvo como objetivo comprender el uso de las estrategias metodológicas más usadas en entornos virtuales, es importante proponer el desarrollo de actividades significativas que potencien el interés del alumno y de esa manera comprender el uso de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza en educación superior.

## **Conclusiones**

Cumpliendo con el objetivo general de la investigación, se concluyó que los docentes de la Institución Superior Tecnológica “Simón Bolívar”, conocen las estrategias metodológicas y comprenden la aplicación de las estrategias metodológicas para la enseñanza de la Química en plataformas diversas, como el Blackboard, Snobby, el Zoom, el Meet, Canvas, plataforma institucional del Classroom y el uso del WhatsApp.

De igual forma, afirmaron que vienen realizando sus sesiones de clase a través de fichas aplicativas virtuales desarrolladas con respuestas en las Apps, de verificación como Cafut, packet, y para distribuir preguntas Met Mister Guo Con, Quo R.

Afirmaron también utilizar dos formas estratégicas (asincrónicas y sincrónica) que les permite programar, organizar para mejorar los trabajos, propiciar el aprendizaje significativo y colaborativo en los estudiantes y disponer del material en la plataforma de la clase con preguntas relacionadas al tema.

## **Referencias**

Amores, J., y Ramos, S. (2021). *Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo, Ecuador. Limitations of a Constructivist Teaching-Learning Model at the Salcedo, Ecuador Educational Unit.* file:///C:/Users/user/Documents/Downloads

Bravo, E., y Magis, E. (2020). *La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses.* Profesor de la Facultad de Medicina, UNAM

<http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19>.

Ribeiro, M.; Messias, G., y Cruz, D. (2020) Contradições presentes na percepção de estudantes secundaristas de uma escola estadual do município de campo verde-MT sobre o tema agrotóxicos. *Revista Prática Docente*, 5, (1), p. 392-394, 2020.

Torres, V. (2020). *Motivación y estrategias de aprendizaje en el uso de los entornos virtuales en la Institución Educativa 3094 – 1 William Fulbright, Independencia – 2020*. Escuela de Posgrado. Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación. Universidad Cesar Vallejo.

Torres, V. (2020). *Recursos en internet para la enseñanza de las matemáticas en la Educación Básica* (monografía) escuela de Ciencias de la Educación Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. 2020.

UNESCO (2020). *Education: From disruption to recovery*. [comunicado de prensa] <https://en.unesco.org/co>

UNESCO (2020). *Sistemas educativos de América Latina en respuesta a la Covid19: Continuidad educativa y evaluación. Análisis desde la evidencia del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*. <https://es.unesco.org/news/GEM-Report-2020>

## **Capítulo 4**

### ***Gestión y herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física a nivel universitario***

*Management and technological tools in physical education students at the university level*

*Ferramentas de gestão e tecnológicas em alunos de educação física de nível universitário*

---

**Jonathan Orihuela Flores**

**jorihuela@une.edu.pe**

ORCID 0000-0003-2874-539X

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

**Jhon Robert Ruiz de la Cruz**

**jhonn\_ruiz@unu.edu.pe**

ORCID 0000-0001-9332-3594

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Charo Mimi Cervantes Rosas**

**charo\_cervantes@unu.edu.pe**

ORCID 0000-0002-8564-6067

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Davis Velarde Camaqui**

**A00832505@itesm.mx**

ORCID 0000-0001-9064-7104

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México

**David Orihuela Llaca**

**dorihuela@une.edu.pe**

ORCID 0000-0001-9930-8950

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia que existe entre la gestión y las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una universidad pública. El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de

investigación fue básica, de nivel correlacional causal, de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 181 estudiantes de educación física matriculados en la Universidad Enrique Guzmán y Valle. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento fue cuestionario debidamente validado a través de juicios de expertos, con una confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach. Se obtuvo como resultado que las habilidades digitales son dependientes de la gestión tecnológica, por lo que se concluyó que es importante que se desarrollen en los estudiantes las habilidades digitales para beneficio propio como futuros docentes.

**Palabras clave:** gestión tecnológica, habilidades digitales, herramientas tecnológicas, educación física, enseñanza virtual, educación superior

### **Abstract**

The general objective of this research was to determine the incidence that exists between technological management and technological tools in physical education students at a public university. The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, causal correlation level, quantitative approach; non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 181 physical education students enrolled at the Enrique Guzmán y Valle University. The technique used to collect information was a survey and the instrument was a questionnaire duly validated through expert judgments and its reliability through Cronbach's alpha reliability statistic. It was obtained as a result that digital skills are dependent on technological management. Therefore, it was concluded that it is important that digital skills are developed in students for their own benefit as future teachers.

**Key words:** technological management, digital skills, technological tools, physical education, virtual education, higher education

### **Resumo**

O objetivo geral desta pesquisa foi determinar a incidência que existe entre gestão tecnológica e ferramentas tecnológicas em estudantes de educação física de uma universidade pública. O método utilizado foi hipotético dedutivo, tipo de pesquisa básica, nível de correlação causal, abordagem quantitativa; com um desenho transversal não experimental. A amostra foi composta por 181 alunos de educação física matriculados na Universidade Enrique Guzmán y Valle. A técnica de coleta de informações utilizada foi a survey e o instrumento foi um questionário debidamente validado por meio de julgamento de especialistas e sua confiabilidade por meio da estatística de confiabilidade alfa de Cronbach. Concluiu-se que as competências digitais dependem da gestão tecnológica. Portanto é importante que as competências digitais sejam desenvolvidas nos alunos para seu próprio benefício como futuros professores.

**Palavras-chave:** gestão tecnológica, competências digitais, ferramentas tecnológicas, educação física, educação virtual, ensino superior

## Introducción

Según UNESCO (2020) más de 1.520 millones de estudiantes de todos los niveles en 180 países, han sido perjudicados por el cierre de sus instituciones. Esto simboliza que el 87% de los estudiantes a nivel mundial y 63 millones de maestros tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje. De la misma forma en la actual globalización de la educación superior, existe la necesidad de establecer mejoras de procesos cognitivos que guarda relación con mejoras de experiencias en el manejo de la tecnología.

Al respecto (Chavarría, 2009) indica que, desde hace un tiempo atrás, la tecnología se ha involucrado en los procesos educativos, pero no siempre se la aprovecha por la falta de conocimientos, miedo a cometer errores o simplemente porque los estudiantes y docentes no quieren cambiar su sistema tradicional de aprendizaje y enseñanza respectivamente. Los cambios actuales que ha sufrido la educación, que ha pasado del modelo conductista a una visión constructivista donde el objetivo es aprender a aprender, se ve necesario que superen el obstáculo del manejo de tecnologías y convertirla en su aliado para mejorar el conocimiento del manejo de nuevas herramientas y plataformas educativas.

Mientras que Zambrano y García (2020) manifiestan que en Perú, los ambientes en línea junto con los progresos científicos y tecnológicos, demandan una serie de cambios en la sociedad en temas educativos, lo cual busca la incorporación de las nuevas tecnologías en todas las escuelas públicas y en la educación superior, cuyo objetivo es tener nuevos ciudadanos con conocimientos digitales.

Sin embargo, cuando se habla de un escenario específico se toma en cuenta los estudiantes de educación física, los cuales, por tradición, su proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido presencial, pero por los inconvenientes ocurridos en estos años se ha migrado a la virtualidad, esta situación ha conllevado a diversos problemas ya que muchos no cuentan con dispositivos adecuados para llevar una clase sincrónica.

También se suma, que no tienen mucha información sobre las plataformas virtuales que presenta la universidad para hacer las gestiones sobre pagos, solicitudes, entre otros. Por otra parte, Ríos y Alvan (2020) manifiestan que en la localidad regional de Ucayali, la tecnología del internet es muy precario por la distancia y ubicación geográfica donde se encuentra, por ende, existe desconocimiento parcial del manejo de estos recursos tecnológicos encontrándose un vacío para desarrollar las competencias digitales en los discentes y profesores.

De igual importancia, Molinero y Chávez (2019) refirieron que en este nuevo milenio ha quedado demostrado que las nuevas generaciones están empoderándose de las nuevas herramientas tecnológicas y los entornos virtuales, generando nuevos espacios para el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje, asimismo obliga al personal docente del nivel superior a estar preparados para las nuevas exigencias y demandas sociales sobre competencias digitales.

De este modo, la presente investigación busca formular el problema en el contexto universitario y obtener información, si los estudiantes de educación física cuentan con gestión tecnológica adecuada para los trámites online en la plataforma de la universidad, y también conocer si los alumnos poseen habilidades digitales para desarrollar clases virtuales.

Tomando en cuenta lo anterior la gestión tecnológica en la educación superior ha experimentado en estos últimos años una serie de transformaciones, lo cual es sustentado por (Marín *et al.*, 2017) al indicar que los postrimeros decenios se han generado transformaciones importantes en el campo de la educación superior; ya que, se ha impulsado el reposicionamiento de los modelos educativos, el hallazgo de nuevas tecnologías y el avance de modelos de aprendizaje por competencias para reforzar el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje, y así poder cultivar la capacidad de respuesta dinámica para formar profesionales integrales que puedan responder a los diversos desafíos del mundo globalizado de una manera holística.



Al respecto, López *et al.*, (2016) menciona que en los cursos académicos universitarios las habilidades que se generan son integrales, transferibles y multifuncionales, por tanto se requieren un diseño curricular coordinado e interdisciplinario mediante la inserción de métodos positivos e innovadores para promover la mejora continua de la calidad, sólo así se puede llevar a cabo una educación integral, sin embargo esta mejora debe estar estructurada de manera firme con la tecnología.

En tal sentido, es prioridad modificar los paradigmas en las universidades para lograr que sean más competitivas hasta consolidarse como entidades sustentables y que no solo van a nutrir a la población con saberes básicos, sino van a contribuir al progreso económico y social.

Esto significa, que la gestión tecnológica en el ámbito de la educación se conoce como el conjunto de conocimientos e información que permiten crear un valor en el estudiante, debido a que la manera fácil y sencilla de ser utilizada favorezca el aprendizaje y la enseñanza entre los actores del proceso estudiantil, teniendo en cuenta que los elementos tecnológicos crean una interacción y llevan la teoría a una realidad tangible.

Considerando lo señalado, es necesario prestar atención a los sistemas de educación universitaria actuales que proponen transformaciones rigurosas en la enseñanza superior para afrontar el contexto actual, tal cual lo menciona Marín (2017) y López (2016) en los párrafos anteriores.

Entre tanto, operacionalmente la gestión tecnológica ayuda a diseñar, ejecutar y evaluar las prácticas educativas para perfeccionar y actualizar el debido desarrollo del conocimiento, con la implementación de herramientas digitales que permiten generar climas interactivos en el aula de clases (Maldonado, 2014).

A su vez, las plataformas virtuales educativas Vergara y Lloreda (2020) las denomina plataformas educativas de aprendizaje y la precisa como un conjunto de aplicaciones

que necesitan de un navegador y de herramientas complementarias al ordenador, conteniendo elemento audiovisual o accesorios internos cuyo objetivo es el desarrollo del proceso educativo a través de Internet de forma no presencial.

Una plataforma educativa según la Universidad Politécnica Territorial de Lara Andrés Eloy Blanco (2021) es un ambiente informatizado, donde se encuentran diferentes instrumentos agrupados y optimizados para el uso de los maestros. Asimismo las funciones conceden el establecimiento y requerimiento de actualizaciones en informática para el manejo de este indicador con la finalidad que el usuario tenga las capacidades y habilidades en el uso de la plataforma educativa (maestro-discentes).

Además, las habilidades digitales según Pérez (2020) e Iglesias (2019) es la inclusión de los seres humanos de cualquier edad en la era informática y ha estimulado una metamorfosis e incontenibles resistencias frente a la conectividad, principalmente educativa; por lo tanto, existe la necesidad de la comunidad académica y científica de aprovechar las bondades de la educación virtual que se viene implementando con algo de acierto en las instituciones educativas.

En contraposición Valdés lo llama la destreza informática y compartir conocimientos dentro de un ambiente en línea, donde los usuarios como los alumnos son los principales protagonistas del manejo de las TIC, en las cuales demuestran capacidad para mejorar el conocimiento de las actividades planificadas y expuestas por el docente en el caso educativo y por ende en el trabajo laboral para otros usuarios.

En este sentido, Campos, Ramos y Moreno (2020) en su artículo señalaron que actualmente el uso de herramientas tecnológicas en las actividades educativas promueve la interacción entre compañeros y docentes, los recursos materiales y el eje temático estimulan a los estudiantes a completar tareas y les permite ampliar la participación personal y colaborativa.

Ruiz (2020) a su vez, menciona que gracias a las herramientas tecnológicas se ha continuado con la práctica educativa y también se ha logrado el crecimiento de la

comunicación entre estudiantes y docentes. Los indicadores de la dimensión herramientas tecnológicas son: Aplicativos, Software y Recursos libres.

## **Método**

La metodología en la que fue abordada la investigación fue de tipo descriptivo con un método deductivo, bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional causal, con un diseño no experimental de corte transversal pues se aplicó en un mismo espacio y tiempo.

La variable independiente de la investigación fue gestión tecnológica y la variable dependiente fue las habilidades digitales, siendo las herramientas tecnológicas las que fueron tomadas en cuenta y desarrolladas en el estudio.

Por otro lado, la población tomada en cuenta para la investigación estuvo conformada por 339 estudiantes matriculados de pregrado de educación física en el 2021-I de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Para la selección de la población se debía cumplir con el siguiente criterio: todos los estudiantes debían ser matriculados en el año 2021- I de pregrado de educación física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Sin embargo, solo se tomó en cuenta como muestra para el estudio 181 estudiantes matriculados seleccionados aleatoriamente.

Además, la técnica que se usó para la recolección de datos de estudiantes matriculados de la especialidad de educación física de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle en el 2021- I, fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de 27 ítems, cuyas variables de estudio fueron conformadas por (“gestión tecnológica” y “habilidades digitales”) y los valores de calificación para el análisis de los resultados fueron (“siempre” – “casi siempre”- “a veces” – “casi nunca” – “nunca”).

En cuanto a la validez del instrumento para aplicar a los estudiantes, se recurrió a la validación por juicio de expertos de la especialidad, quienes evaluaron las preguntas formuladas, la pertinencia que tienen los reactivos con los objetivos de la investigación.

El estudio de la fiabilidad fue realizado por medio del Alfa de Cronbach en el software SPSS para ambas variables. La variable “gestión tecnológica” fue de 0.892 y considerando que el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; se establece que la consistencia interna de la escala utilizada fue alta. Y la variable “habilidades digitales” fue de 0.907 y considerando que el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; se establece que la consistencia interna de la escala utilizada fue alta.

## Resultados

Una vez aplicado el respectivo instrumento a la población en estudio, se decidió desagregar la información en las dos variables planteadas, es decir, la variable “gestión tecnológica” y la variable “habilidades digitales” y de acuerdo a lo obtenido en la presente investigación, se tiene la certeza de que brindarán un aporte significativo para los futuros proyectos o indagaciones que se realicen sobre el tema.

### Gestión Tecnológica

En este sentido se inició con los niveles de gestión tecnológica de los estudiantes de educación física de una universidad pública. La cual se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Niveles de Gestión Tecnológica de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Inadecuado	27	14,9
Poco adecuado	110	60,8
Adecuado	44	24,3
Total	181	100,0

Fuente: Datos del programa SPSS

De esta manera en la tabla 1, se muestra que un 14.9% de los estudiantes encuestados tienen un nivel inadecuado en la gestión tecnológica, mientras que un 60.8% es poco adecuado y un 24.3% es adecuado

En este caso particular el nivel más sobresaliente es el poco adecuado en la gestión tecnológica.

#### Dimensiones de la gestión tecnológica

Aunado a ello, se especificó los resultados obtenidos en las dimensiones de la gestión tecnológica las cuales estuvieron distribuidas por la plataforma virtual, plataforma educativa, y competencia digital. Los cuales se muestran en la tabla 2.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de Gestión tecnológica de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Dimensiones	Niveles	Frecuencias	Porcentaje%
Plataforma virtual	Inadecuado	25	13,8
	Poco adecuado	106	58,6
	Adecuado	50	27,6
Plataforma educativa	Inadecuado	28	15,5
	Poco adecuado	103	56,9
	Adecuado	50	27,6
Competencia digital	Inadecuado	23	12,7
	Poco adecuado	109	60,2
	Adecuado	49	27,1

Fuente: Datos del programa SPSS

En conformidad con los datos obtenidos en la tabla 2, en referencia a la dimensión plataforma virtual, un 13.8% de los estudiantes encuestados muestra un nivel inadecuado, un 58.6% poco adecuado y por último un 27.6% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel poco adecuado.

Asimismo, en la dimensión plataforma educativa, se muestra que el 27.6% de los encuestados indicaron inadecuado, un 15.5% poco adecuado y un 56.9% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel adecuado.

Y por último, en la tabla 2 se muestra los resultados de la dimensión competencia digital, donde un 12.2% evidencian un nivel inadecuado, un 60.2% poco adecuado y un 27.1% adecuado, teniendo como sobresaliente el nivel poco adecuado.

### Habilidades digitales

Por otro lado, se muestran en la tabla 3 los niveles de habilidades digitales de los estudiantes de una universidad pública. Siendo está la variable dependiente de la investigación.

**Tabla 3**

*Niveles de Habilidades digitales de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Nada desarrolladas	27	14,9
Poco desarrolladas	109	60,2
Desarrolladas	45	24,9
Total	181	100,0

Fuente: Datos del programa SPSS

En conformidad con los datos obtenidos en la tabla 3, se muestra que un 14.9% de los encuestados perciben un nivel nada desarrollado de habilidades digitales, mientras que un 60.2% indican que de acuerdo a su apreciación en cuanto a la variable están poco desarrolladas y finalmente un 24.9% desarrolladas, teniendo como sobresaliente el nivel poco desarrollado si de habilidades digitales se refiere.

## Dimensiones de habilidades digitales

Por otro lado, en cuanto a las dimensiones de las habilidades digitales para este estudio solo se tomaron en cuenta los resultados obtenidos por la dimensión herramientas tecnológicas. Las mismas fueron presentadas en la tabla 4.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de habilidades digitales de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%
Herramientas tecnológicas	Nada desarrolladas	29	16,0
	Poco desarrolladas	107	59,1
	Desarrolladas	45	24,9

Fuente: Datos del programa SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 4, la dimensión herramientas tecnológicas refleja que un 16.0% de los encuestados evidencia un nivel nada desarrollado, también se presenta un 59.1% de los alumnos que opinan que su manejo de las herramientas tecnológicas están poco desarrolladas, y por último un 24.9% que opinan que tienen una gran destreza en el manejo de las mismas, teniendo como sobresaliente el nivel poco desarrolladas.

Seguido, para poder contrastar el objetivo de la investigación, se desarrolló el modelo de regresión logística ordinal con apoyo del programa estadístico SPSS versión 24 para lo cual se utilizó las variables de la siguiente manera:

Variable dependiente: Habilidades digitales y sus dimensiones, herramientas tecnológicas (0=nada desarrollado, 1= poco desarrollado y 2= desarrollado).

Variable independiente: Gestión tecnológica (0=inadecuado, 1= poco adecuado y 2= adecuado).

Por lo tanto, en la tabla 5, se divisa los resultados obtenidos en cuanto la prueba del modelo gestión tecnológica en las herramientas de estudiantes de educación física de educación superior.

**Tabla 5**

*Información de ajuste del modelo gestión tecnológica en las herramientas tecnológicas de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	263,093			
Final	11,056	252,037	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 5 se presenta la prueba del objetivo en estudio:

Ho: el modelo es adecuado sólo con la constante.

H1. El modelo no es adecuado sólo con la constante.

En la tabla 5, se observó que el p-valor de la prueba es menor que 0.05, como consecuencia se rechaza la Ho y se concluye que el modelo no es adecuado sólo con la constante, lo que significa que el modelo con la variable independiente gestión tecnológica mejorará de forma significativa respecto al modelo con sólo la constante.

#### Prueba de la bondad de ajuste del modelo

En la siguiente tabla se presenta la prueba del objetivo en estudio.

Ho: el modelo se ajusta adecuadamente a los datos.

H1: el modelo no se ajusta adecuadamente a los datos.

La tabla 6 contiene la estadística chi cuadrado de Pearson y chi cuadrado sobre la desviación. La prueba de bondad de ajuste tuvo por objetivo comprobar si el modelo se ajusta adecuadamente a los datos, es decir, no se puede rechazar Ho, pues el valor p-valor es mayor que el 0.05. Lo que implica que las habilidades digitales son dependientes de la gestión tecnológica. Tal cual, se muestra a continuación.



**Tabla 6**

*Bondad de ajuste del modelo gestión tecnológica en las herramientas tecnológicas de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Pearson	,005	2	,998
Desvianza	,009	2	,996

Función de enlace: Logit.

### Estimación de parámetros

Se presentan los coeficientes del modelo de regresión ordinal con respecto a la variable independiente gestión tecnológica y la variable dependiente herramientas tecnológicas en la tabla 7. A través del estadístico de Wald, el resultado muestra en este caso que la gestión tecnológica tuvo un efecto significativo en las herramientas tecnológicas. Mientras que el nivel poco desarrollado de la variable herramientas tecnológicas y el nivel poco adecuado de la variable Gestión tecnológica si son significativos.

**Tabla 7**

*Estimación de parámetros del modelo gestión tecnológica en las herramientas tecnológicas de estudiantes de educación física de una Universidad Pública*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[D2Ht = 0]	-9,441	1,011	87,293	1	,000	-11,422	-
	[D2Ht = 1]	-1,970	,436	20,423	1	,000	-2,824	7,461
Ubicación	[XGT=0]	-12,699	1,435	78,305	1	,000	-15,512	-
	[XGT=1]	-5,913	,836	49,987	1	,000	-7,553	9,887
	[XGT=2]	0a	.	.	0	.	.	4,274

Función de enlace: Logit.

- a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Prueba de variabilidad de la gestión tecnológica en las herramientas tecnológicas.

Ho: La gestión tecnológica no incide positivamente con las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

H1: La gestión tecnológica incide positivamente con las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

En cuanto a la prueba pseudo R cuadrado presente en la tabla 8, implica la dependencia porcentual de las herramientas tecnológicas en la gestión tecnológica en estudiantes de educación física de una universidad pública, el cual se tiene un coeficiente de Nagelkerke, implicando que la variabilidad de las herramientas tecnológicas depende del 88,4% del uso adecuado de la gestión tecnológica. Lo que implica que la gestión tecnológica incide positivamente en las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una universidad pública.

**Tabla 8**

*Prueba de variabilidad de la gestión tecnológica en las herramientas tecnológicas de estudiantes de educación física de una universidad pública*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,752
Nagelkerke	,884
McFadden	,733

Función de enlace: Logit.

Una vez detallado cada uno de los resultados obtenidos del instrumento de investigación, se pudo evidenciar que la tabla que contiene la estadística chi cuadrado de Pearson, chi cuadrado sobre la desviación y la prueba de bondad de ajuste, tiene por objetivo comprobar si el modelo se ajusta adecuadamente a los datos, es decir, no se puede rechazar la Ho, pues el valor p- valor es mayor que el 0.05. Esto implica que las habilidades digitales son dependientes de la gestión tecnológica.

Asimismo, se obtuvo el puntaje de Wald  $87,293 > 4$ , cuyo resultado mostró en este caso que la gestión tecnológica tuvo un efecto significativo en las herramientas tecnológicas, mientras que el nivel poco desarrollado de la variable herramientas tecnológicas y el nivel poco adecuado de la variable gestión tecnológica sí son significativos.

Esto se relaciona con el estudio efectuado por Ruiz (2020), quien concluyó su investigación, afirmando que la transmisión de la cultura tecnológica es uno de los retos más notorios del actual gobierno educativo, aún más, en los lugares rurales, siendo escasos los recursos disponibles de la TIC. Por ende, las competencias digitales de sus docentes son limitadas, en vista de que hacen un uso escaso de las tecnologías en esta educación a distancia.

Por tal motivo, Ruiz (2020) recomendó que las infraestructuras tecnológicas deben ser de calidad con una dirección segura y eficaz. El análisis cuantitativo de los componentes principales arrojó que un 69,3% de los encuestados valida la creación del título profesional propuesto. El autor alcanzó el puntaje Wald  $9,877 > 4$  y  $p: 0,000 < \alpha: 0,05$ , por lo que se infiere que las herramientas tecnológicas de los profesionales gestores (as) tecnológicos (as) índice de habilidades digitales.

Del mismo modo, Campos, Ramos y Moreno (2020) señalaron que el uso actual de herramientas tecnológicas en las actividades educativas ha favorecido la interacción entre compañeros y docentes con los medios materiales y la estructura temática incita a los estudiantes a culminar sus tareas, ampliando así la participación personal y colaborativa.

## **Conclusiones**

De manera general, a partir de la contrastación de los resultados hallados en esta investigación y los hallazgos obtenidos por los investigadores ya mencionados, se pudo concluir que los estudiantes de educación física no tienen muy bien desarrolladas sus habilidades digitales debido a que en el mundo presencial no era tan imperante su

manejo como lo es hoy en día, por lo tanto, es imperativo que desarrollen sus habilidades digitales para beneficio propio y como futuros docentes que lo serán. Lo que implica que la gestión tecnológica incide positivamente en las herramientas tecnológicas en estudiantes de educación física de una Universidad Pública.

Para finalizar, se sugiere el desarrollo de la gestión tecnológica a través de las herramientas tecnológicas en estudiantes de la facultad de educación física a través de la enseñanza en los docentes de pregrado, es importante que ellos logren dominar las principales herramientas actuales y que sean de arquetipo para sus estudiantes y así ellos adquieran más alternativas para la realización de sus clases.

## Referencias

Campos, R., y Moreno, A. (2020). *Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus*.

Chavara, C. (2009). *Locus de control y selección temática televisiva en estudiantes que acuden a colegios catalogados como violentos de zonas urbanas y rurales*. Tesis para optar al grado de doctorado. San José: Universidad. Para la Paz. file:///C:/Users/user/Documents/Downloads/DialnetPlanDeEntornosVirtual.pdf

Iglesias, S. (2019). Search engine optimization for digital dissemination of scientific articles. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*. <http://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/370/215>

López, B., y León, M. (2016). *El Enfoque de competencias en la formación universitaria y su impacto en la evaluación. La Perspectiva de un Grupo de Profesionales Expertos en Pedagogía*, doi: 10.4067/50718-520620160004000400003, *Formación Universitaria (en línea)*, 9(4), 11-22. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-500620160](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-500620160).

Maldonado, G. (2014). *Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza*. San Pedro Sula. <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/5985>.

Marín, F.; Inciarte, A.; Hernández, H.; Pitre y Remedios C. (2017). *Estrategias de las Instituciones de Educación Superior para la Integración de las Tecnología de la Información y la Comunicación y de la Innovación en los Procesos de Enseñanza*. <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373554030004.pdf>

- Molinero, M., y Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>. <https://www.ride.org>.
- Pérez, A. (2020). *Competencia digital docente para la reducción de la brecha digital: Estudio comparativo de España y Costa Rica*. España. Tripodos 2020. [http://www.tripodos.com/index.php/Facultat\\_Comunicacio\\_Blanquerna/article/view/790](http://www.tripodos.com/index.php/Facultat_Comunicacio_Blanquerna/article/view/790)
- Ríos, L, y Alván, S. (2020). *Los medios de audiovisuales y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa -2019*. <http://repositorio.unu.edu.pe/han>.
- Ruiz, M. (2020). *Análisis de la competencia digital docente del profesorado de colegios rurales agrupados de la provincia de Albacete en España*. <https://revistas.um.es/riite/article/view/395721>
- UPTAEB, (2021). *Plataforma educativa*. Virtual/plataforma-virtual-CEV-UPTAEB. [https://www.google.com/search?q=UPTAEB%2C+\(2021\).+Plataforma+educativo.+Virtual%2Fplataforma-virtual-CEV-UPTAEB.&oq=UPTAEB%2C+\(2021\).+Plataforma+educativo.+Virtual%2Fplataforma-virtual-CEV](https://www.google.com/search?q=UPTAEB%2C+(2021).+Plataforma+educativo.+Virtual%2Fplataforma-virtual-CEV-UPTAEB.&oq=UPTAEB%2C+(2021).+Plataforma+educativo.+Virtual%2Fplataforma-virtual-CEV)
- UNESCO. (2020). *Covid-19 educational disruption and response*. <https://en.unesco.org/covid19/educationr>
- Vergara, C., y Lloreda, G. (2020). *Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el Colegio J. Vender Murphy*. Corporación Universidad de la Costa. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Maestría en Educación modalidad virtual. Barranquilla. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6330>
- Zambrano, Y., y García, C. (2020) *Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador. Vol. 6, núm. 2, Especial junio 2020, pp. 232-245*. <file:///C:/Users/user/Documents/Downloads/Dialnet-PlanDeEntornosVirtuales>

**Capítulo 5**  
***Acompañamiento pedagógico en la educación virtual***

*Pedagogical accompaniment in virtual education*

*Acompanhamento pedagógico na educação virtual*

---

**Cristina Melissa Montoya Canales**

melissa.montoyac@korebschool.edu.pe

ORCID 0000-0002-3170-660X

Institución Educativa Privada KOREP SCHOOL, Perú

**Miguel Ángel Zubiaur Alejos**

mzubiaur@uni.edu.pe

ORCID 0000-0002-9753-3262

Universidad Nacional de Ingeniería, Perú

**Betzabeth Díaz Torres**

Betzabeth\_diaz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0002-2365-2410

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Gabriel Emigdio Cabrejos Chilge**

gabriel.cabrejos@uwiener.edu.pe

ORCID 0000-0002-0772-5798

Universidad Norbert Weiner, Perú

**Jenny María Ruiz Salazar**

C17373@utp.edu.pe

ORDIC 0000-0001-9882-3133

Universidad Tecnológica del Perú

## **Resumen**

En un mundo tan cambiante se hace imperativa la necesidad de adaptar las prácticas educativas en las aulas virtuales, sin dejar el acompañamiento pedagógico de un lado. De esta forma el estudio tuvo como objetivo principal describir los aspectos de vínculo con la comunidad educativa del acompañamiento pedagógico en la educación virtual. El enfoque del estudio fue cualitativo, con un paradigma hermenéutico interpretativo de diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por dos subdirectores y cuatro docentes. Se utilizó como técnica la observación y la entrevista como instrumento una guía de entrevista. Los resultados obtenidos demostraron lo importante de promover el uso de las herramientas digitales, pero no solo a los docentes sino también a los alumnos y padres de familia. Concluyendo que es propicio generar espacios de involucramiento

entre los padres de familia, estudiantes y docentes, a través de charlas informativas, entre otros.

**Palabras clave:** acompañamiento pedagógico; educación virtual; comunidad educativa, práctica pedagógica

### **Abstract**

In such a changing world, there is an urgent need to adapt educational practices in virtual classrooms, without leaving pedagogical support aside. In this way, the study's main objective was to describe the aspects of link with the educational community of pedagogical accompaniment in virtual education. The study approach was qualitative, with an interpretive hermeneutical paradigm of phenomenological design. The sample consisted of two assistant principals and four teachers. Observation was used as a technique and an interview guide was used as an instrument. The results obtained demonstrated the importance of promoting the use of digital tools, but not only to teachers but also to students and parents. In conclusion, it is appropriate to generate spaces for involvement among parents, students, and teachers, through informative talks, among others.

**Key words:** pedagogical accompaniment; virtual education; educational community, pedagogical practice

### **Resumo**

Em um mundo em mudança, é urgente adaptar as práticas educacionais em salas de aula virtuais, sem deixar de lado o suporte pedagógico. Desse modo, o objetivo principal do estudo foi descrever os aspectos do vínculo com a comunidade educacional do acompanhamento pedagógico na educação virtual. A abordagem do estudo foi qualitativa, com um paradigma hermenêutico interpretativo de desenho fenomenológico. A amostra foi composta por dois diretores assistentes e quatro professores. A observação foi utilizada como técnica e um roteiro de entrevista foi utilizado como instrumento. Os resultados obtidos demonstraram a importância de se promover o uso de ferramentas digitais, não só para professores, mas também para alunos e pais. Concluindo, é oportuno gerar espaços de envolvimento entre pais, alunos e professores, por meio de palestras informativas, entre outros.

**Palavras-chave:** acompanhamento pedagógico; educação virtual; comunidade educacional, prática pedagógica

### **Introducción**

El acompañamiento pedagógico es conocido como un procedimiento integral, sensible que permite la formación de las personas, además de ser un espacio reflexivo de la práctica pedagógica como medio de recuperación de la información y el fortalecimiento de las habilidades sociales, a través de la aplicación de dinámicas motivacionales que se deben practicar en las diferentes instituciones públicas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2020) mencionó que la formación continua del docente sigue manteniéndose como normativa

a nivel de los diferentes países del mundo, debido a la consideración que posee la estrategia acompañamiento pedagógico, entendida como una modalidad que permite a los maestros ser orientados por educadores experimentados en su práctica pedagógica en vías del perfeccionamiento de la calidad educativa.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2020) indicó que en esta nueva era del mundo digital el docente debe tener espacios formales (reuniones colegiadas) que sean constantes donde se aprenda como mejorar la práctica pedagógica con ayuda del directivo o acompañante.

Además, el Banco Internacional de Desarrollo (BID, 2020) sustentó que en América Latina y el Caribe se ha brindado la preparación en educación virtual, incluyendo modalidades en línea por televisión y radio. Asimismo, también se ha fortalecido el bienestar emocional del maestro, como por ejemplo en Perú se ha puesto disposiciones de apoyo socioemocional y atención psicológica al docente en el portal web del Ministerio de Educación (MINEDU), al igual que Chile y Paraguay han desarrollado sus talleres virtuales en aras al fortalecimiento a la educación virtual así como también espacios de bienestar socioemocional a los profesores.

Con respecto a la inequidad a nivel internacional, Altavista (2020) señaló que según la opinión de los profesores en Argentina, el 55% de los alumnos entregan las tareas por medio del WhatsApp, ya que los alumnos usan los teléfonos móviles de los padres de familia y como ellos salen a trabajar por las tardes, se dificultan que envíen la tarea en el horario indicado. Otro problema encontrado, fue que los padres desconocían los temas de las clases y no podían ayudar a sus hijos en el desarrollo de las mismas. Y por último, la otra dificultad radicaba en la falta de datos móviles para el envío de sus evidencias en las tareas escolares.

En Chile (Ceresulea, 2020) sustenta que después de un análisis exhaustivo con expertos deduce que, a pesar del esfuerzo del estado por brindar una mejor educación aún sigue existiendo las desigualdades de acceso a la educación; es por ello que el estado debe de organizar un plan estratégico contando con el apoyo de la televisión y radio



para que todos los niños y adolescentes cuenten con una educación más sólida y ofrecer internet gratis financiado por el gobierno.

A nivel Nacional, las direcciones que están involucradas en el proceso de acompañamiento pedagógico a distancia son: la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS), Servicios Educativos en el Ámbito Rural (DISER) y la Dirección General de Educación Intercultural Bilingüe (DIGEIBIR) que actúan de forma colaborativa para apoyar a las diferentes instituciones educativas a nivel nacional en este proceso de acompañamiento y fortalecimiento docente; utilizando las estrategias formativas como: la asesoría pedagógica personalizada que fortalece el rol mediador del docente en su proceso enseñanza aprendizaje, la estrategia de trabajo en grupo de interaprendizaje que está orientado a fortalecer el trabajo colaborativo y fortalecer los aprendizajes de los estudiantes a través del intercambio de experiencias entre los docentes y juntos contribuir a mejorar la práctica pedagógica.

No obstante, la coyuntura social por la crisis sanitaria del Covid-19, impulsó a todos los estamentos educativos trasladarse y adaptarse a trabajar de manera síncrona y asíncrona con la intencionalidad que los estudiantes logren continuar de manera ininterrumpida su aprendizaje desde sus hogares.

Pero lamentablemente es otra la realidad, y se ha cerciorado una vez más la desigualdad social y económica en vista que los docentes no pueden conectar o enviar sus quehaceres académicos por no contar con equipo o dispositivo móvil y menos con datos o megas para el cumplimiento de sus temáticas educativas.

Sin embargo, el directivo de la institución educativa está asumiendo esta responsabilidad ya que no hay acompañamiento pedagógico externo en estos tiempos de emergencia sanitaria. Tal es así, que varias instituciones del nivel primario vienen trabajando virtualmente, gestionando de esta manera canales de interacción por medio de las redes sociales con la comunidad educativa con el conocimiento de las promotoras del MINEDU.

En el contexto de esta investigación, se evidencia dos realidades distintas en las Instituciones Educativas de la capital y las de provincia, aunado a las desigualdades en el desarrollo de las actividades de enseñanza en la modalidad no presencial, también la falta de experiencia de algunos directivos en ejercer el acompañamiento pedagógico en los docentes del nivel de educación primaria y finalmente la falta del uso de herramientas digitales. De esta manera, el propósito de la presente investigación es describir los aspectos de vínculo con la comunidad educativa del acompañamiento pedagógico en la educación virtual.

En relación con la justificación del acompañamiento pedagógico, esta investigación se fundamenta en el enfoque constructivista, pues es el mecanismo sistémico y constante a través del personal designado que tiene como funcionalidad la de comunicarse y trabajar tanto con el personal directivo como con el docente, debido a la necesidad de reflexionar en cuanto su accionar jefatural y pedagógico respectivamente. Por tanto se debe concebir esta práctica como el proceso de cambio y de mejora con la intencionalidad de brindar un aprendizaje integral y de calidad.

Se entiende, que el acompañamiento que se fomenta a los docentes está enmarcado a cumplir con el objetivo de una manera conjunta. Bajo esa perspectiva las entidades rectoras desde su ámbito local, deben brindar medios y soportes para el cumplimiento y desarrollo de sus quehaceres educativos (UNICEF, 2019).

También, el accionar de acompañar al docente, es el medio donde se busca fortalecer su profesionalismo, donde el acompañante sin ánimo de superioridad tiene que fomentar y estimular en pro a acrecentar su acervo, no solo por la necesidad de obtener beneficios propios sino también por brindar un mejor servicio en el papel que desempeña, aunque el conformismo o negatividad por parte de la acompañante se ve reflejada a raíz de que los mismos acompañantes no cumplen lo que demanda en la tablas de especificaciones de su contrato o desempeño (Castro,2019).

En este sentido, se concibió que el personal acompañante debe brindar soporte y apoyo para generar en el docente reflexión crítica que le permita mejorar su labor

pedagógica dentro de su accionar. Tales especificaciones se lograrían por medio de compartimiento de mesas de trabajo o talleres en pos de un mejoramiento y no por un cuestionamiento, dándose ello en espacios y tiempos que este dentro de su jornada laboral (Mendoza, 2021).

## Método

El enfoque de estudio fue cualitativo, con paradigma hermenéutico interpretativo de diseño fenomenológico. Se desarrolló bajo la categoría acompañamiento pedagógico y cinco subcategorías, siendo el aspecto vínculo con la comunidad educativa, la subcategoría, que se tomó en cuenta para el estudio.

**Tabla 1**

*Categoría y subcategoría*

Categoría	Subcategorías
Acompañamiento Pedagógico	Aspectos impersonales
	Aspectos pedagógicos-didácticos
	Aspecto desarrollo profesional
	Aspecto vínculo con la comunidad educativa
	Educación virtual

El estudio estuvo orientado a interpretar las percepciones del acompañamiento pedagógico en los directivos y docentes de las instituciones públicas de las zonas de Lima metropolitana: distritos de San Martín de Porres y Ventanilla, región Ica, provincia de Chincha centro poblado Chincha alta; además de la zona de Oxapampa. La muestra estuvo conformada por dos subdirectores y cuatro docentes.

De igual importancia se utilizaron como técnicas para la recolección de datos la observación y la entrevista, y como instrumentos la nota de campo y guía de entrevista. Además, el análisis de la investigación se realizó a través de la triangulación entre la información recabada, las entrevistas realizadas y las teorías señaladas en la investigación.

## **Resultados**

Tomando en cuenta el objetivo general de la investigación, que es, describir los aspectos de vínculo con la comunidad educativa del docente del nivel primario, sobre el acompañamiento pedagógico de la educación virtual, se obtuvieron como resultado los siguientes aspectos.

### *Categoría. Acompañamiento pedagógico*

La apreciación que se tuvo sobre el acompañamiento pedagógico en la educación virtual por los docentes del nivel primario es que los profesores estuvieron de acuerdo con esta estrategia de formación continua, porque les permitió mejorar su práctica pedagógica y buscar nuevas herramientas tecnológicas de aprendizajes para los alumnos, así también fomentar entre colegas el trabajo colaborativo que les permitió aprender más sobre las herramientas tecnológicas.

Dicha información comparada con lo expuesto por Luna (2020) en su estudio de investigación cualitativa, donde afirmó que los docentes en tiempos de emergencia sanitaria conciben de manera positiva el acompañamiento pedagógico, ya que les permitió mejorar y fortalecer su práctica pedagógica con el apoyo de personas internas (directivo).

Además, se evidenció la necesidad de generar espacios de reflexión con la comunidad educativa y capacitar de manera constante a los directivos y docentes sobre nuevas estrategias virtuales de aprendizaje que permitan lograr una clase dinámica y divertida para los alumnos.

También coincidió con la UNICEF (2019) que planteó el acompañamiento pedagógico como un “caminar al lado de “y” caminar juntos durante un trecho, desde una línea base que facilita a los docentes a un soporte pedagógico, brindando retroalimentación y soporte técnico; y a su vez promoviendo la reflexión continúa para la mejora permanente de sus desempeños.

### *Subcategoría. Vínculo con la comunidad educativa*

Según la percepción y experticia de cada entrevistado sobre si considera que el acompañamiento pedagógico le permite vincularse con la comunidad educativa a través de las diferentes redes académicas virtualizadas, se hizo mención a lo siguiente:

El primer entrevistado comentó que la comunidad educativa funciona como un triángulo docente, estudiante y el padre de familia y es por ello que deben ir los tres de la mano para poder cumplir con sus roles correspondientes; en donde se trabaja con el docente porque él gestiona los mecanismos de conectividad para que transmita la información a la comunidad educativa, mientras que el padre de familia sabe también que su institución está siendo focalizada y se realizan las clases por medio de la radio local.

En este particular, cabe destacar, que es necesario precisar que no hay señal de internet, ni fluido eléctrico en ciertos distritos, por lo tanto este tipo de casos requieren de una especial atención.

En cuanto al segundo entrevistado, señaló que hoy en día el acompañamiento (formador tutor) se ha vuelto más factible dando el soporte emocional y las estrategias para mejorar la práctica pedagógica de los docentes.

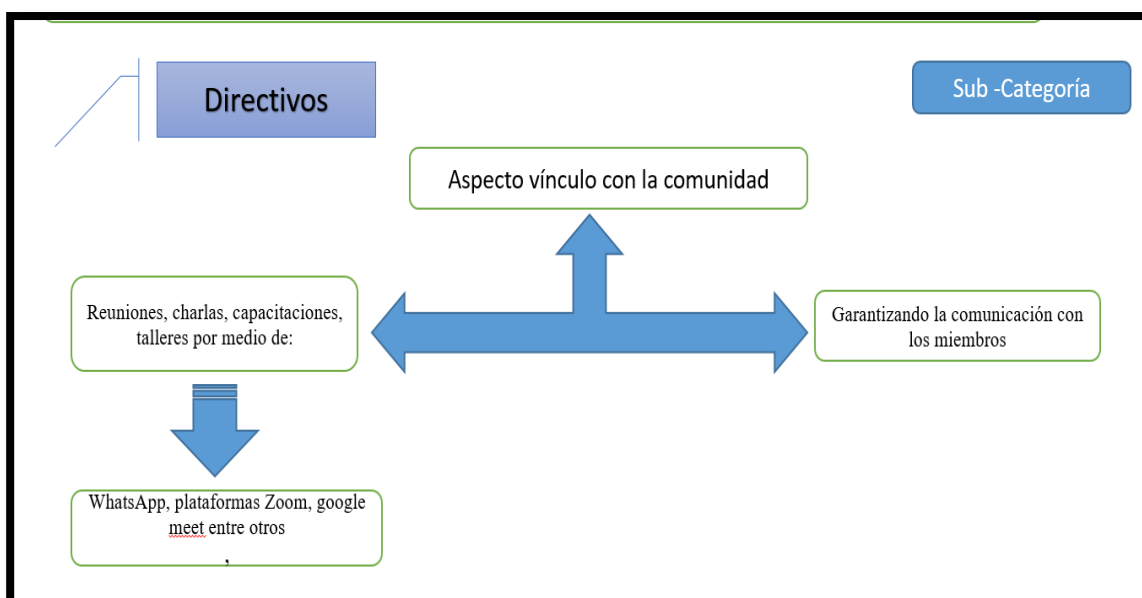
No obstante, el tercer informante opinó que es muy importante promover el uso de las herramientas digitales tanto a los docentes, a los alumnos y padres de familia para el apoyo en casa, debido a que se está trabajando con niños más pequeños (3er grado) y requieren un tratamiento distinto por la gran dependencia atribuible a su edad.

En este año, están capacitando los docentes a los alumnos y padres de familia en cuanto las aplicaciones que deben tener su celular, computadora, tablet, entre otros, así como el manejo para sus clases diarias.

Y por último, el cuarto informante indicó, que esta modalidad ha enseñado a crear nuevas estrategias, por ejemplo adaptar las actividades “aprendo en casa” con herramientas digitales como videos y PPT. De esta forma es muy importante brindar los talleres de capacitación a los profesores con estrategias innovadoras, ya que en su mayoría son personas de edad y les cuesta aprender por este medio, en cambio hay profesores nuevos que saben mucho de tecnologías pero no cuentan con la experiencia de los otros.

**Figura 1**

*Vínculo con la comunidad educativa*



La información expuesta por cada uno de los entrevistados coincidieron con lo expresado por Timaná (2021) donde hizo énfasis en los espacios de capacitación y asesorías docentes en el desarrollo de sus actividades escolares, el desarrollo de las competencias tecnológicas en el uso de diversos dispositivos móviles, usos de las nuevas herramientas tecnológicas como el Xmind, generación y producción de materiales educativos digitales, juegos interactivos, procesos de fortalecimiento en los aprendizajes de los estudiantes con el objetivo de implementar el acompañamiento pedagógico, además de la identificación de las prácticas pedagógicas de los docentes para mejorarlas a partir de la identificación del problema y la reflexión en una dinámica de mejora continua.

## Conclusión

Con los resultados obtenidos, se pudo ultimar que los profesores perciben el acompañamiento pedagógico como aceptable, debido a los criterios de seguimiento adoptados en los centros educativos como: orientaciones de planificación y desarrollo de estrategias, el involucramiento de la familia en las tareas escolares, la creación de espacios de reflexión entre los padres de familia, educandos y maestros en relación al contexto donde se desenvuelven, e interés por brindar condiciones de conectividad a sus hijos.

Por último, es propicio e importante generar espacios de involucramiento entre los padres de familia, estudiantes y docentes, realizando charlas motivacionales para padres, importancia del padre en el desarrollo de las actividades académicas, realizar boletines informáticos agresivos que permitan alertar la importancia del padre en el aprendizaje de sus hijos, al igual que integrar al acompañante pedagógico y los docentes en las actividades recreativas, deportivas de manera virtual.

## Referencias

- Altavista, C. (2020). La Pandemia que desnudó en toda su dimensión la desigualdad educativa. *Periódico El Día*. <https://www.eldia.com/nota/2020-4-26-2-11-3-la-pandemia-que-desnudo-en-toda-su-dimension-la-desigualdad-educativa-la-ciudad>
- Banco Internacional de Desarrollo (2020). B.I.D. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Castro, S., García, A., Ramos, T., Martínez, E., y Bejarano, S. (2019). *The impact of the Strategic Learning Achievement*. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7791>
- Ceresulea, M. (2020). Perder el año escolar, expertos responden. *Periódico La Tercera*. <https://www.latercera.com/nacional/noticia/perder-el-ano-escolar-4-expertos-responden/OB6PAPUKCZB35IF62KVRVCV44/>
- Luna, P. (2021). *Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 "Los Próceres" Surco – Lima, 2020*. Universidad César Vallejo.

- Mendoza, F. (2021). *Congreso Pedagógico - Día 1 - Monitoreo, acompañamiento pedagógico y evaluación en la práctica pedagógica*. Dirección Regional de Educación Huancavelica.
- Ministerio de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional 2036. Concejo Nacional de Educación*. Lima, Perú.  
<https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- OCDE. (2020). *Perspectivas económicas de América Latina 2020, transformación digital para una mejor transformación*. <https://www.oecd.org/dev/Perspectivas-economicas-America-Latina-2020-Resumen.pdf>
- Timaná. (2020). *Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020*. Universidad César Vallejo
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Geopolítica(s)*, 11, 1
- UNICEF. (2019). *Informe sobre evaluación de efectos del Programa CPI: un estudio muestral*.



## Capítulo 6

### ***Tutoría académica: Percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional***

*Academic tutoring: Perception of the student in academic risk of a national university*

*Tutoria acadêmica: Percepção do aluno em risco acadêmico de uma universidade nacional*

---

**Miguel Ángel Zubiaur Alejos**

mzubiaur@uni.edu.pe

ORCID 0000-0002-9753-3262

Universidad Nacional de Ingeniería, Perú

**Martin Gaspar Magallanes Sebastián**

mmagallaness@unmsm.edu.pe

ORCID 0000-0001-6920-902X

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

**Norma Jacqueline Tasayco Huamán**

ntasaycot@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0002-9474-2579

Universidad César Vallejo, Perú

**Luz Marina Ipanaque Huacachi**

lipanaquehu@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0001-9799-5216

Universidad César Vallejo, Perú

**Dante Pedro De La Cruz Cámaco**

ddelacruz@utp.edu.pe

ORCID 0000-0003-2972-8102

Universidad Tecnológica del Perú

### **Resumen**

La tutoría se viene aplicando en muchos países con el fin de ayudar a la mayor cantidad de estudiantes a culminar sus estudios, así que la investigación tuvo como objetivo, conocer y comprender la manera de lograr el desarrollo académico con la tutoría universitaria, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo exploratorio descriptivo, mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a seis estudiantes. Se obtuvo que los estudiantes consideran que las orientaciones y técnicas

de aprendizaje que reciben, les permiten asumir una actitud positiva en aras de lograr organizarse en la realización de sus actividades y tareas así como establecer prioridades de cada una de ellas por orden de importancia. La conclusión es que la tutoría universitaria desde la percepción de los estudiantes es favorable y satisfactoria, por lo tanto se recomienda incrementar las sesiones de tutoría de modo que se cubra el contenido necesario para que el estudiante alcance las competencias requeridas para superar la situación de riesgo académico.

**Palabras clave:** tutoría académica; estudiante reprobado; desarrollo educativo, estrategias

### **Abstract**

Tutoring has been applied in many countries in order to help the largest number of students complete their studies, so the objective of the research was to know and understand how to achieve academic development with university tutoring, from the perception of the student in academic risk of a national university. The research was developed under a qualitative, exploratory-descriptive approach, through semi-structured interviews applied to six students. It was found that the students consider that the guidance and learning techniques they receive allow them to assume a positive attitude in order to organize themselves in the performance of their activities and tasks as well as establish priorities for each of them in order of importance. The conclusion is that university tutoring from the students' perception is favorable and satisfactory, therefore it is recommended to increase the tutoring sessions so that the necessary content is covered so that the student reaches the skills required to overcome the risk situation academic.

**Keywords:** academic tutoring; failed student; educational development, strategies

### **Resumo**

A tutoria tem sido aplicada em muitos países a fim de ajudar o maior número possível de estudantes a completar os seus estudos, pelo que a investigação visava conhecer e compreender como alcançar o desenvolvimento académico com a tutoria universitária, a partir da percepção do estudante em risco académico de uma universidade nacional. A investigação foi desenvolvida sob uma abordagem qualitativa, de tipo exploratório descritivo, através de entrevistas semiestruturadas aplicadas a seis estudantes. Verificou-se que os estudantes consideram que a orientação e as técnicas de aprendizagem que recebem lhes permitem assumir uma atitude positiva de modo a poderem organizar-se na realização das suas atividades e tarefas, bem como estabelecer prioridades para cada um deles, por ordem de importância. A conclusão é que a tutoria universitária a partir da percepção dos estudantes é favorável e satisfatória, pelo que se recomenda aumentar o número de sessões de tutoria a fim de cobrir o conteúdo necessário para o estudante alcançar as competências necessárias para superar a situação de risco académico.

**Palavras-chave:** tutoria acadêmica; aluno reprovado; desenvolvimento educacional, estratégias

### **Introducción**

En 1999, con la Declaración de Bolonia y la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), un grupo de países firmaron acuerdos orientados a mejorar

la competitividad del sistema de educación superior con la finalidad de construir una Europa más completa e influyente, reforzando en especial, su conocimiento, cultura, ciencia y sociedad, lo cual propició un cambio en el sistema de enseñanza adoptándose una visión constructivista del aprendizaje, donde el docente toma el rol de mediador y el estudiante adopta el rol protagónico en su aprendizaje (Serrano, 2020) debido a esto en España las universidades públicas han realizado importantes cambios en sus sistemas de enseñanza, dentro de la cual consideran la permanencia del estudiante en la universidad de acuerdo al rendimiento académico que presenten en sus estudios, en ese contexto la universidad de Alicante expulsó 350 estudiantes luego de haber agotado las oportunidades que le brinda la universidad para aprobar sus cursos (Bueno, 2014). Asimismo se estima que por la misma razón las universidades públicas españolas han expulsado anualmente unos 30.000 estudiantes (Álvarez, 2014).

En Perú, la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220 (Congreso de la República, 2019), planteó como objetivo promover la mejora continua de la calidad de la educación en las instituciones universitarias como principal ente de desarrollo, investigación y cultura nacional, de la misma forma estableció que si un estudiante desaprueba un curso tres veces deberá ser suspendido por un año, luego de la cual si vuelve a desaprobalo se procede con su retiro definitivo, generando a su vez una problemática importante en este segmento educativo, por tal motivo las universidades nacionales, en atribución a sus estatutos y con la finalidad de evitar que los estudiantes sean expulsados, recurrieron al mecanismo de la tutoría, la cual representa una intervención educativa personalizada que promueve el desarrollo autónomo e integral del estudiante hasta el fortalecimiento de sus proyectos académicos y profesionales (Díaz, 2021; Di Vita *et al.*, 2020, Martínez *et al.*, 2020).

Sin embargo, los resultados obtenidos han demostrado que la tutoría no ha cumplido con los objetivos esperados. Esta situación ha representado pérdidas para el estado peruano que invierte dinero en la formación de este grupo de estudiantes que finalmente fueron excluidos luego de algunos años de permanencia en la universidad, sin haber recibido una ayuda concreta de las autoridades universitarias, por tanto es necesario implementar modificaciones.

Por consiguiente, en la universidad nacional donde se desarrolló la investigación los estudiantes no están aprovechando las tutorías que se les brinda, se pudo determinar esta situación debido a que se ve reflejado en la baja asistencia y ausencias que se registran durante el semestre académico; lo cual indujo a pensar que hay algo que no se está haciendo bien, que existe un vacío de conocimiento que es necesario averiguar, comprender e interpretar.

En ese sentido, resultó muy valioso saber la percepción que tienen los estudiantes respecto a la tutoría que reciben (Beukman *et al.*, 2019). Por tal motivo, se establece como objetivo general, conocer y comprender la manera de lograr el desarrollo académico con la tutoría universitaria desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional.

De esta manera, la justificación de la investigación se centró en el progreso de la sociedad, ya que está relacionado con el avance de la enseñanza educativa, principalmente la que se refiere a la educación superior, por esta razón se debe brindar el apoyo necesario para que los estudiantes en riesgo académico puedan superar esa situación y culminar satisfactoriamente sus estudios, evitando las expulsiones que influyan negativamente en el estado anímico y mental del estudiante, creándoles sentimientos de frustración y fracaso que también afecta a sus familias y a la colectividad.

De este modo, la tutoría es considerada como una actividad importante en el proceso de integración universitaria al Espacio Común Europeo, significando un factor clave de la calidad educativa (Martínez *et al.*, 2020). Adicionalmente, Olmos (2020) plantea que la tutoría debe tener dentro de sus alcances hacia el estudiante lo siguiente: enseñarles a aprender por medio de tácticas de aprendizaje; enseñarles a compartir por medio del trabajo y el desarrollo de sus habilidades transversales; enseñarles a ser mejor persona mediante el desarrollo de su autoestima e identidad personal, así como, enseñarles a adoptar decisiones desarrollando su iniciativa, autonomía y autodecisión, de acuerdo a lo descrito, se evidencia que la tutoría debe ser llevada a cabo por más de una persona con competencias claramente diferenciadas.

A su vez, Stroncsek y Krajewska (2018) mencionaron que a diferencia de las clases en las que el estudiante asume el papel pasivo de absorber conocimientos, la tutoría por ser personalizada le permite desarrollar las habilidades necesarias para buscar el conocimiento, alentando la seguridad en sí mismos y de esta manera haciéndolos más independientes.

Por otro lado, la manera como debe aplicarse la tutoría para que sea beneficiosa para los estudiantes según Bejar (2018) es enfocándola en su desarrollo personal, académico y social que logre fortalecer su personalidad, mejore su proceso cognitivo, fortalezca su preferencia profesional y participación en labores solidarias, para alcanzar esto, es necesario que los tutores tengan la capacitación adecuada a su función y que la tutoría se estructure y organice de acuerdo a la situación real de los estudiantes. Cabe destacar que, dentro de las formas más importantes en que se realizan las tutorías para estudiantes universitarios, se mencionan: la tutoría integral, académica, entre pares, la formativa, la virtual, y la inteligente.

En relación a los estudiantes, para que las tutorías resulten beneficiosas es necesario que ellos desarrollen un papel activo, de interés y de participación continua durante todo el proceso (Yon y Hernández, 2019) entre los problemas que han reportado los estudiantes en relación a las tutorías recibidas, se tiene la inadecuada programación de los horarios de atención que algunas veces coincide con las actividades académicas, también se presenta una reducida frecuencia de las tutorías, un inadecuado uso de las TIC, un desconocimiento de la importancia de la tutoría y escaso compromiso del tutor para incentivar y motivar la participación de los estudiantes (Martínez *et al.*, 2020) esto refuerza lo indicado que para el éxito de la tutoría es importante la participación integrada y coordinada de los tres participantes, institución, docentes (tutores) y estudiantes (tutorados).

A su vez el desarrollo académico se puede definir como la correspondencia entre lo obtenido, expresado en una valoración objetiva y cuantitativa (o subjetiva y cualitativa) y el esfuerzo aplicado para obtenerlo, con lo cual se establece los conocimientos y habilidades adquiridas en un determinado período de tiempo.

En este mismo orden de ideas, para aumentar el desarrollo académico de los estudiantes las instituciones tienen que buscar tácticas que eleven el grado de entendimiento de ellos, así como promover labores culturales y de aprendizaje (cursos, conferencias), la construcción de espacios de trabajo (salas de análisis, seminarios) y acceder a los medios necesarios (centros de cómputo, bibliotecas) para que los estudiantes tengan un entorno adecuado y estimulante para la labor académica (Mendoza, 2020).

Al respecto Guzmán y Pacheco (2014) enfatiza que el desarrollo académico de los estudiantes se enmarca en un contexto en el que participan los docentes como tutores y los estudiantes como constructores de su propio conocimiento, así como la relación familiar que existe dentro de su entorno familiar.

Mientras que el desarrollo social permite que el estudiante alcance mayores y mejores niveles de comprensión y entendimiento con el entorno que lo rodea a beneficio de su aprendizaje, en ese sentido el núcleo familiar tiene un rol importante y clave en el desarrollo social del estudiante (Olmos, 2020).

Para Zafar (2020) el desarrollo social mejora la capacidad de empatizar con los demás, refuerza la importancia de la convivencia y produce una mayor conciencia de las necesidades de las demás personas, esto eleva el nivel de relación del estudiante en beneficio de sí mismo y de los demás, por esta razón es importante que la tutoría se realice mediante la comunicación verbal y no mediante un proceso de envío y recepción de información que no beneficia el desarrollo personal del estudiante.

Por lo tanto, la educación es el medio que contribuye al desarrollo social del estudiante, el cual tiene una repercusión favorable en la transformación de la sociedad promoviendo su progreso, en ese sentido la participación del docente en la formación integral de los estudiantes es fundamental (Blancas, 2018).

## Método

La investigación se realizó desde el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, debido a que se requería conocer e interpretar el sentir de los estudiantes dentro del entorno en el que se desarrollan (Balcázar *et al.*, 2013), asimismo, fue básica porque estuvo dirigida al entendimiento y comprensión de las características primordiales referidas a la tutoría universitaria (Concytec, 2018), en ese sentido, el diseño con el cual se realizó la investigación fue hermenéutico descriptivo, no experimental, de corte transversal.

A su vez la categoría principal fue la tutoría universitaria, la cual se dividió en tres sub categorías: Desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social, las cuales, a su vez, fueron sub divididas en indicadores. Para la investigación se tomó en cuenta solo la subcategoría desarrollo académico (ver tabla 1).

**Tabla 1**  
*Categorías y subcategorías apriorísticas*

Categoría	Subcategoría	Indicadores
Tutoría universitaria	Desarrollo personal	Aceptación personal
		Expectativa de éxito
	Desarrollo académico	Capacidad para organizarse
		Capacidad para resolver problemas
	Desarrollo social	Interrelación con pares
		Interrelación familiar

El escenario donde los estudiantes con riesgo académico reciben las tutorías fueron las aulas y oficinas de una universidad nacional, sin embargo, de acuerdo a las condiciones actuales que impone la pandemia, estas actividades se desarrollan de manera virtual utilizando plataformas digitales, correo electrónico y las redes sociales.

La población que se tomó en cuenta para el desarrollo de la investigación estuvo conformada por estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Civil de una universidad nacional ubicada en la ciudad de Lima, quienes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante en riesgo académico, haber recibido las tutorías en más de una oportunidad, estar matriculado y asistiendo a clases, no haberse retirado del curso reprobado y pertenecer a una universidad nacional. De esta forma, para la investigación se seleccionó como muestra seis estudiantes que cumplieron con los requisitos antes mencionados.

Cabe destacar que las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la entrevista semiestructurada, y como instrumento la guía de entrevista semiestructurada, a su vez, el cuestionario que se aplicó para la entrevista semiestructurada fue validado por dos expertos.

Los métodos de análisis de datos en la investigación fueron transcribir a texto con el programa Word todas las grabaciones de las entrevistas, posteriormente fueron revisadas y examinadas minuciosamente con la finalidad de identificar los indicadores predominantes correspondientes a cada una de las preguntas realizadas en relación a las subcategorías, luego utilizando las tablas y gráficos dinámicos del programa Excel se determinó la frecuencia de cada uno de estos y finalmente con la aplicación del programa Mindomo se procedió a relacionar los indicadores más significativos e interpretar de manera hermenéutica las respuestas y resultados obtenidos.

## **Resultados**

La investigación inició considerando la tutoría universitaria dividida en las subcategorías: desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo social, las cuales fueron apreciadas como apriorísticas (Figura 1). Sin embargo, para el estudio fue tomado en cuenta el desarrollo académico. Luego como resultado del análisis hermenéutico realizado a la información vertida en las entrevistas, se identificaron 12 indicadores para el desarrollo académico, los cuales se detallan en la Tabla 2.



**Figura 1**

*Subcategorías apriorísticas de la tutoría universitaria*



**Tabla 2**

*Indicadores de la Tutoría Universitaria*

Subcategorías	Indicadores
	Ayuda favorable
	Ordenar las actividades diarias
	Organizar tareas por orden de importancia
	Conocer reglamentos
	Orientación del tutor
Desarrollo académico	Técnicas de aprendizaje
	Retroalimentación
	Uso de herramientas virtuales
	Mayor tiempo de tutoría
	Actitud positiva
	Tutoría personalizada
	Talleres grupales no son favorables

Cabe resaltar que de todos los indicadores que se obtuvieron, se seleccionaron los que mejor respondieron a las preguntas realizadas con el cuestionario semiestructurado, y se mostraron en la Tabla 2. De acuerdo a la información obtenida se procedió a analizar el objetivo de la investigación, el cual fue conocer y comprender la manera de lograr el desarrollo académico con la tutoría universitaria desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional.

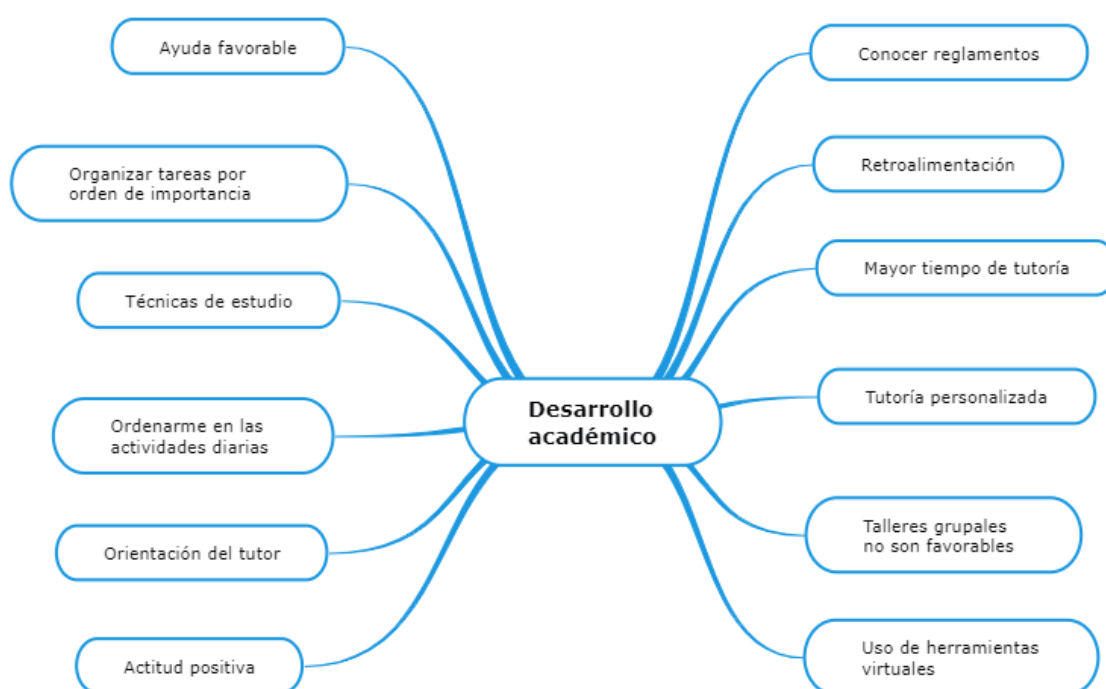
En este sentido, desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional, se encontró que ellos consideran que las orientaciones y técnicas de aprendizaje que reciben les permiten asumir una actitud positiva y ordenarse en sus actividades diarias para organizar sus tareas por orden de importancia, asimismo consideraron que las tutorías individuales fueron más favorables que las grupales, porque brindaron al estudiante un ambiente de mayor confianza para exponer sus problemas, además mencionaron la importancia del uso de las herramientas virtuales y la retroalimentación en su aprendizaje, así como conocer los reglamentos académicos para cumplirlos y evitar cometer faltas que vayan en perjuicio de su desempeño estudiantil. Finalmente, consideraron que la tutoría significa para ellos una ayuda favorable a la cual se le debería asignar un mayor tiempo de atención al estudiante. Vale mencionar que los resultados de este análisis se muestran en la Figura 2.

De acuerdo a la opinión de Angulo (2021), encontró que la tutoría que toman los estudiantes universitarios se fundamenta en las diferentes estrategias que reciben para afrontar con éxito los problemas que deben resolver. Al mismo tiempo señaló la importancia que durante las sesiones se explique las ventajas que significa la tutoría, así como los procedimientos y normas que rigen las actividades de la universidad.

Asimismo, Martínez *et al.* (2020) refirió que los estudiantes universitarios deben ser protagonistas de su aprendizaje y emplear estrategias de estudio mejor elaboradas, también recomienda que durante las horas asignadas para la tutoría se deben fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes.

De acuerdo a todo lo mencionado, se pudo señalar que la tutoría que recibieron los estudiantes mediante la orientación del tutor, el desarrollo de estrategias de aprendizaje y de sus competencias transversales les permitió desenvolverse como el actor principal de su propio aprendizaje, en consecuencia, representó una ayuda favorable que requiere de un mayor número de sesiones.

**Figura 2**  
*Indicadores del Desarrollo Académico*



## Conclusiones

Luego del análisis hermenéutico realizado a la información recogida de las entrevistas, se evidenció que existe similitud en relación a investigaciones similares realizadas anteriormente, sin embargo, el componente que hace particular esta investigación es la situación de riesgo académico en la que se encuentran los estudiantes que reciben la tutoría, es decir, la posibilidad de salir expulsados si continúan reprobando sus cursos

En ese contexto y de acuerdo a la percepción de los estudiantes, se concluyó que el desarrollo académico lo alcanzaron a través de las estrategias de aprendizajes, fortalecimiento de sus competencias transversales y orientaciones que recibieron del tutor, y les permitieron ordenarse, organizarse y asumir una actitud positiva al realizar sus actividades académicas.

Para finalizar, se recomienda incrementar las sesiones de tutoría de modo que se cubra el contenido necesario para que el estudiante alcance las competencias

requeridas para superar la situación de riesgo académico. Para lograr esto, se debe evaluar la cantidad de alumnos, de tutores y considerar la opción de incrementar el número de tutores de ser necesario.

## Referencias

- Álvarez, P. (2014). La Universidad expulsa a 30.000 alumnos al año. El País. [https://elpais.com/sociedad/2014/08/27/actualidad/1409163082\\_894501.html](https://elpais.com/sociedad/2014/08/27/actualidad/1409163082_894501.html)
- Angulo, A. (2021). Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(2), 1–23.
- Balcázar, P.; Gonzáles, N., Gurrola, G., y Moysén, A. (2013). *Investigación Cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bejar, L. (2018). La Tutoría como instrumento esencial para desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/las estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 52–58. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-159.pdf>
- Beukman, P., Li, F., y Hart, P. (2019). *A preliminary study into tutees' perception on a tutoring system*. International Academic of Technology, Education and Development.
- Blancas, E. (2018). Educación y desarrollo social. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 113–121. <https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.14.429>
- Bueno, V. (2014). *La Universidad de Alicante expulsa a 350 estudiantes por su bajo rendimiento*. Prensa Ibérica. <https://www.informacion.es/alicante/2014/09/06/universidad-alicante-expulsa-350-estudiantes-6220871.html>
- Concytec. (2018). *Manual del Reglamento de Calificación y Registro de Investigadores en Ciencia y Tecnología del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT*. In El Peruano. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Congreso de la República. (2019). *Normas Legales Actualizadas Ley N° 30220*. In *Diario el Peruano* (Vol. 1, Issue 1, p. 29). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>

- Di Vita, A.; Daura, F., y Montserrat, M. (2020). La Tutoría Universitaria entre Latinoamérica y Europa: El Caso de la Universidad Austral (Argentina) y el de la Universidad de Estudios de Palermo (Italia). *Revista Panamericana de Pedagogía*, 31, 149–166.
- Díaz, J. (2021). Administración de la práctica tutorial en tiempos del Covid - 19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3, 1–10. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Guzmán, R., y Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20, 79–91.
- Martínez, P.; Pérez, J., González, N., González, C., y Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de La Educación Superior*, 49, 55–72. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Mendoza, J. (2020). El uso de las TIC para el desarrollo académico en estudiantes de sociología de la UNC. *Social Innova Sciencis*, 1(3), 16–26.
- Olmos, P. (2020). *La acción tutorial en el marco de la Orientación Escolar*. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Serrano, E. (2020). Dos recursos indispensables para el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Retos y Tendencias de La Investigación Hispano-Mexicana en Ciencias de la Información y de la Documentación*, 377–395. <http://www.eees.es/es/eees-desarrollo-cronologico>[Consulta:21deagostode2019].
- Stronczek, A., y Krajewska, S. (2018). The Premises and the Scope of Use of Tutoring in Teaching Accounting at a University – the Perspective of a Student and an Academic Teacher. *Horyzonty Wychowania*, 17(43), 95–108. <https://doi.org/10.17399/HW.2018.174308>
- Yon, S., y Hernández, G. (2019). Tutoring in Higher Education: Analysis of the Perception of Professionals and Students in a Public University. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 9(18), 717–747. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.443>
- Zafar, N. (2020). *Understanding the role of personal development in undergraduates personal, academic, social and professional growth, and future employability: Challenges & opportunities*.

## Capítulo 7

### ***Herramientas tecnológicas en las competencias digitales en docentes de Educación Superior***

*Technological tools in digital competences in Higher Education teachers*

*Ferramentas tecnológicas em competências digitais em professores do Ensino Superior*

---

**Jhon Robert Ruiz de la Cruz**

jhonn\_ruiz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-9332-3594

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero**

jpadillac@ucv.edu.pe

ORCID 0000-0002-9756-8772

Universidad César Vallejo, Perú

**Jessenia Choy Sánchez Panduro**

Jessenia\_choysanchez@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-9231-4055

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Kathy Flores Cabrera de Ruiz**

kathy\_flores@unu.edu.pe

ORCID 0000-0003-0100-9317

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Cheryl Ruiz Bartra**

Cheryl\_ruiz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0002-1996-1763

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la variable “herramientas tecnológicas” en la dimensión pedagógica en una Universidad Nacional. La investigación fue de tipo básica con diseño no experimental correlacional causal, cuya muestra estuvo conformada por 89 docentes de la sede de estudio a los que se les aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento dos cuestionarios. Para el tratamiento de datos se realizó el análisis descriptivo de los mismos y posteriormente el análisis inferencial. Se obtuvo como resultado que en cuanto a la variable “herramientas tecnológicas”, se determinó en la mayoría de los docentes un nivel bajo; así también respecto a la variable “competencias digitales docentes” se determinó que la mayoría de los docentes poseen un nivel bajo. La

principal conclusión fue que existe influencia significativa de la variable “herramientas tecnológicas” en las competencias digitales docentes de la Universidad Nacional Ucayali, Perú.

**Palabras clave:** herramientas tecnológicas; competencias digitales; habilidades digitales, educación a distancia

### **Abstract**

The present investigation had as general objective to determine the influence of the variable "technological tools" in the pedagogical dimension in a National University. The research was of a basic type with a causal correlational non-experimental design, whose sample was made up of 89 teachers from the study site to whom the survey was applied as a data collection technique and two questionnaires as an instrument. For data treatment, a descriptive analysis was carried out and later an inferential analysis. It was obtained as a result that regarding the variable “technological tools”, a low level was determined in most of the teachers; Likewise, with respect to the variable “teaching digital competences”, it was determined that the majority of teachers have a low level. The main conclusion was that there is a significant influence of the variable “technological tools” in the teaching digital competences of the Ucayali National University, Peru.

**Key words:** technological tools; digital skills; digital skills, distance education

### **Resumo**

O objetivo geral desta investigação era determinar a influência da variável "ferramentas tecnológicas" na dimensão pedagógica da Universidade Nacional. A pesquisa era de um tipo básico com um desenho correlacional causal não experimental, cuja amostra consistia de 89 professores do local do estudo a quem o inquérito foi aplicado como técnica de recolha de dados e dois questionários como instrumento. Para o processamento de dados, foi realizada uma análise descritiva dos dados, seguida de uma análise inferencial. Os resultados mostraram que a maioria dos professores tinha um baixo nível de "ferramentas tecnológicas" e que a maioria dos professores tinha um baixo nível de "competências de ensino digital". A principal conclusão foi que existe uma influência significativa da variável "ferramentas tecnológicas" nas competências digitais dos professores da Universidade Nacional Ucayali, Peru.

**Palavras-chave:** ferramentas tecnológicas; habilidades digitais; habilidades digitais, educação a distância.

### **Introducción**

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), las tecnologías educativas son el complemento que van a enriquecer y transformar la educación a nivel global permitiendo que los estados inviertan paulatinamente en tecnologías educativas para potenciar las competencias y habilidades del ser humano, en su calidad de agencia principal la UNESCO ayuda a países

a impulsar las tecnologías con miras hacia el desarrollo sostenible, en tal sentido viene impulsando el apoyo a los aprendizajes a distancia durante la pandemia COVID-19.

A su vez la (UNICEF, 2020) manifiesta que tras la llegada del COVID-19, las familias permanecen distanciadas por lo que los jóvenes pasan más tiempo en línea comunicándose con sus compañeros de escuela, amigos, entre otros. En este sentido estar conectados permite a las niños y jóvenes a comprimir los golpes producido por la pandemia de esta nueva normalidad digitalizada.

Por otro lado, a nivel nacional Zambrano y García (2020) manifiesta que los ambientes sobrentendidos de enseñanza con el avance científico y con tecnología, demanda una serie de cambios en la sociedad en temas educativos lo cual busca la unificación de nuevas tecnologías activas en las instituciones educativas públicas conjuntamente con la educación superior, con el fin de tener nuevos ciudadanos con conocimientos digitales.

Aunado a ello los docentes universitarios enfrentan una serie de problemas informáticos ya que muchos no cuentan con conocimientos básicos sobre tecnologías, dificultando el quehacer cotidiano en un nuevo mundo a raíz de la pandemia.

Mientras que a nivel local Ríos y Alvan (2020) manifiesta que la gran importancia de los recursos tecnológicos permitirá que las habilidades de la era digital influyan significativamente en los procesos de enseñanza estudiantil que va con la comunidad ucayalina, donde el acceso a internet suele ser muy precario por la distancia y la ubicación geográfica de la región.

En este sentido, en la Universidad Nacional de Ucayali existe un desconocimiento parcial del manejo de estos recursos tecnológicos, por la edad con la que cuenta los docentes, pues el 75% de ellos tienen una edad superior a los 65 años, por otra parte no cuentan con herramientas tecnológicas y el desconocimiento digital, encontrándose de esta forma un vacío al investigar el motivo del por qué los docentes no se adecuan a las nuevas exigencias educativas a distancia.



Es por ello, Ruiz (2020) indica que existe una necesidad primordial de investigar estos temas tecnológicos en la educación, creando un clima de intereses por parte de los docentes, fortaleciendo sus competencias y capacidades digitales que favorecerán a la comunidad educativa y el nivel de su conocimiento digital.

Por ende la investigación tiene por objetivo general determinar la influencia de la variable “herramientas tecnológicas” en la dimensión pedagógica en una universidad nacional.

La justificación científica de la investigación se basa en el mundo digital el cual es parte del sistema educativo, social y cultural, es decir, es un medio que permite estar conectados para poder mantenerse informados, expresarse, entre otros. Para el público en general esta es una nueva realidad en la sociedad moderna culta y preparada. Esta realidad es de gran trascendencia y requiere nuevas características, métodos y categorías que están destinadas a comprender el mundo online en todo su espacio.

En concordancia a lo anterior, es importante considerar que la tecnología educativa responde a la necesidad de reconocer los diferentes recursos tecnológicos con los cuales se cuenta actualmente; es una realidad que la educación cambió y con ello los paradigmas que dicen que los docentes no evolucionan con el conocimiento, de allí la importancia de incorporar herramientas tecnológicas que le brinden a los docentes alternativas de competencias y recursos digitales con las nuevas herramientas digitales diariamente. Se pretende entonces, desde esta perspectiva ir cerrando poco a poco las brechas de la tecnología para que los centros educativos evolucionen con la era de la tecnología y la información.

Castorina y Zamudio (2018) señalan que las herramientas tecnológicas aplicadas en el campo educativo actual y el desarrollo de su experiencia al utilizarlas para lograr un aprendizaje, deriva en la transformación de las personas y de los colectivos, pero no solo de los elementos cognitivos y tecnológicos del estudiante y el docente sino en el manejo didáctico de estos recursos por cada uno de los sujetos curriculares.

Entonces, se destaca el desarrollo de las dimensiones de la variable “herramientas tecnológicas” iniciando por *el desarrollo del hardware*, el cual, González, Barahona y Flores (2012) la conceptualiza como, aquellas partes tangibles de un sistema informático, teniendo componentes de naturaleza electrónica, así como la ubicación concreta de estos componentes, siendo en conclusión aquellos elementos físicos de las herramientas tecnológicas.

Como segunda dimensión Wales y Sanger (2012) menciona al *software*, siendo la base lógica de aquellos puntos intangibles de un ordenador, estando conformado por programadores que se puedan trabajar por medio del ordenador.

Y como tercera dimensión, Chávez (2016) menciona la plataforma virtual, que es desarrollada en el ámbito educativo, como los canales de comunicación donde se desarrollan sesiones de clase generando espacios de interacción humana.

Ahora bien, las competencias digitales docentes se definen en virtud de los aportes de Martínez y Garcés (2020); Flores- y Roig (2016) y Pozos y Tejada (2018), como la habilidad que posee el docente para comprender, hacer uso y evaluar de manera crítica los medios digitales de comunicación, también es considerada como la tecnología de información y comunicación, sin embargo, se utiliza como herramienta que beneficia y aporta al proceso de enseñanza aprendizaje según determinados criterios didácticos y pedagógicos, el cual debe estar delimitada por un marco ético y moral.

En cuanto a la dimensión variable de las competencias digitales, se considera propuesta de tres dimensiones según Baca (2015). La primera es la *dimensión cultura digital*, el cual considera como los conocimientos y las habilidades necesarios para recopilar, analizar y procesar información con la seguridad de las TIC. La segunda es la *dimensión tecnología*, donde se consideran los conocimientos acerca del funcionamiento de las TIC, el manejo adecuado de programas básicos para la productividad, como por ejemplo, el Office presentación, también los conocimientos asociados con el mantenimiento correctivo de equipos informáticos.

La tercera es la *dimensión pedagogía*, que considera el conocimiento que posee el docente sobre el aporte de la utilización de las TIC en la rama de la sociedad educativa, así también conocer el modo de integrar de manera ideal las nuevas tecnológicas que abarca todos los campos virtuales de la era digital. Siendo esta última dimensión, la que se centra la presente investigación para dar respuesta al objetivo.

En esta categoría intervienen diversos factores como contexto de formación donde se determinan referentes pedagógicos que actúan con recursos, como por ejemplo las TIC, las mismas que en los últimos años han tenido la virtud de modificar no solo los procesos de enseñanza aprendizaje, sino también las características y relaciones que se presentan entre los diferentes actores que intervienen en él.

## **Método**

La presente investigación tuvo un nivel básico ya que se trató de un estudio que pretende generar conocimiento sobre las variables, pues no buscó la aplicación práctica de los conocimientos sino más bien incrementar el conocimiento sobre lo investigado, de modo a que pueda ser aplicado en otras investigaciones posteriores. El diseño de corte fue no experimental de tipo correlacional causal.

Con respecto a la variable independiente, se tomó en consideración las herramientas tecnológicas. Esta variable fue susceptible de medición a través de los indicadores distribuidos en sus dimensiones: hardware, software, y plataforma virtual.

La dimensión hardware presentó como indicador, el procesador, almacenamiento y dispositivos; mientras que la dimensión software incluyó los indicadores, motores, software libre y educativo. Y la dimensión plataforma virtual, incluyó los indicadores, entorno virtual, sistema de gestión del aprendizaje y recursos.

Mientras que la variable dependiente fue la competencia digital de los docentes, y se tomó solamente en cuenta la dimensión pedagógica para el desarrollo de la

investigación. El cual estuvo conformado por los indicadores, estrategia de enseñanzas, recursos didácticos, y desarrollo docente.

Por otro lado, el centro en estudio fue la Universidad Nacional de Ucayali UNU, de la región Ucayali de Perú. De este modo, la población estuvo compuesta por todos los profesores recurrentes de la Universidad Nacional de Ucayali con 56 profesores de la categoría principal, 79 profesores de la categoría asociados y 56 profesores de la categoría auxiliares, siendo un total de 191 profesores frecuentes. Mientras que se utilizó una muestra de 89 profesores recurrentes del centro de estudio.

La técnica que se usó para la recolección de información estuvo compuesta por una encuesta, siendo el cuestionario su instrumento. Para el tratamiento de los datos, se realizó el análisis descriptivo de los datos y posteriormente el análisis inferencial.

## Resultados

Posterior a la aplicación del instrumento a los 89 docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, se obtuvieron los siguientes resultados, desde la variable independiente, herramientas digitales; hasta la variable dependiente, competencias digitales.

**Tabla 1**

*Resultados obtenidos para los niveles de la variable herramientas tecnológicas y sus dimensiones*

	Variable Herramientas tecnológicas		Dimensión Hardware		Dimensión Software		Dimensión Plataforma virtual	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	41	46,1	40	44,9	41	46,1	44	49,4
Medio	33	37,1	37	41,6	32	36,0	33	37,1
Alto	15	16,9	12	13,5	16	18,0	12	13,5
Total	89	100,0	89	100,0	89	100,0	89	100,0

*Nota.* Cuestionario aplicado a docentes de la Universidad Nacional de Ucayali.

La Tabla 1 muestra que en cuanto a la variable “herramientas tecnológicas”, los docentes indicaron estar en 16.9% en un nivel alto, 37.1% en un nivel medio, un 46.1% un nivel bajo; en cuanto a la dimensión hardware, el 13.5% manifestó tener un nivel alto, el 41.6% en un nivel medio y el 44.9% en un nivel bajo; respecto a la dimensión software, que representa el 18.0% de los docentes percibe ubicarse en nivel alto, el 36.0% en un nivel medio y el 46.1% en un nivel bajo y en cuanto a la dimensión plataforma virtual, el 13.5% de los docentes manifestaron estar en un nivel alto, el 37.1% en un nivel medio y un 49.4% de los docentes perciben ubicarse en un nivel bajo.

En coherencia con los resultados, estos se tienen que corroborar y fundamentar bajo un análisis, en este sentido en la Tabla 1, referente a la variable “herramientas tecnológicas”, se pudo deducir que fueron percibidas a un nivel muy bajo y para lograr interpretarlo se consideró oportuno mencionar a Conopoima (2020), quien afirma que al presentarse diferentes tipos de elementos digitales y software en su mayor amplitud, eso conlleva a una mejoría permanente por parte del estudiante en el desarrollo de habilidades cognitivas y que al ser positivas para las finalidades instituciones, obliga al docente a actualizar estas herramientas según la materia, la actualidad, entre otros factores intervinientes en procesos de enseñanza aprendizaje. Este análisis coincide con lo planteado por Morán (2018) quien ha podido observar por varios años el ejercicio de la docencia con tecnologías educativas.

Por su parte, las dimensiones “hardware” y “software” fueron percibidas por los docentes en un nivel bajo según los resultados obtenidos en la sede de estudio en la Universidad Nacional de Ucayali, así lo refleja la Tabla 1.

En ese sentido, Apaza y Zavala (2018) argumentan que las herramientas tecnológicas las plasma como aquellas cuya finalidad es viabilizar la labor de los procedimientos para que sean utilizados adecuadamente a través del intercambio de información y conocimiento, bien sea por vía intranet e internet, todo ello encaminado al desarrollo de partes tangibles de un sistema informático, teniendo componentes de naturaleza electrónica con aquellos puntos intangibles de un ordenador, estando conformado por programadores que se puedan trabajar por medio del mismo y mejorar

su desempeño del manejo de hardware y software y con los canales de comunicación, siendo la principal las “plataformas virtuales” mediante los que se desarrollan sesiones de clase por parte de los docentes aplicando estas dimensiones.

En los siguientes párrafos se contrasta el objetivo de la investigación a través de los resultados de la regresión logística ordinal.

Variable: Competencia digitales/ Dimensión Pedagógica

*Prueba ajuste de modelo*

**Tabla 2**

*Ajuste del modelo dimensión pedagógica en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	144,209			
Final	8,980	135,229	2	,000

Función de enlace; Logit.

En el resultado anterior, se presentó la prueba del objetivo del ajuste del modelo del estudio:

Ho: modelo es adecuado sólo con la constante.

H1: modelo no es adecuado sólo con la constante.

En la Tabla 2 se observa que el p-valor de la prueba de hipótesis del ajuste del modelo es < que 0.05, como consecuencia se rechazó la Ho y se evidenció que el modelo no es adecuado sólo con la constante, lo cual indicó que el modelo y variable independiente herramientas tecnológicas, explicara significativamente el modelo con sólo la constante.

*Prueba de la bondad de ajuste del modelo*

**Tabla 3**

*Bondad ajuste del modelo dimensión pedagógica en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,007	2	,997
Desviación	,013	2	,993

Función de enlace: Logit.

Resultado anterior se presenta la prueba de la bondad de ajuste:

Ho: modelo se ajusta adecuadamente a los datos del estudio.

H1: modelo no se ajusta adecuadamente a los datos del estudio.

En la Tabla 3 se muestra el chi cuadrado de Pearson y el chi cuadrado sobre la Desviación. La prueba de bondad de ajuste tiene por objetivo contrastar si el modelo se ajusta positivamente a los datos, es decir no se puede rechazar la Ho, pues el valor p-valor es mayor que el 0.05. Lo que demostró que la dimensión pedagógica es dependiente de las herramientas tecnológicas.

*Estimación de parámetros*

**Tabla 4**

*Estimación parámetros del modelo dimensión pedagógica en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[yD3 = 0]	-8,089	1,437	31,667	1	,000	-10,906	-5,271
	[yD3 = 1]	-1,872	,760	6,074	1	,014	-3,361	-,383
Ubicación	[XHT=0]	-11,778	1,758	44,877	1	,000	-15,224	-8,332
	[XHT=1]	-5,345	1,268	17,770	1	,000	-7,829	-2,860
	[XHT=2]	0	.	.	0	.	.	.

Función de enlace; Logit.

a. Parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la Tabla 4 se presentan coeficientes del modelo de regresión ordinal con relación a variable independiente “herramientas tecnológicas” y la variable dependiente “dimensión pedagógica”. A través del estadístico de Wald, el resultado mostró en este caso que, las herramientas tecnológicas tuvieron una influencia significativa sobre la “dimensión pedagógica”. Es decir, los niveles bajo y medio de las herramientas tecnológicas y de la dimensión pedagógica son significativos ya que el p-valor es menor a 0.05.

#### *Prueba de la variabilidad*

### **Tabla 5**

*Prueba de variabilidad de la dimensión pedagógica en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,781
Nagelkerke	,900
McFadden	,750

Función de enlace; Logit.

En la Tabla 5 se muestra la prueba Pseudo R Cuadrado implica la dependencia en porcentajes de la “dimensión pedagógica” con las “herramientas tecnológicas” en docentes de la Universidad Nacional de Ucayali el cual tiene un coeficiente de Nagelkerke, que implica que la variabilidad de la dimensión pedagógica depende del 91.0% del uso de las herramientas tecnológicas. Lo que demostró que existe un alcance de la variable herramientas tecnológicas en la dimensión pedagógica en una universidad pública.

#### *Prueba de líneas paralelas*

*Ho: Los  $\beta_i$  son los mismos para todos los niveles de la respuesta o variable dependiente.*

*H1: Los  $\beta_i$  no son los mismos para todos los niveles de la respuesta o variable dependiente.*



**Tabla 6**

*Prueba de líneas paralelas de la dimensión pedagógica en herramientas tecnológicas de docentes de la Universidad Nacional de Ucayali*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Hipótesis nula	8,980			
General	8,967	,013	2	,993

Indica que los parámetros de ubicación (coeficientes de inclinación) son los mismos entre las categorías de respuesta.

Función de enlace: Logit.

La prueba de líneas paralelas o supuesto de paralelismo tiene un resultado p-value mayor a 0.05. Lo que implica que no se rechaza la  $H_0$ , indicando que el procedimiento de regresión ordinal es viable, ya que no se rechaza la igualdad de las pendientes ( $\beta_i$ ).

Asimismo, en cuanto a la variable competencias digitales, el indicador pedagógico, se observó que el p-valor de la prueba del ajuste del modelo fue < que 0.05, como consecuencia se rechazó la  $H_0$  y se determinó que este modelo no es adecuado sólo con la constante, lo cual indicó que este modelo con esta variable independiente “herramientas tecnológicas” explicara de forma significativa el modelo con sólo la constante.

A su vez, la prueba de bondad de ajuste tuvo por objetivo contrastar si el modelo se ajusta adecuadamente a los datos, es decir, se pudo rechazar la  $H_0$ , pues el valor p-valor fue mayor que el 0.05. Lo que implicó que la dimensión pedagógica fuese dependiente de las herramientas tecnológicas.

Al respecto Sila (2017) en su trabajo de investigación manifestó que:

(...) el uso adecuado y bueno de los métodos de aprendizaje en las redes sociales entornos virtuales y online puede ayudar al uso de LMS para diseñar entornos virtuales de aprendizaje (VLE) innovadores, que den vida

a un modelo de enseñanza propicio para aprender haciendo, brinden espacio para diferentes estilos de aprendizaje y generen en los alumnos la iniciativa de incursionar en temas tecnológicos vitales para su formación profesional. Las habilidades relacionadas con el aprendizaje autónomo, en red informático y colaborativo entre pares constituyen la metodología y los métodos de enseñanza de profesores y estudiantes crean un espacio interactivo en la construcción de nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

## **Conclusiones**

Posterior al análisis de los resultados, se pudo llegar a la conclusión partiendo de las variables, que la prueba Pseudo R Cuadrado implica la sumisión porcentual en las competencias digitales docentes siendo las herramientas tecnológicas en docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, el cual tiene un coeficiente de Nagelkerke, que implica que la variabilidad de las competencias digitales docentes obedece del 91.6% del uso de las herramientas tecnológicas. Lo que evidenció la existencia de la influencia significativa de la variable herramientas tecnológicas en las competencias digitales docentes en una universidad pública respecto al modelo de regresión ordinal.

A su vez, la prueba Pseudo R Cuadrado implica la sumisión porcentual de la dimensión pedagógica en las herramientas tecnológicas en docentes de la Universidad Nacional de Ucayali el cual tiene un coeficiente de Nagelkerke, que implica que la variabilidad de la dimensión pedagógica obedece del 91.0% del uso de las herramientas tecnológicas. Lo que determinó que existe un dominio significativo de la variable herramientas tecnológicas en dimensión pedagógica en una universidad pública con respecto al modelo de regresión ordinal.

En tal sentido, una de las fortalezas de los docentes en el ámbito de estudio Universidad Nacional de Ucayali, es la capacitación permanente en el acceso a TIC, debido a que son considerados imprescindibles en la mejora de la calidad y eficacia de la educación dentro el entorno social educativo.

Por otra parte, otra de las fortalezas de la competencia digital se ha introducido en el currículo del sistema educativo básico y superior que son las competencias relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación, y para afianzar este tipo de manejos los docentes vienen insertando los contenidos en las asignaturas relacionadas con las TIC.

En el aula y hogar se está trabajando con contenidos relacionados a la brecha digital, la alfabetización digital y el imperativo tecnológico. Asimismo se trabajan contenidos conceptuales tales como interactividad y navegación como parte de la formación actual de los docentes catedráticos de la universidad nacional, así como el proceso de cambio educativo en temas tecnológicos y metodologías.

Por último, se han identificado algunas debilidades, a saber, que las instituciones de educación superior utilizan indebidamente las TIC, que pueden representar importantes deficiencias técnicas, de comunicación y de gestión de la información en el proceso de aprendizaje de estudiantes, docentes y estudiantes dentro de entidades superiores de formación profesional.

Por ende, se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali desarrollar acciones de sensibilización, capacitación y perfeccionamiento del catedrático para el logro de competencias digitales, considerando la implementación de las herramientas tecnológicas adecuadas; además direccionar este aprendizaje a la enseñanza-aprendizaje con enfoque virtual y digital.

## Referencias

Apaza, A., y Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N.º 15 de la provincia de Huarochirí-2014*. Lima, Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza\\_TAB-Zabala\\_CLP.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1)

- Baca, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (46), 235-248. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61622/37634>
- Castorina, J., y Zamudio, A. (2018). Supuestos ontológicos y epistemológicos en las investigaciones del cambio conceptual. *Epistemología e Historia de la Ciencia*, 3(2): 50-69. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/afjor/index>
- Chávez, P. (2016). *Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el instituto de educación superior tecnológico público Chota-2016*. Tesis doctoral Universidad César Vallejo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/itstream/handle/20.500.12692/18788/chavez\\_jp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/itstream/handle/20.500.12692/18788/chavez_jp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Conopoima, Y. (2020). Herramientas tecnológicas ajustadas al proceso de enseñanza aprendizaje. *Espíritu emprendedor*, 4(3) julio a septiembre 37-48. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.200>
- Flores, C., y Roig, R. (2016). *Competencia digital docente: una cuestión clave para la educación del siglo XXI. Instructional Strategies in Teacher Training*. [https://www.researchgate.net/profile/Rosabel-Roig-Vila/publication/312295402\\_COMPETENCIA\\_DIGITAL\\_DOCENTE\\_UNA\\_CUESTION\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_DEL\\_SIGLO\\_XXI/links/5878c5ab08ae329d622a8b6d/COMPETENCIA-DIGITAL-DOCENTE-UNA-CUESTION-CLAVE-PARA-LA-EDUCACION-DEL-SIGLO-XXI.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/profile/Rosabel-Roig-Vila/publication/312295402_COMPETENCIA_DIGITAL_DOCENTE_UNA_CUESTION_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_DEL_SIGLO_XXI/links/5878c5ab08ae329d622a8b6d/COMPETENCIA-DIGITAL-DOCENTE-UNA-CUESTION-CLAVE-PARA-LA-EDUCACION-DEL-SIGLO-XXI.pdf?origin=publication_detail)
- González, C., Barahona, J., y Flores, R. (2012). *Implementación de soporte técnico preventivo y correctivo a nivel físico de computadoras personales y laptop, para mejorar el rendimiento y optimización de los equipos dentro del "Centro Español Asociación de Beneficencia"*. Tesis de licenciatura. Universidad Tecnológica de El Salvador. <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/tesis/57055.pdf>
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(9), pp. 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Morán, F. (2018). *Aplicación de los recursos tecnológicos en la formación de docentes de grado de físico matemático de la Universidad de Guayaquil (Doctoral dissertation, Universitat de Barcelona)*.

- Pozos, K., y Tejada, J. (2018). Competencias digitales en docentes de educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12 (2), pp. 59-87. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Ríos, L., y Alvan, S. (2020). *Los medios de audiovisuales y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa -2019*. <http://repositorio.unu.edu.pe/han>.
- Ruiz, M. (2020). *Análisis de la competencia digital docente del profesorado de colegios rurales agrupados de la provincia de Albacete en España*. <https://revistas.um.es/riite/article/view/395721>
- Sila, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 53(10), 1-20. <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. *Geopolítica(s)*, 11, 1.
- UNICEF. (2020). *Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19*. <https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>
- Wales, J., y Sanger L. (2012). *Software libre*. [http://es.wikipedia.org/wiki/Software\\_libre](http://es.wikipedia.org/wiki/Software_libre)
- Zambrano, Y., y García, C. (2020) *Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador 6,(2), Especial junio 2020*, pp. 232-245. <file:///C:/Users/user/Documents/Downloads/Dialnet/PlanDeEntornosVirtuales>

## **Capítulo 8**

### ***Metodología de Aprendizaje - Servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria***

*Learning Methodology - Service in digital scenarios in Higher University Education*

*Metodologia de Aprendizagem - Atendimento em cenários digitais no Ensino Superior Universitário*

---

**Jhon Robert Ruiz de la Cruz**

jhonn\_ruiz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-9332-3594

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero**

jpadillac@ucv.edu.pe

ORCID 0000-0002-9756-8772

Universidad César Vallejo, Perú

**Jessenia Choy Sánchez Panduro**

Jessenia\_choysanchez@unu.edu.pe

ORCID 0000-0001-9231-4055

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Kathy Flores Cabrera de Ruiz**

kathy\_flores@unu.edu.pe

ORCID 0000-0003-0100-9317

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

**Cheryl Ruiz Bartra**

Cheryl\_ruiz@unu.edu.pe

ORCID 0000-0002-1996-1763

Universidad Nacional de Ucayali, Perú

### **Resumen**

El objetivo de la investigación fue comprender cómo los docentes entienden la metodología de Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales enmarcados en la Educación Superior Universitaria. El estudio se desarrolló bajo un paradigma descriptivo, con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, considerando ocho docentes de España, México, Argentina y Perú que son reconocidos por su experiencia en la implementación de proyectos de dicha metodología. La recolección de la información se llevó a cabo a través de la entrevista semiestructurada. Los resultados hicieron concluir que los docentes comprenden que el aprendizaje-servicio requiere una perspectiva multi e interdisciplinaria con apoyo de aliados estratégicos para su

desarrollo y que los escenarios digitales permiten una mejor adaptabilidad de los procesos de aprendizaje; sobre todo si se hace uso idóneo de herramientas virtuales; asimismo abrirá nuevos horizontes e innovadores diseños pedagógicos de utilidad social para la universidad y la sociedad en conjunto.

**Palabras clave:** aprendizaje servicio; escenarios digitales de aprendizaje, teorías del aprendizaje, metodología del aprendizaje

## **Abstract**

The objective of the research was to understand how teachers understand the Service-Learning methodology in digital settings in Higher University Education. The study was developed under a descriptive paradigm, with a qualitative approach and phenomenological design, considering eight teachers from Spain, Mexico, Argentina and Peru, recognized for their experience in the implementation of service-learning projects. Information collection was carried out through a semi-structured interview. The results concluded that teachers understand that service learning requires a multi and interdisciplinary perspective with the support of strategic allies for its development and that digital scenarios allow a better adaptability of learning processes; especially if the ideal use is made of virtual tools. The service-learning methodology will open new horizons and innovative pedagogical designs of social utility for the university and society as a whole.

**Key words:** service learning; digital learning scenarios, learning theories, learning methodology

## **Resumo**

O objetivo da investigação era compreender como os professores entendem a metodologia Service-Learning em ambientes digitais enquadrados no Ensino Superior Universitário. O estudo foi desenvolvido sob um paradigma descritivo, com uma abordagem qualitativa e desenho fenomenológico, considerando oito professores de Espanha, México, Argentina e Peru que são reconhecidos pela sua experiência na implementação de projetos desta metodologia. A recolha de informação foi levada a cabo através de uma entrevista semi-estruturada. Os resultados concluíram que os professores compreendem que a aprendizagem por serviço requer uma perspectiva multi e interdisciplinar com o apoio de aliados estratégicos para o seu desenvolvimento e que os cenários digitais permitem uma melhor adaptabilidade dos processos de aprendizagem; especialmente se for feita a utilização ideal de ferramentas virtuais; abrirá também novos horizontes e desenhos pedagógicos inovadores de utilidade social para a universidade e a sociedade no seu conjunto.

**Palavras chave:** aprendizagem de serviço; cenários de aprendizagem digital, teorias de aprendizagem, metodologia de aprendizagem

## **Introducción**

La calidad de la educación superior representa un desafío constante en la sociedad globalizada actual, debido a que se espera formar profesionales calificados que

respondan con eficacia los diversos desafíos propios de su disciplina y de esta manera aportar al desarrollo regional y mundial.

Desde esa línea la UNESCO (2015) concibe a la educación superior como un bien común más que un beneficio, porque se orienta a la realización de diversos derechos no solo para aquel que se firma sino también para aquellos a quienes va dirigido el desempeño de los futuros profesionales, sin embargo se presentan diversas barreras que restringen este horizonte de calidad, siendo principalmente afectada la productividad del sistema educativo universitario.

Martínez, *et al.*, (2017) plantea que en América Latina existe una fuerte tendencia a asegurar calidad mediante la acreditación, no obstante se ha observado que esta se concentra más en observar los aspectos administrativos que asegura el servicio que aquellos aspectos relacionados al desempeño o la competencia adquirida por los futuros profesionales.

Mientras que en el contexto de la educación superior en Perú, desde el 2004 se ha implementado desde el Ministerio de Educación políticas para asegurar la calidad de la educación superior a fin de permitir que los jóvenes alcancen la realización personal en base a una amplia educación ciudadana y productiva (Ministerio de Educación, 2015); ello porque se observó que el incremento de la oferta educativa en el ámbito universitario no fue paralelo a la mejora de la calidad educativa sino que sufrió un paulatino deterioro.

Al respecto Gallego (2017) indica que se debe a la poca inserción laboral entre las universidades, generando la informalidad laboral y por ende el bajo ingreso económico, empleos con mínima productividad y contratos laborales sin posibilidad del desarrollo profesional.



A su vez Mejía (2017) agrega que el principal problema además del tema de infraestructura y organización es el tema pedagógico ya que el carácter disciplinar de sus asignaturas que lejos de generar competencia, solo se enfoque a elevar contenidos o saberes fragmentados presentados verticalmente a través de unidades académicas construidas acríticamente.

Es por ello que la realidad expuesta conlleva a repensar la educación superior, enfocándose principalmente en sus métodos de enseñanza, siendo la metodología del Aprendizaje Servicio (ApS) una de las que actualmente se halla en desarrollo y del cual se considera que prepara a los estudiantes al futuro profesional para el mundo global e incierto de hoy, pues favorece el desarrollo de proyectos de aprendizaje que aportan la experiencia y los conocimientos necesarios para el desarrollo profesional y social, ya que combina el aprendizaje teórico con aplicaciones prácticas del mismo (García & Ruiz, 2020).

Pese a su relevancia, en el Perú aún hace falta integrar la metodología ApS en la educación superior universitaria; aunque se conoce que en los últimos años se han desarrollado experiencias que la han introducido gradualmente, aún no se cuenta con medidas que faciliten su incorporación e institucionalización.

En estas circunstancias, la investigación desea realizar contribuciones específicas que sean evaluadas con herramientas de autoevaluación a partir de los protagonistas de estos proyectos de ApS, como son la Universidad a través de los docentes y aquellas organizaciones sociales que actúan como aliadas en la aplicación de esta metodología. Por lo tanto, el estudio tiene como objetivo general comprender cómo los docentes entienden la metodología de Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria.

Esta investigación se justifica desde el aspecto epistemológico en medida que asume el paradigma interpretativo para construir conocimiento. De este modo, el saber no se extrae de la realidad empírica sino desde la interpretación subjetiva que

construyen los participantes que tienen contacto con el objeto de estudio pero expuesto a procesos de reflexión crítica y cuidando guardar todos los principios de rigor científico que haga válido los hallazgos.

Por otra parte, es necesario puntualizar que la expresión aprendizaje-servicio se empleó por vez primera en Norteamérica entre los años 1966 – 1967, por William Ramsay, Robert Sigmon y Micheal Hart para puntualizar un diseño de investigación de la Oak Ridge Associated Universities en Tennessee que asociaba docentes y estudiantes con entidades interesadas en el desarrollo de la comunidad.

Es que el ApS es un método de enseñanza que une el servicio comunitario y la investigación académica para enriquecer el aprendizaje, inculcar responsabilidad social y fortalecer la comunidad.

El servicio está vinculado al curso o al contenido del curso, y el currículo se utiliza de manera auténtica en el apoyo a la comunidad. Además la combinación de aprendizaje y servicio potencia estos dos elementos y produce otros resultados educativos generales que superan su suma (Campo, 2014).

En este sentido, es importante tener presente para el desarrollo del estudio términos que servirán para su complementación científica, como lo es, metodología de aprendizaje, aprendizaje de servicio, y escenarios digitales.

La metodología de aprendizaje-servicio se fundamenta principalmente en las teorías humanísticas, conectivistas y constructivistas. Los autores (Georgina y Cruces, 2008) plantean que el humanismo como teoría paradigmática se convierte en la vía para la formación integral del hombre, retomando el sentido primigenio de la actividad educativa, construyendo un sentido de interacción significativa y tomando en cuenta los puntos cognitivos, afectivos y sociales, no únicamente del alumno sino además del docente. Por esto el humanismo enmarca los ideales en la formación de sociedades democráticas, responsables y libres.

Seguido, el conectivismo se presenta como teoría específica, en tanto surge bajo las actuales circunstancias en que la tecnología digital se ha transformado en una pieza fundamental para el desarrollo de la sociedad, más aún en estos tiempos de alerta sanitaria, de distanciamiento social, pero de conexiones digitales y comunicaciones en tiempo real con cualquier parte del mundo, entre los individuos y las instituciones a través de redes sociales, comunidades científicas, empresariales, entre otros.

Tal como lo manifiesta Siemens y Leal (2004), el individuo aporta conocimiento a la red y la red a la institución y viceversa, de tal modo que el sistema se halla en constante actualización y los individuos en continuo aprendizaje.

Otra teoría es la constructivista que concibe al estudiante como el protagonista de su aprendizaje porque es capaz de construir su propio conocimiento, para luego llegar a la teoría sustantiva de aprendizaje significativo, donde los estudiantes pueden vincular los nuevos conocimientos adquiridos con los conocimientos previos, transformando así los conocimientos antiguos en nuevos conocimientos.

El aprendizaje-servicio ha sido definida como una “metodología experiencial que junta aprendizaje y servicio a la comunidad en un solo proyecto con fundamento académico y cívico”(Sotelino y Lorenzo 2016). Asimismo (Martínez, Gil, y Macías, 2019) menciona que “es un método de aprendizaje basado en acciones, experiencia, compromiso social y valores para promocionar la interacción entre los discentes y la sociedad.”

El aprendizaje-servicio también ha sido definido como una herramienta de enseñanza que combina la adquisición de capacidad de aprendizaje y al mismo tiempo brinda servicios solidarios a la sociedad.

En efecto, la intervención de los estudiantes en este tipo de proyecto promueve una serie de valores que contribuyen al desarrollo de la competencia profesional y al mismo tiempo asegura una ciudadanía activa personal y socialmente sensible. “A partir de este paradigma, es posible construir un nuevo futuro educativo que garantice los principios morales y éticos que tanto se necesitan en una sociedad que mantiene la dignidad” (Mateu, 2019).

Como se señaló, los métodos como el aprendizaje-servicio se enfocan en las competencias de los estudiantes y satisfacen las exigencias reales de intervención y mejora. Además, este tipo de sugerencias de mejora son realizadas por alumnos que aprenden a través de la observación, comprensión, reflexión y respuesta a necesidades sociales. De acuerdo con el aprendizaje servicio, las subcategorías son: objetivos de aprendizaje, objetivos de servicio y vinculación innovadora.

Por otro lado, los escenarios digitales el aprendizaje–servicio, se desarrolla en y con la red, generando una modalidad inmersiva y real en el ciberespacio. “Es necesario analizar lo que suponen estos nuevos escenarios educativos, en los que se incluyen estas metodologías que al contacto con las tecnologías digitales, multiplican y amplifican sus posibilidades y efectos pedagógicos.” (Ruiz y García, 2020). De acuerdo con los escenarios digitales, las subcategorías son: alianzas educativas, interdisciplinar y comunicación.

## **Método**

La investigación se realizó desde las concepciones del paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. Considerando la investigación fenomenológica, se plantean categorías y subcategorías apriorísticas que señalan el punto de inicio del proceso investigativo.

**Tabla 1**

*Categoría y subcategorías apriorísticas*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
	Aprendizaje-Servicio
Metodología del Aprendizaje servicio	Escenarios Digitales
	Educación

Fuente: Realizada por el autor.

Para fines de esta investigación el escenario de estudio lo conforman universidades nacionales e internacionales, pues es en dicho contexto que se realiza el aprendizaje-servicio como parte de la estrategia de enseñanza.

La población en estudio estuvo conformada por ocho docentes universitarios distribuido de la siguiente manera; un docente de España, un docente de México, cinco docentes de Perú y un docente de Argentina.

Aunado a ello, la técnica que se utilizó para la recolección de información fue la entrevista semiestructurada de carácter flexible y el instrumento fue la guía de entrevista, el cual sirvió para orientar la entrevista con la población en estudio.

Para el análisis de la información se siguió el procedimiento sugerido por Taylor y Bogdan (1987) quienes indicaron que este proceso se debe realizar en tres etapas:

- *Etapa de descubrimiento.* Implicó el proceso de revisión de toda la información en conjunto a fin de identificar temas comunes o su ajuste con las categorías que dieron inicio al proceso de investigación.
- *Etapa de codificación.* Se reunió los datos, definiciones, ideas, interpretaciones relevantes y se codificaron sistemáticamente considerando las categorías apriorísticas y emergentes.

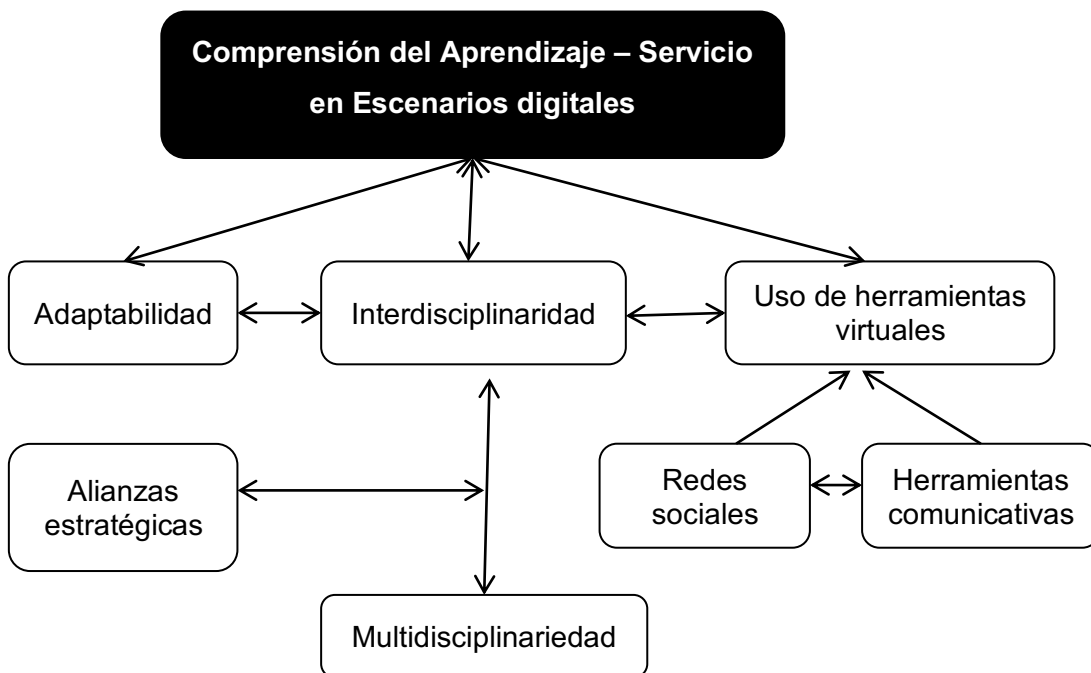
- *Etapa de relativización.* Que consistió en la interpretación de la realidad estudiada en función a los códigos o categorías descubiertas a fin de construir significados que permitan conocer el fenómeno estudiado.

## Resultados

Tomando en cuenta cada uno de los indicadores establecidos en el instrumento que fue aplicado al personal docente de diversas universidades, se obtuvieron los siguientes resultados.

### Figura 1.

*Comprensión de la metodología de aprendizaje-servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria*



### **Primer indicador. Interdisciplinariedad- Multidisciplinario**

Los profesores universitarios manifestaron en cuanto a interdisciplinariedad, que esta metodología facilita y promueve el trabajo en colaboración con otras disciplinas porque los problemas sociales tienen carácter complejo y se requiere diferentes perspectivas para comprenderla. De ese modo, se ofrecen respuestas integrales a la comunidad con mayor factibilidad y pertinencia pues se conjugan diversos elementos para afianzar la acción.

Además, es multidisciplinario porque cada especialidad posee herramientas específicas de su campo y el estudiante debe entender que se requiere de ellas para una intervención más efectiva. Por otro lado, se entiende que esta vinculación de perspectivas se facilita a través de medios digitales pues el trabajo se torna más interactivo, colaborativo y sistemático.

### **Segundo indicador. Alianzas estratégicas**

Posteriormente, los expertos indicaron que se requiere afianzar las alianzas estratégicas con diferentes instituciones con el fin de constituir comunidades que complementariamente favorezcan el desarrollo social. Estas alianzas podrían ser con instituciones públicas, entre ellas el gobierno local, o privadas como las ONG; todos con compromiso social y sensible frente a los problemas del entorno pues solo ese tipo de acciones aseguran sostenibilidad.

También consideraron importante que las instituciones con la que se establezca alianzas, deben estar alineadas a la naturaleza del proyecto que siempre busca el empoderamiento de la población beneficiaria. Además, se debe tener en cuenta que las organizaciones que operan dentro del ámbito del proyecto no deben ser considerados aliados propiamente dicho, pues ellos también son parte beneficiaria.

### **Tercer indicador. Uso de herramientas virtuales**

Para que el estudio halle mayor eficacia, se puede hacer uso de entornos virtuales pues permite una mayor adaptabilidad a la metodología dado el carácter flexible para responder con mayor pertinencia y amplitud a los problemas identificados y a las necesidades académicas porque ofrece un medio eficaz de acompañamiento a los estudiantes.

En este sentido, se evidenció que el uso de entornos virtuales implica disposición de herramientas comunicativas para la formación, pues a través de ella es posible realizar un trabajo más colaborativo con miras a obtener una mejor apreciación de la problemática y un mayor alcance al ejecutar el proyecto. Por otro lado, permitió realizar un mejor acompañamiento y seguimiento a los estudiantes durante este proceso.

Además, los expertos mencionaron que para lograr un mayor alcance se pueden usar herramientas virtuales adecuadas al contexto y a la situación de la intervención, como radio, televisión y teléfonos celulares; pues el acompañamiento tiene diversas plataformas como Zoom, Meet o Padlet, donde se puede hacer reuniones sincrónicas, charlas, conferencia, capacitaciones, documentos y actividades. Sin embargo para ambos casos, una página web es una herramienta más forjada y fija aunada a algún aplicativo que permita recoger evidencias.

A su vez, los docentes entrevistados, argumentaron que entre las redes sociales más utilizadas son el WhatsApp, Facebook, Twitter e Instagram. Los contenidos trabajados en Google Meet pueden ser transmitidos por Facebook Live, trabajando en paralelo permite participar e interactuar con preguntas y respuestas; así como compartir reflexiones y conclusiones, trabajos y materiales.



En consideración a lo expresado por los expertos, se pudo evidenciar que los docentes comprenden que el aprendizaje-servicio requiere una perspectiva multi e interdisciplinaria, con apoyo de aliados estratégicos para su desarrollo y los escenarios digitales permiten una mejor adaptabilidad de los procesos de aprendizaje; sobre todo si se hace uso idóneo de herramientas virtuales, específicamente redes sociales y herramientas comunicativas.

Resultados similares obtuvieron Ruiz y García (2020) cuando en la investigación que presentaron, indicaron que el aprendizaje servicio virtual logró integrar los recursos digitales para diseñar y ejecutar las acciones planificadas de tal modo que la implementación de proyectos de este tipo se desarrolla en y con la red, propiciando un modo inmersivo y real en el ciberespacio, amplificando consecuentemente los efectos pedagógicos planteados.

Estos recursos a la vez permitieron una mejor adaptabilidad durante la implementación, contrarrestando diversos obstáculos que se presentan durante su diseño y ejecución; tal y cual lo mostró Díaz (2020) en su investigación, en términos de burocracia en los procedimientos administrativos, actitudes educativas de los docentes hacia no aceptar servicios o utilizar tecnología y limitaciones financieras. Es que los recursos digitales permiten un trabajo más inter y multidisciplinario para superar barreras en base a creatividad y colaboración.

Para Ramos (2017) estos deben ser desarrollados en coordinación con la comunidad, de manera que se involucren estudiantes de todas las ocupaciones profesionales de los servicios de aprendizaje y comunidad, para que puedan enfocarse en los problemas y responder al orden social en el campo de los eventos, y practicar las teorías aprendidas en el aula.

## Conclusiones

Una vez analizado e interpretado los resultados obtenidos posterior a la aplicación del instrumento, y dando cumplimiento al objetivo general de la investigación, el cual estuvo centrado en comprender cómo los docentes entienden la metodología de Aprendizaje-servicio en escenarios digitales en la Educación Superior Universitaria, se pudo llegar a la conclusión que los docentes comprenden que la metodología requiere una perspectiva multi e interdisciplinaria con apoyo de aliados estratégicos para su diseño e implementación, y que los escenarios digitales permiten una mejor adaptabilidad de los procesos de aprendizaje, sobre todo si se hace uso idóneo de herramientas virtuales, específicamente redes sociales y herramientas comunicativas.

Para finalizar, se puede decir que el aprendizaje y servicio se desarrollan en y con la red, lo cual permite una mejor adaptabilidad durante la implementación, contrarrestando diversos obstáculos que se presentan durante su diseño y ejecución utilizando como medio la creatividad y la colaboración.

## Referencias

Campo, L. (2014). *Aprendizaje servicio y educación superior. Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos* [Tesis Doctoral]. Universidad de Barcelona. España. <http://www.tdx.cat/handle/10803/277560>

Díaz, M. (2020). *Educación en Servicio para docentes universitarios: Estudio de caso instrumental* [Tesis Doctoral]. Universidad de Puerto Rico. <https://search.proquest.com/docview/2408554696?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>

Gallego, A. (2017). Educación superior y licenciamiento: El caso de las universidades del Perú. *Revista Espacios*, 38(60), 35-53. <http://www.revistaespacios.com/a17v38n60/a17v38n60p35.pdf>

- García, J., y Ruiz, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31–42. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- Georgina, M., y Cruces, A. (2008). *La persona como eje fundamental del paradigma humanista*. Acta Universitaria, 18(1), 33-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41601804>
- Martínez, J., Tobón, S., y Romero, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa*, 17(73), 79-96. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=es).
- Martínez, M., Gil, D., y Macías, D. (2019). Revisión sistemática de responsabilidad social universitaria y aprendizaje servicio: Análisis para su institucionalización. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), 149–172.
- Mateu, A. (2019). La metodología aprendizaje servicio como factor educativo de resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 255–266. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349861666025/html/index.html>
- Mejía, J. (2017). El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario. *Investigaciones sociales*, 21(38), 199-212. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/14226/12507>
- Ministerio de Educación. (2015). *Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria*. Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf>
- Ramos, M. (2017). *Programa socio-educativo de Aprendizaje y Servicio Solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los en los estudiantes del VII Ciclo de la Universidad Señor de Sipán* [Tesis Doctoral]. Universidad Pedro Ruiz Gallo. Perú. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1315>

Ruiz, M., y García, J. (2020). *Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior (Learning-Service in digital learning scenarios: innovative proposal for higher education)*. 23(1), 183–198. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24391>

Siemens, G., y Leal, D. (2004). *Conectivismo Una teoría de aprendizaje para la era digital*. [https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf)


Sotelino, A., y Lorenzo, M. (2016). El aprendizaje-servicio en la educación superior una vía de innovación y de compromiso social. *Revista Educación y Diversidad*. 10(2) (julio-diciembre) pp 17-24. Fundación Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6391577>

Taylor, S., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Buenos Aires, Argentina

UNESCO. (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* UNESCO



**CIDE**  
EDITORIAL



ISBN: 978-9942-844-43-9



9789942844439